**ESTADO DE SANTA CATARINA**

**PREFEITURA MUNICIPAL DE TIMBÓ GRANDE**

EDITAL DE PREGÃO PRESENCIAL N.º Pr 21/2022

O Prefeito Municipal de Timbó Grande, Estado de Santa Catarina, torna público, para conhecimento dos interessados, que fará realizar licitação na modalidade de PREGÃO, tipo menor preço, por item, regida pela Lei Federal n.º.14.133/2021, e que para tanto **estará recebendo os envelopes com a documentação e a proposta até às 14:00 do dia 20/04/2022** no Departamento de Compras, sita á Rua Santa Cecília, 385, os envelopes contendo a DOCUMENTAÇÃO e as PROPOSTAS referentes ao presente Edital, cuja **abertura dar-se-á às 14:00 do dia**  20/04/2022**.**

# 01 – OBJETO

Contratação de empresa especializada para o fornecimento de licença de uso de sistema informatizado de Gestão Pública, com acesso simultâneo e sem limitação quanto ao número de usuários.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lote** | **Item** | **Material/Serviço** | **Unid. medida** | **Qtd licitada** | **Valor unitário (R$)** | **Valor total (R$)** |
| **1** | **1** | Gestão Contábil (execução orçamentária, tesouraria, contabilidade e lei fiscal, Monitor NFe) | MS  | **8,00** | **200,00** | **1.600,00** |
| **1** | **2** | Gestão de Compras (compras, licitações e contratos) | MS  | **8,00** | **150,00** | **1.200,00** |
| **1** | **3** | Hora Técnica para atendimento na sede da Contratante para customizações, desenvolvimento de rotinas não prevista no contrato e suporte presencial após os o acompanhamento inicial (todas as despesas inclusas). | hrs. | **50,00** | **150,00** | **7.500,00** |
| **1** | **4** | Hora Técnica para atendimento na sede da Contratada para customizações e desenvolvimento de rotina não prevista no contrato | hrs. | **50,00** | **90,00** | **4.500,00** |
| **1** | **5** | Planejamento; PPA, LDO e LOA | MS  | **8,00** | **350,00** | **2.800,00** |
| **1** | **6** | Gestão contábil: execução orçamentária, tesouraria, contabilidade, lei fiscal e monitor NFe. | MS  | **8,0** | **1.100,00** | **8.800,00** |
| **1** | **7** | Gestão de compra, licitações e contratos | MS  | **8,00** | **850,00** | **6.800,00** |
| **1** | **8** | Gestão de materiais; almoxarifado, patrimônio veículos. | MS  | **8,00** | **750,00** | **6.000,00** |
| **1** | **9** | Gestão Tributária; tributário, Executivo Fiscal e portal cidadão. | MS  | **8,00** | **800,00** | **6.400,00** |
| **1** | **10** | Nota Fiscal de serviço eletrônica | MS  | **8,00** | **1.000,00** | **8.000,00** |
| **1** | **11** | Portal da Transparência | MS  | **8,00** | **250,00** | **2.000,00** |
| **1** | **12** | Licenciamentos Eletrônicos | MS  | **8,00** | **1.500,00** | **12.000,00** |
| **1** | **13** | Gestão comunicação oficial e documentos eletrônicos | MS  | **8,00** | **1.250,00** | **10.000,00** |
| **1** | **14** | Folha de Pgto, Rec. Humanos Portal Servidor | MS  | **8,00** | **1.000,00** | **8.000,00** |
| **1** | **15** | Segurança do Trabalho e Medicina Ocupacional | MS  | **8,00** | **800,00** | **6.400,00** |
| **1** | **16** | e-Social | MS  | **8,00** | **350,00** | **2.800,00** |
| **1** | **17** | Controle Interno | MS  | **8,00** | **650,00** | **5.200,00** |
| **1** | **18** | Análise Gerencial | MS  | **8,00** | **650,00** | **5.200,00** |
| **1** | **19** | Gestão Recursos Antecipados | MS  | **8,00** | **350,00** | **2.800,00** |
| **1** | **20** | Gestão Conselhos e Comissões | MS  | **8,00** | **350,00** | **2.800,00** |
| **1** | **21** | Serviços de Migração de Bases, Implantação e Capacitação dos Usuários | serv | **1,00** | **10.000,00** | **10.000,00** |
| **1** | **22** | Diagnóstico para verificar as inconsistências na base de dados em relação aos leiautes do e-Social. A verificação deverá contemplar os campos obrigatórios e novas parametrizações exigidas pelo e-Social. | MS  | **1,00** | **2.000,00** | **2.000,00** |
| **1** | **23** | Hora Técnica para atendimento na sede da Contratante para customizações, desenvolvimento de rotinas não prevista no contrato e suporte presencial após os o acompanhamento inicial. (Todas as despesas inclusas). | hrs. | **100,00** | **150,00** | **15.000,00** |
| **1** | **24** | Hora Técnica para atendimento na sede da Contratada para customizações e desenvolvimento de rotinas não prevista no contrato | hrs. | **100,00** | **90,00** | **9.000,00** |
| **Total Geral** | 146.800,00 |

1. **– DA APRESENTAÇÃO DOS ENVELOPES**

A proposta e os documentos exigidos deverão ser entregues e protocolados no departamento de Compras da Prefeitura Municipal, sito na Rua Santa Cecília, nº 385, em envelopes lacrados e indevassáveis, com a seguinte inscrição;

1. Razão Social da empresa Licitante;
2. Prefeitura Municipal de Timbó Grande – SC;
3. Edital de PREGÃO PRESENCIAL N. :Pr 21/2022 e,
4. Denominação do envelope: (n. º. 01 – Proposta n. º. 02 - Documentação).

# 03 – DO CREDENCIAMENTO

3.1 **O credenciamento dar-se-á até as** 14:00 **do dia** 20/04/2022, com documento que comprove a existência dos necessários poderes para representar a empresa, formular propostas verbais e praticar todos os atos inerentes ao certame, acompanhado de sua Cédula de Identidade ou documento equivalente, para conferência dos dados com aqueles informados no documento de credenciamento.

3.2 A documentação referente ao credenciamento deverá ser apresentada fora dos envelopes Proposta e Documentação.

* 1. O credenciamento do representante da licitante deverá ser efetuado da seguinte forma:
		1. No caso do representante ser sócio ou diretor da empresa, o mesmo deverá apresentar o Ato Constitutivo, Contrato Social e se houver as alterações contratuais ou Estatuto da mesma.
		2. Caso o representante não seja sócio ou diretor, o seu credenciamento far-se-á através de instrumento público ou particular com assinaturas reconhecidas em cartório.
	2. Declaração sob penas da Lei Complementar 123 de 14/12/2006, que cumprem os requisitos legais para qualificação como micro empresa ou empresa de pequeno porte. Ou certidão expedida pela Junta Comercial nos termos da Instrução Normativa do DNRC 103/2007. (quando for o caso)
	3. Declaração de que cumpre com os requisitos no edital.
	4. As microempresas e às empresas de pequeno porte deverão apresentar DECLARAÇÃO de que neste ano ainda não celebraram contratos qualquer Administração Pública, e que os valores somados não extrapolam a receita bruta máxima admitida para fins de enquadramento como empresa de pequeno porte. A falta de Declaração não desabilita a empresa, no entanto, não terá direito aos benefícios constantes na Lei Complementar 123/2006.

**05 – DA HABILITAÇÃO**

5.1 - A Documentação deverá ser apresentada no ENVELOPE N.º 02, em 01 (uma) via, original ou cópia autenticada em cartório, devendo constar os seguintes documentos de habilitação:

**5.2** – **Habilitação Jurídica**:

5.2.1 Registro Comercial, no caso de empresa individual; ou,

5.2.2 Ato Constitutivo, estatuto ou contrato social em vigor, devidamente registrado na Junta Comercial em se tratando de sociedades comerciais, e no caso de sociedades por ações, acompanhado de documento de eleição de seus atuais administradores; ou,

 5.2.3 Registro do ato constitutivo, no caso de sociedade simples, acompanhada de prova da administração em exercício, com as alterações; ou,

5.2.4 Decreto de autorização e ato de registro ou autorização para o funcionamento expedido pelo órgão competente, tratando-se de empresa ou sociedade estrangeira em funcionamento no país, quando a atividade assim o exigir;

5.2.5 No caso de empresa individual, o registro comercial, ou o Contrato Social deverá estar em conformidade com o Novo Código Civil Brasileiro.

5.3 – Habilitação Fiscal e trabalhista:

5.3.1 - Prova de Regularidade para com a Fazenda Federal e Estadual em vigência;

5.3.2 – Prova de Regularidade com o Fundo de Garantia por Tempo de Serviço - FGTS;

5.3.3 – Prova de Regularidade com o Instituto Nacional do Seguro Social – INSS.

5.3.4 – Certidão negativa de débitos e certidão de regularidade fiscal junto a Prefeitura Municipal ou da forma que a legislação dos Municípios exigir, em vigência.

5.3.5 – Certidão Negativa de Débitos Trabalhista.

5.3.6 Declaração do licitante que cumpre o art. 7º inciso XXXIII da Constituição Federal, assinada pelo representante legal da empresa.

**5.4 – Habilitação Econômica e Financeira**

5.4.1 Certidão Negativa de Falência e Concordata, em vigor expedida pelo distribuidor da sede da pessoa Jurídica.

5.5 Os documentos expedidos pela Internet deverão ser originais, vedada à cópia fotostática.

5.6 As copias reprográficas dos documentos poderão ser autenticadas pelo servidor responsável, a partir do original.

5.7 Nenhuma pessoa física na condição de Empreendedor Individual ou Jurídica poderá representar mais de um licitante.

5.8 A proponente que for Microempresa ou Empresa de Pequeno Porte que apresentar algum documento quanto a regularidade fiscal com restrições, deverá obrigatoriamente apresentar Declaração de que cumpre com habilitação, com exceção do artigo 43 da LC 123/06, no ato do credenciamento, sob pena de preclusão dos direitos estabelecidos pela Lei Complementar nº 123/2006.

5.9 As microempresas e empresas de pequeno porte deverão apresentar toda a documentação exigida para efeito de comprovação de regularidade fiscal, mesmo que esta apresente alguma restrição. Havendo alguma restrição na comprovação da regularidade fiscal, será assegurado, às **MICROEMPRESAS** OU **EMPRESAS DE PEQUENO PORTE**, o prazo de 05 (cinco) dias úteis, cujo termo inicial corresponderá ao momento em que o proponente for declarado o vencedor, prorrogáveis por igual período, a critério da Administração Pública, para a regularização da documentação, pagamento ou parcelamento do débito, e emissão de eventuais certidões negativas ou positivas com efeito de certidão negativa. A não-regularização da documentação, no prazo previsto neste ***item***, implicará decadência do direito à contratação, sem prejuízo das sanções previstas na Lei 14.133/2021***,*** sendo facultado à Administração convocar os licitantes remanescentes, na ordem de classificação, para a assinatura do contrato, ou revogar a licitação.

5.10 Os fornecedores participante desta licitação, deverão apresentar declaração, devidamente assinada pelo representante legal da empresa, sob penalidades cabíveis de que:

5.10.1 Os documentos que compõe o edital foram colocados à disposição e tomou conhecimento de todas as informações, condições locais e grau de dificuldade dos serviços a serem executados, dando concordância as condições desta licitação de pregão presencial, sem restrições de qualquer natureza, de que, vencedor desta licitação, executará os serviços objeto desta licitação, pelo preço proposto e de acordo com as normas deste certame licitatório;

5.10.2 Que não se encontra declarada inidônea para licitar ou contratar com órgão da Administração Pública Federal, Estadual, Municipal e do Distrito Federal;

5.10.3 Que não existe em seu quadro de empregados, servidores públicos exercendo funções de gerencia, administração ou tomada de decisão;

5.10.4 A inexistência de fato superveniente impeditivo de habilitação.

 5.11 O envelope de documentação deste pregão que não for aberto será devolvido para a empresa, no final da sessão.

**6- DA PREFERÊNCIA DE CONTRATAÇÃO PARA AS MICROEMPRESAS E EMPRESAS DE PEQUENO PORTE**

6.1 Nos termos da Lei Complementar nº 123/2006, será assegurado, como critério de desempate, preferência de contratação para as Microempresas e Empresas de Pequeno Porte.

6.2 Entende-se por empate aquelas situações em que as propostas apresentadas pelas Microempresas e Empresas de Pequeno Porte sejam iguais ou até 5% (cinco por cento) superiores ao melhor preço.

6.3 No caso de empate entre duas ou mais propostas proceder-se-á da seguinte forma:

a. A Microempresa ou Empresa de Pequeno Porte mais bem classificada poderá apresentar proposta de preço inferior àquela considerada vencedora do certame, situação em que será adjudicado em seu favor o objeto licitado.

b. Não ocorrendo a contratação da Microempresa ou Empresa de Pequeno Porte, na forma da alínea “a” do subitem 6.3, serão convocadas as remanescentes que porventura se enquadrem na hipótese do subitem 6.2 deste Edital, na ordem classificatória, para o exercício do mesmo direito.

c. No caso de equivalência dos valores apresentados pelas Microempresas e Empresas de Pequeno Porte que se encontrem no intervalo estabelecido no subitem 6.2 deste Edital, será realizado sorteio entre elas para que se identifique àquela que, primeiro, poderá apresentar melhor oferta.

6.4 Na hipótese da não contratação nos termos previstos na alínea “a” do subitem 6.3, o objeto licitado será adjudicado em favor da proposta originalmente vencedora do certame.

6.5 O disposto no subitem 6.3 e suas alíneas somente se aplicarão quando a melhor oferta inicial não tiver sido apresentada por Microempresa ou Empresa de Pequeno Porte.

6.6 A Microempresa ou Empresa de Pequeno Porte mais bem classificada será convocada para apresentar nova proposta no prazo máximo de 05 (cinco) minutos após o encerramento dos lances, sob pena de preclusão.

6.7 A Microempresa e Empresa de Pequeno Porte, de acordo com o artigo 43 da Lei Complementar nº 123/06, deverão apresentar toda a documentação exigida para efeito de comprovação de regularidade fiscal, mesmo que esta apresente alguma restrição.

6.7.1 - Havendo alguma restrição na comprovação da regularidade fiscal, será assegurado, à mesma, o prazo de 5 (cinco) dias úteis, cujo termo inicial corresponderá ao momento em que o proponente for declarado o vencedor do certame, prorrogáveis por igual período, a critério da Administração Pública, para a regularização da documentação, pagamento ou parcelamento do débito e emissão de eventuais Certidões Negativas ou Positivas com efeito de Certidão Negativa.

6.7.2Entende-se o termo “declarado vencedor” de que trata a cláusula anterior, o momento imediatamente posterior à fase de habilitação.

6.7.3 A não regularização da documentação, no prazo previsto no subitem 6.7.1, implicará decadência do direito à contratação, sem prejuízo das sanções previstas neste edital e na Lei 14.133/2021, sendo facultado à Administração convocar os licitantes remanescentes, na ordem de classificação, para a assinatura do contrato, ou revogar a licitação.

6.8 - A empresa que não comprovar a condição de microempresa ou empresa de pequeno porte, no ato de credenciamento, conforme o subitem 6.1 deste Edital, não terá direito aos benefícios concedidos pela Lei Complementar nº 123/2006.

6.9 - As disposições a que se referem Lei 123/2006, não serão aplicadas:

6.9.1 - no caso de licitação para aquisição de bens ou contratação de serviços em geral, ao item cujo valor estimado for superior à receita bruta máxima admitida para fins de enquadramento como empresa de pequeno porte;

6.9.2 - no caso de contratação de obras e serviços de engenharia, às licitações cujo valor estimado for superior à receita bruta máxima admitida para fins de enquadramento como empresa de pequeno porte.

6.10 - A obtenção de benefícios a que se refere a Lei 123/2006, fica limitada às microempresas e às empresas de pequeno porte que, no ano-calendário de realização da licitação, ainda não tenham celebrado contratos com a Administração Pública cujos valores somados extrapolem a receita bruta máxima admitida para fins de enquadramento como empresa de pequeno porte, devendo o órgão ou entidade exigir do licitante declaração de observância desse limite na licitação.

6.11 - Nas contratações com prazo de vigência superior a 1 (um) ano, será considerado o valor anual do contrato na aplicação dos limites.

**07 – DOS PROCEDIMENTOS DE RECEBIMENTO E JULGAMENTO**

7.1 - No dia, hora e local designado neste edital, na presença dos licitantes e demais pessoas presentes ao ato público, o Pregoeiro receberá, em envelopes distintos, devidamente identificados, lacrados e protocolizados, os documentos exigidos para a habilitação e as propostas.

7.2 – Havendo remessa via postal dos envelopes, a licitante não credenciada pessoalmente, não poderá participar da fase dos lances, permanecendo a sua proposta escrita.

7.3 - Em nenhuma hipótese serão recebidas documentação e propostas fora do prazo estabelecido neste edital.

7.4 – Verificada a conformidade com os requisitos estabelecidos neste Edital, o Pregoeiro classificará o autor da proposta de menor preço e aqueles que tenham apresentado propostas em valores sucessivos e superiores em até 10% (dez por cento), relativamente à de menor preço.

7.5 – Quando não forem verificadas, no mínimo, três propostas escritas de preços nas condições definidas no item anterior, o pregoeiro classificará as melhores propostas subsequentes, até o máximo de três, para que seus autores participem dos lances verbais, quaisquer que sejam os preços oferecidos nas propostas escritas.

7.6 – Caso duas ou mais propostas iniciais apresentem preços iguais, será realizado sorteio para determinação da ordem de oferta dos preços.

7.7 – Em seguida, será dado início à etapa de apresentação de lances verbais pelos proponentes, que deverão ser formulados de forma sucessiva, em valores distintos e decrescentes.

7.8 – O pregoeiro convidará individualmente os licitantes classificados, de forma sequencial, a apresentar lances verbais, a partir do autor da proposta classificada de maior preço e os demais, em ordem decrescente de valor.

7.9 – É vedado à oferta de lance com vista ao empate.

7.10 – A desistência em apresentar lance, quando convocado pelo pregoeiro, implicará a exclusão do licitante da etapa de lances verbais e na manutenção do último preço apresentado pelo licitante, para efeitos de ordenação das propostas.

7.11 – Caso não se realizem lances verbais, será verificada a conformidade entre a proposta escrita de menor preço e o valor estimado para a contratação.

7.12 – O encerramento da etapa competitiva dar-se-á quando, indagados pelo pregoeiro, os licitantes manifestarem seu desinteresse em apresentar novos lances.

7.13 – Declarada encerrada a etapa competitiva e ordenadas às propostas, o pregoeiro examinará a aceitabilidade da primeira classificada, quanto ao objeto e valor, decidindo motivadamente a respeito.

7.14 – Sendo aceitável a proposta de menor preço, será aberto o envelope contendo a documentação de habilitação do licitante que a tiver formulado, para confirmação das suas condições de habilitação.

7.15 – Constatado o atendimento das exigências fixadas no edital, o licitante será declarado vencedor, sendo-lhe adjudicado o objeto do certame.

7.16 – Se a oferta não for aceitável ou se o licitante desatender às exigências habilitatórias, o pregoeiro examinará a oferta subsequente, verificando a sua aceitabilidade e a habilitação do proponente, na ordem de classificação, e assim sucessivamente, até a apuração de uma proposta que atenda ao edital, sendo o respectivo licitante declarado vencedor e a ele adjudicado o objeto do certame.

7.17 – Nas situações previstas nos itens 7.11, 7.13 e 7.16, o pregoeiro poderá negociar diretamente com o proponente para que seja obtido preço melhor;

7.18 – Serão inabilitados os licitantes que não apresentarem a documentação em situação regular, conforme estabelecido no item 5 deste Edital.

7.19 – Não serão motivos de desclassificação simples omissões que sejam irrelevantes para o atendimento da proposta, que não venham causar prejuízo a administração e nem firam os direitos dos demais licitantes.

7.20 - A data a ser considerada para a análise das condições de habilitação, na hipótese de haver outras sessões, será aquela estipulada para o recebimento dos envelopes, devendo, contudo, ser sanadas, anteriormente à contratação, quaisquer irregularidades a elas referentes, que se apresentarem após aquela data.

7.21 – Da sessão pública do pregão será lavrada ata circunstanciada, contendo, sem prejuízo de outros, o registro dos licitantes credenciados, das propostas escritas e verbais apresentadas, na ordem de classificação, da análise da documentação exigida para habilitação e dos recursos interpostos.

# 08 – DO CRITÉRIO DE JULGAMENTO

O critério para julgamento das propostas será o MENOR PREÇO DA PROPOSTA GLOBAL, desde que atendidas às especificações constantes deste Edital.

**09 – DA IMPUGNAÇÃO AO EDITAL**

9.1 Decairá do direito de impugnar os termos desta licitação perante a Administração, o licitante que não o fizer até o terceiro dia útil que anteceder a abertura dos envelopes de propostas conforme art. 164 da lei 14.133/2021, hipótese que tal comunicação posterior não terá efeito de recurso.

9.2As medidas referidas no subitem 9.1. poderão ser formalizadas por meio de requerimento, devidamente protocolado no Paço municipal, em horário de expediente, apontando de forma clara e objetiva as falhas e/ou irregularidades que entendem viciarem o mesmo.

9.3 As razões da impugnação somente serão recebidas mediante protocolo, ressaltando que não serão aceitas, impugnações por meio eletrônico (e-mail, fax)

9,4 A decisão sobre o pedido de providências ou de impugnação será proferida pelo Pregoeiro, no prazo de 24 (vinte e quatro) horas, contadas da data do recebimento da petição, por parte da autoridade referida, sobre a impugnação imposta, que, além de comportar divulgação, deverá também ser juntada aos autos do PREGÃO e divulgada no DOM/SC.

9.5 Quando acolhida a petição contra este Edital, será designada nova data para a realização deste Pregão.

**10 - DOS RECURSOS ADMINISTRATIVOS**

10.1 - Declarado o vencedor, qualquer licitante poderá manifestar imediata e motivadamente a intenção de recorrer, quando lhe será concedido o prazo de 3 (três) dias para a apresentação das razões do recurso, ficando os demais licitantes desde logo intimados para apresentar contrarrazões em igual número de dias, que começarão a correr do término do prazo do recorrente, sendo-lhes assegurada vista imediata aos autos.

10.2 – Interposto o recurso, o Pregoeiro poderá a sua decisão ou encaminha-lo devidamente informado à autoridade competente.

10.3 – A ausência de manifestação imediata e motivada da licitante importará a decadência do direito do recurso.

10.4 - O recurso contra decisão do pregoeiro não terá efeito suspensivo;

10.5 – O acolhimento de recurso importará a invalidação apenas dos atos insuscetíveis de aproveitamento;

10.6 – Decididos os recursos e constatada a regularidade dos atos procedimentais, a autoridade competente homologará a adjudicação para determinar a contratação.

10.7 Constarão da ata do PREGÃO a ser assinada pelo Pregoeiro, pelos membros da equipe de apoio e pelos licitantes presentes que desejarem os fatos que ocorrerem na sessão pública, os valores das propostas escritas, os valores dos lances verbais oferecidos, com os nomes dos respectivos licitantes, as justificativas das eventuais declarações de inaceitabilidade e desclassificação de propostas, bem como da inabilitação e os fundamentos da adjudicação feitos pelo Pregoeiro.

**11 – DAS PENALIDADES**

11.1 – Se o licitante vencedor descumprir as condições deste Pregão ficará sujeito às penalidades estabelecidas neste Edital.

11.2 – Nos termos do artigo 25 da Lei 14.133/2021, pela inexecução total ou parcial deste Pregão, a Prefeitura Municipal de Timbó Grande – SC, poderá aplicar à empresa vencedora, as seguintes penalidades:

1. Advertência;
2. Multa de 10% (dez por cento) sobre o valor da proposta;
3. Suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com a Administração, por prazo não superior a 2 (dois) anos;
4. Declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a Administração Pública enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição.

11.3 – Nos termos do 155, inciso VI da Lei 14.133, se o licitante, convocado dentro do prazo de validade de sua proposta, não celebrar contrato, deixar de entregar ou apresentar documentação falsa exigida para o certame, ensejar o retardamento da execução do seu objeto, não mantiver a proposta, falhar ou fraudar na execução do contrato, comportar-se de modo inidôneo ou cometer fraude fiscal, garantido o direito prévio de citação e da ampla defesa, ficará impedido de licitar e contratar com o Município, pelo prazo de até 5 (cinco) anos, enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a reabilitação perante a própria autoridade que aplicou a penalidade.

11.4 – As penalidades serão obrigatoriamente registradas no sistema de Registro de Cadastro do Município, e no caso de suspensão de licitar, o licitante deverá ser descredenciado por igual período, sem prejuízo das multas previstas no edital e no contrato e das demais cominações legais.

11.5 – Nenhum pagamento será processado à proponente penalizada, sem que antes, este tenha pagado ou lhe seja relevada a multa imposta.

**12- DOS RECURSOS FINANCEIROS E DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA**

As despesas decorrentes do presente Processo Licitatório correrão à conta do Orçamento Municipal para o exercício de 2022:

**13 – DA CONTRATAÇÃO**

13.1 – A contratação decorrente desta licitação será formalizada mediante assinatura do contrato.

13.2 – A empresa se obriga a manter a habilitação durante todo o contrato sendo requisito para assinatura do contrato.

13.3 – A adjudicatária deverá, no prazo de 02 (dois) dias corrido contando da data da homologação, comparecer com a devida documentação no departamento de compra da Prefeitura Municipal de Timbó Grande – SC com endereço indicado no *caput* deste certame para assinar o termo de Contrato. Caso a licitante vencedora recuse-se, injustificadamente, a assinar, no prazo e condições estabelecidas o Termo de contrato, a licitante subsequente na ordem de classificação, será realizada nova Sessão Pública, retomando se a fase de habilitação, sem prejuízo de que o pregoeiro negocie, diretamente, com o proponente para que seja obtido preço melhor.

13.4 – A contratação será celebrada após a data da assinatura até 31 de dezembro de 2022, para a prestação de serviço ou aquisição de produtos, elencada no certame, conforme definição no contrato, podendo ser prorrogada por 05 anos na forma do artigo 106 da lei 14.133/2021.

**14 – DA RESPONSABILIDADE DA CONTRATADA**

14.1 A CONTRATADA assumirá responsabilidade pela entrega do objeto, bem como por quaisquer danos decorrente da entrega, causada a esta Municipalidade ou a terceiros.

14.2 A CONTRATADA obriga-se a manter, durante toda a execução do Contrato, em compatibilidade com as obrigações por ele assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação, sob pena de rescisão do contrato por não cumprimento do mesmo.

14.3 A CONTRATADA assumirá integralmente a responsabilidade quanto aos encargos trabalhista e sociais decorrente da execução dos serviços.

 **15 – DA OBRIGAÇÃO DO MUNICIPIO**

15.1 O Município ficará obrigado a:

a) promover, através de seu representante, o acompanhamento e a fiscalização do serviço prestado, sob os aspectos quantitativos e qualificativos, anotando em registro próprias falhas detectadas e comunicando as ocorrências de quaisquer fatos que, a seu critério, exijam medidas corretivas por parte da Contratada e/ou a entrega do produto em conformidade com este edital.

b) efetuar o pagamento à Contratada, de acordo com as condições estabelecidas neste edital.

**16. DA INEXECUÇÃO E RESCISÃO**

16.1 - O não cumprimento ou cumprimento irregular das cláusulas e condições estabelecidas neste Edital e no Contrato, por parte da licitante vencedora, assegura ao município o direito de rescindir o contrato, mediante notificação através de oficio, entregue diretamente ou por via postal, com prova de recebimento, sem ônus de qualquer espécie para a Administração e sem prejuízo do disposto no item 11, deste edital.

16.2 - O Contrato também poderá ser rescindido em conformidade com o disposto no art. 137 e ss., da Lei n 14.133/2021.

**17 – DA FORMA DE ENTREGA DO OBJETO**

Os bens licitados produtos e serviços serão entregues a licitante pelo valor aprovado no processo, sendo proibida a cobrança de qualquer outra despesa que venha a interferir no valor licitado e aprovado, e serão entregues mediante ordem de serviço emitida por parte desta Municipalidade em até 60 dias, para implantação.

# 18 – DA FORMA DE PAGAMENTO E DO REAJUSTE

18.1 O pagamento do objeto deste Pregão Presencial será efetuado no prazo de até 30 dias após a entrega dos produtos com o atestado de recebimento por funcionário capacitado e com as Notas Fiscais devidamente processadas junto á Contadoria Municipal.

18.2. O presente processo será válido até 31 de dezembro de 2022, sendo que para sua eventual prorrogação, conforme prevê o art. 106 da lei 14.133/2021, os valores contratados poderão ser corrigidos, para o interstício de 12 meses, contados da data limite da apresentação da proposta de preços, de acordo com o **IGP-M acumulado no período.**

**19. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

19.1 – A presente licitação não importa necessariamente em contratação. Podendo O Prefeito Municipal até a ordem de fornecimento do objeto da Licitação, desqualificar, por despacho fundamentado, qualquer licitante, sem direito a indenização ou ressarcimento, se tiver conhecimento de qualquer ato ou fato anterior ou posterior ao julgamento deste Processo Licitatório, que desabone a sua idoneidade.

19.2 – O Prefeito Municipal reserva-se o direito de anular ou revogar a presente licitação, nos casos previstos em Lei, ou de homologar o seu objeto no todo ou em parte, por conveniência administrativa, técnica ou financeira, sem que, com isso caiba aos proponentes o direito de indenização ou reclamação de qualquer natureza.

19.3 – É fundamental a presença do licitante ou de seu representante, para o exercício dos direitos de ofertar lances e manifestar intenção de recorrer.

19.4 – Os proponentes assumem todos os custos de preparação e apresentação de suas propostas e o Município de Timbó Grande-SC não será, em nenhum caso, responsável por esses custos, independentemente da condução ou do resultado do processo licitatório.

19.5 O proponente é responsável pela fidelidade e legitimidade das informações prestadas e dos documentos apresentados em qualquer fase da licitação. A falsidade de qualquer documento apresentado ou a inverdade das informações nele contidas implicará imediata desclassificação do proponente que o tiver apresentado, ou, caso tenha sido o vencedor, a rescisão do contrato ou do pedido de compra, sem prejuízo das demais sanções cabíveis.

19.6 Após apresentação da proposta, não caberá desistência, salvo por motivo justo decorrente de fato superveniente e aceito pelo Pregoeiro.

19.7 Na contagem dos prazos estabelecidos neste Edital e seus Anexos, excluir-se-á o dia do início e incluir-se-á o do vencimento. É facultado ao Pregoeiro ou à Autoridade superior, em qualquer fase da licitação, promover diligências com vistas a esclarecer ou a complementar a instrução do processo, vedada a inclusão posterior de documento ou informação que deveria constar no ato da sessão pública.

19.8 Os proponentes intimados para prestar quaisquer esclarecimentos adicionais deverão fazê-lo no prazo determinado pelo Pregoeiro, sob pena de desclassificação / inabilitação.

19.9 O desatendimento de exigências formais não essenciais não importará no afastamento do proponente, desde que seja possível a aferição da sua qualificação e a exata compreensão da sua proposta.

19.10 As normas que disciplinam este **Pregão Presencial** serão sempre interpretadas em favor da ampliação da disputa entre os proponentes, desde que não comprometam o interesse da Administração, a finalidade e a segurança da contratação.

19.11 As decisões referentes a este processo licitatório poderão ser comunicadas aos proponentes por qualquer meio de comunicação que comprove o recebimento ou, ainda, mediante publicação no Mural Público da Prefeitura de Timbó Grande - SC.

19.12 A participação do proponente nesta licitação implica a aceitação de todos os termos deste Edital.

19.13 A licitação não implica proposta de contrato por parte do **MUNICÍPIO**. Até a assinatura do Contrato poderá o licitante vencedor ser excluído da licitação, sem direito à indenização ou ressarcimento e sem prejuízo de outras sanções cabíveis, se o Secretário de Administração e Finanças do **MUNICÍPIO** tiver conhecimento de qualquer fato ou circunstância superveniente, anterior ou posterior ao julgamento desta licitação, que desabone a sua idoneidade ou capacidade financeira, técnica ou administrativa.

19.14 As reclamações referentes à documentação e às proposta deverão ser feita no momento de sua abertura, respectivamente, no final de cada sessão pública, quando serão registrada em ata, sendo vedada a qualquer licitante observações ou reclamações posteriores, a este respeito.

19.15 A apresentação da proposta implica para a licitante a observância dos preceitos legais e regulamentares em vigor, bem como a integral e incondicional aceitação de todos os termos e condições deste edital, sendo responsável pela fidelidade e legitimidade das informações e dos documentos apresentados em qualquer fase da licitação.

19.16 Os casos omissos serão dirimidos pelo Pregoeiro, com observância da legislação regedora, em especial a lei 14.133/2021

19.17 Fica reservado ao Prefeito Municipal de Timbó Grande /SC, o direito de revogar ou anular parcial ou totalmente o presente Pregão, sem qualquer direito de indenização aos licitantes. Após a declaração de vencedor da licitação, não havendo manifestação dos licitantes quanto à intenção de interposição de recurso, o pregoeiro adjudicará o objeto licitado, que posteriormente será submetido à homologação pelo Prefeito Municipal.

19.18 – Maiores informações e cópia do Edital poderão ser obtidas junto ao Departamento de Compras da Municipalidade, sito á Rua Santa Cecília, nº 385, fone 0xx49-3252 1214 ou 1437, em horário de expediente.

**20 – DO FORO**

Todas as controvérsias ou reclames relativos ao presente processo licitatório serão resolvidos pela Comissão, Administrativamente, ou no Foro da Comarca de Santa Cecília – SC, se for o caso.

 Timbó Grande – SC, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Prefeito Municipal Advogada OAB/SC**

**ANEXO I**

**TERMO DE REFERÊNCIA**

**A – DETALHAMENTO DO OBJETO**

1. O objeto da presente licitação é a escolha da proposta mais vantajosa para a contratação de empresa especializada em licenciamento de uso de Sistema de Gestão Pública

2. Serviços de Migração, Implantação, Treinamento inicial;

3. Serviços de análise da base de dados da área de gestão de pessoas e geração de diagnóstico prévio da qualificação cadastral e relatório de críticas a fim de atender ao e-Social.

4. Serviços de suporte técnico, quando solicitado;

5. Serviços de manutenção legal e corretiva dos aplicativos implantados.

6. Serviços de treinamento reforço para aplicativos implantados, quando solicitado.

|  |  |
| --- | --- |
| **Unidade Gestora** | **Sistema** |
| Prefeitura de Timbó Grande | Planejamento PPA/LDO/LOA |
| Gestão Contábil (execução orçamentária, tesouraria, contabilidade e lei fiscal, Monitor NFe) |
| Gestão de Compras (compras, licitações e contratos) |
| Gestão de Materiais (almoxarifado, patrimônio e veículos) |
| Gestão de Pessoas (recursos humanos, folha de pagamento, segurança do trabalho, medicina ocupacional, e-Social e portal servidor) |
| Gestão Tributária (tributário, Executivo Fiscal, nota fiscal de serviço eletrônica e portal cidadão) |
| Portal da Transparência |
| Licenciamentos Eletrônicos |
| Gestão comunicação oficial e documentos eletrônicos |
| Controle Interno |
| Análise Gerencial |
| Gestão Conselhos e Comissões |
| Gestão Transf. Recursos Voluntários |
| Fundo Municipal de Saúde | Gestão Contábil (execução orçamentária, tesouraria, contabilidade e lei fiscal, Monitor NFe) |
| Gestão de Compras (compras, licitações e contratos) |
| Fundo Previdenciários | Gestão Contábil (execução orçamentária, tesouraria, contabilidade e lei fiscal, Monitor NFe) |
| Câmara de Vereadores | Gestão Contábil (execução orçamentária, tesouraria, contabilidade e lei fiscal, Monitor NFe) |
| Gestão de Compras (compras, licitações e contratos) |
| Gestão de Pessoas (recursos humanos, folha de pagamento, e-Social e portal servidor) |
| Portal Transparência |

|  |
| --- |
| **Serviços Técnicos** |
| Migração de dados, implantação e capacitação |
| Hora Técnica para atendimento na sede da Contratante para customizações, desenvolvimento de rotinas não prevista no contrato e suporte presencial após os o acompanhamento inicial (todas as despesas inclusas).  |
| Hora Técnica para atendimento na sede da Contratada para customizações e desenvolvimento de rotinas não prevista no contrato. |

**B - SERVIÇOS CORRELATOS E CONDIÇÕES DE SEU RECEBIMENTO**

**Os serviços, objeto desta licitação, também compreendem:**

**1. Migração das Informações em Uso.**

1.1. A migração dos dados cadastrais e informações dos aplicativos em uso na entidade serão de responsabilidade da CONTRATADA, devendo os mesmos ser disponibilizados pela CONTRATANTE.

1.2. A CONTRATANTE deverá designar responsável pela validação dos dados migrados após a sua entrega, sendo que tais procedimentos deverão ser formais e instrumentalizados. O pagamento será realizado à CONTRATADA mediante apresentação de nota fiscal devidamente liquidada pelo departamento competente, sem prejuízo da aplicação de penalidades em caso de identificação futura de erros e incorreções.

1.3. Deverá compreender a conclusão da alimentação das bases de dados e tabelas para permitir a utilização plena de cada um dos módulos aplicativos. O trabalho operacional de levantamento dos dados cadastrais que for necessário à implantação efetiva do Sistema é de responsabilidade da Prefeitura Municipal, com o suporte da empresa provedora do Sistema.

Considera-se necessária a migração efetiva dos seguintes dados:

- Informações pertinentes ao exercício corrente áreas contábil, orçamentária e financeira;

- Informações pertinentes acerca de licitações e contratos não extintos;

- Informações históricas acerca da área de recursos humanos;

- Informações necessárias da área de arrecadação e dívida ativa, no que tange a administração do executivo fiscal municipal.

1.4. Após a importação e validação da base de dados da área de Gestão de pessoas, a empresa contratada deverá realizar através de uma ferramenta um diagnóstico que verifica as inconsistências na base de dados da área de Gestão de Pessoas em relação aos leiautes do e-Social. A verificação deverá contemplar os campos obrigatórios e novas parametrizações exigidas pelo e-Social. Como resultado da verificação, a ferramenta deverá gerar um relatório de críticas e um plano de ação para corrigir as informações da base de dados.

1.5. Os pagamentos dos serviços de migração serão realizados via boleto bancário, de forma individual, para cada base migrada, após a validação do responsável, conforme previsto no item anterior, e após liquidação no departamento competente.

**2. Implantação dos Aplicativos**

2.1. Para cada um dos aplicativos licitados, quando couber, deverão ser cumpridas as atividades de:

2.1.1. Instalação, configuração e parametrização de tabelas e cadastros;

2.1.2. Adequação de relatórios e logotipos;

2.1.3. Estruturação dos níveis de acesso e habilitações dos usuários;

2.1.4. Adequação das fórmulas de cálculo para atendimento aos critérios adotados por esta municipalidade e ajuste nos cálculos, quando mais de uma fórmula de cálculo é aplicável simultaneamente.

2.2. Acompanhamento dos usuários no prédio sede da entidade, em tempo integral na fase de implantação do objeto.

2.3. Na implantação dos aplicativos acima discriminados, deverão ser cumpridas, quando couber, as seguintes etapas:

2.3.1. Instalação e configuração dos aplicativos licitados;

2.3.2. Customização dos aplicativos;

2.3.3. Adequação de relatórios, telas, layouts e logotipos;

2.3.4. Parametrização inicial de tabelas e cadastros;

2.3.5. Estruturação de acesso e habilitações dos usuários;

2.3.6. Adequação das fórmulas de cálculo para atendimento aos critérios adotados pelo Município;

2.3.7. Ajuste de cálculo, quando mais de uma fórmula de cálculo é aplicável simultaneamente.

2.4. A CONTRATANTE deverá designar responsável pela validação dos aplicativos implantados após a sua conclusão, sendo que tais procedimentos deverão ser formais e instrumentalizados.

2.5. Os pagamentos dos serviços de implantação serão realizados via boleto bancário, de forma individual, para cada aplicativo implantado, após a validação do responsável, conforme previsto no item anterior, sem prejuízo da aplicação de penalidades em caso de identificação futura de erros e incorreções, e após liquidação no departamento competente.

2.6. Todas as decisões e entendimentos havidos entre as partes durante o andamento dos trabalhos e que impliquem em modificações ou implementações nos planos, cronogramas ou atividades pactuadas, deverão ser previa e formalmente acordados e documentados entre as partes.

2.7. A CONTRATADA responderá pelas perdas, reproduções indevidas e/ou adulterações que por ventura venham a ocorrer nas informações da CONTRATANTE, quando estas estiverem sob sua responsabilidade.

2.8. A CONTRATADA e os membros da equipe deverão guardar sigilo absoluto sobre os dados e informações do objeto da prestação de serviços ou quaisquer outras informações a que venham a ter conhecimento em decorrência da execução das atividades previstas no contrato, respondendo contratual e legalmente pela inobservância desta alínea, inclusive após o término do contrato.

2.9. O prazo para conclusão dos serviços de implantação será de **60 (sessenta) dias**, contados da emissão da Ordem de Serviço.

**3. Treinamento e Capacitação.**

3.1. A CONTRATADA deverá apresentar o Plano de Treinamento ao Departamento de Informática, que deverá ser realizado dentro do prazo de Implantação, compreendendo o uso das funções do aplicativo pertencente a sua área de responsabilidade, conhecimento sobre as parametrizações a serem usadas, uso das rotinas de segurança, de *back-up* e *restores*, rotinas de simulação e de processamento.

3.2. O treinamento para o nível técnico compreendendo: suporte aos aplicativos ofertados, nos aspectos relacionados ao gerador de relatórios e linguagem em que estes foram desenvolvidos, permitindo que a equipe técnica da entidade possa efetuar *checklist* de problemas ocorridos antes da abertura de chamado para suporte do Licitante.

3.4. As turmas devem ser dimensionadas por módulo, sendo que cada turma não poderá ter mais de 20 (vinte) participantes.

3.5. A CONTRATANTE resguardar-se-á o direito de acompanhar, adequar e validar o treinamento contratado com instrumentos próprios, sendo que, se o treinamento for julgado insuficiente, caberá à contratada, sem ônus para o CONTRATANTE, ministrar o devido reforço.

3.5. Os pagamentos dos serviços de treinamento serão realizados via boleto bancário, de forma individual, para cada aplicativo treinado, após a validação do responsável, conforme previsto no item anterior, sem prejuízo da aplicação de penalidades em caso de identificação de insuficiência, e após liquidação no departamento competente.

3.6. Este treinamento deverá ser realizado quando contratado os serviços de implantação.

**4. Suporte Técnico.**

**4.1. Serviços de suporte técnico operacional e atualização tecnológica:**

* Estão compreendidos nos serviços de suporte operacional (garantia de funcionalidade e operabilidade nos softwares objeto da licitação) a resolução de dúvidas operacionais nos softwares aos usuários da Prefeitura telefone convencional.
* Esse tipo de serviço deve ser realizado para esclarecimentos de dúvidas do (s) servidor (es), sempre acompanhada por responsável que estará no ambiente interno da Prefeitura.
* Quando se tratar de intervenção no sistema (alterações), para inclusão de novas ferramentas não previstas no conjunto original do software, via conexão remota, ou seja, através de programas como NetMeeting, logMein, ultraVNC e outros (demanda variável) dependerá de apresentação de orçamento específico, a ser apresentado caso a caso, atendendo solicitação da Administração Municipal.
* A proponente deverá promover a contínua atualização legal dos softwares da Prefeitura, na versão adquirida, e possíveis releases, de forma que o objeto deste edital atenda a legislação federal e estadual vigente, sem custo adicional para a contratante.

**4.2. Dos serviços técnicos especializados (pagos por hora técnica):**

**a) Atendimento técnico via conexão remota e atendimento técnico local:**

* No que tange as intervenções técnicas locais, devem ser realizadas no ambiente da Prefeitura e Fundos do Município, somente quando constatado que a inconsistência/erro exige tal disposição, devendo primeiramente observar a proponente via conexão remota (via NetMeeting, logMein, ultraVNC e outros) a possibilidade de sua resolução, sem custo adicional para a contratante.
* Constatando a proponente ser necessário o atendimento local, deve primeiramente enviar orçamento a contratante para ser aprovado, da mesma forma com o trabalho via conexão remota, antes da realização do atendimento.
* Os referidos serviços serão pagos por hora técnica solicitada e autorizada, estando aqui inclusos os serviços de capacitação e treinamento, pós-implantação, operação do sistema e outros que exijam profundo conhecimento sobre os aplicativos.
* Erros, inconformidades causadas pelos usuários dos softwares da Prefeitura e Fundos do Município, ou por fatores alheios aos aplicativos (vírus e afins) serão pagos por hora técnica autorizada e efetivada.

**b) Serviços de capacitação e treinamento (pós-implantação):**

* Havendo necessidade, decorrente de novas releases dos softwares e rodízio de pessoal, a Administração convocará a proponente para efetivação de programa de treinamento de usuários. Estes treinamentos serão realizados em ambiente a ser fornecido pelo Município, e serão pagos por hora técnica autorizada e efetivada.

**c) Customização de softwares:**

* Entende-se por customização os serviços de pesquisa, análise, desenvolvimento, avaliação de qualidade e homologação de softwares, por solicitação da contratante, a ser orçada e paga por hora técnica. Nestes serviços estão compreendidos, dentre outros, a implementação de novas telas, relatórios e outras especificidades não abrangidas nas descrições obrigatórios mínimas dos programas/módulos constantes deste termo de referência.

A CONTRATADA deverá disponibilizar uma ferramenta eletrônica de registro de solicitação de serviços, configurável, para os níveis mínimos de serviços exigidos pelo CONTRATANTE.

O Suporte Técnico será remoto, mediante registro de chamados em sistema próprio do CONTRATANTE, bem como presencial nas dependências do Município de Timbó Grande – SC, quando o suporte remoto não tenha resolvido o problema relatado.

O recebimento dos serviços de suporte técnico in loco se dará mediante liquidação, pelo setor competente, dos serviços indicados em documento próprio da proponente, que pormenorizadamente relate os serviços prestados e o tempo despendido para tanto.

Os procedimentos para a realização e atendimento dos chamados bem como os prazos máximos e os meios tecnológicos deverão ser:

* Chamados via Telefone: Permite aos usuários da CONTRATANTE abertura de chamados via telefone. Tais chamados são recebidos por uma central de atendimento ao cliente que realiza a avaliação prévia dos mesmos, identificando o cliente, problema, nível de prioridade e especialidade, data e hora da solicitação. Sendo que o cliente/usuário que está solicitando o chamado recebe por telefone/fax, ou correio eletrônico a confirmação da solicitação com a identificação do mesmo (número do chamado, o cliente, problema, nível de prioridade e especialidade, data e hora da solicitação). Após este procedimento, estes chamados são encaminhados aos técnicos especialistas de acordo com a especialidade identificada na solicitação. O contato telefônico deverá ser priorizado entre o solicitante da prefeitura e o técnico da empresa contratada.
* Chamados via ferramenta eletrônica de registro de solicitações de serviços permitindo aos usuários da CONTRATANTE abertura de chamados. As solicitações de atendimento serão recebidas pela CONTRATADA, identificada à natureza do problema e encaminhada aos seus respectivos especialistas, que irão proceder ao atendimento e registro dos procedimentos efetuados. Nos casos que houver a necessidade de intervenção dos técnicos para a realização de procedimentos nos aplicativos instalados e implantados na CONTRATANTE, tais serviços sempre que possível poderão ser realizados remotamente acessando os sistemas da CONTRATANTE. Dependendo das circunstâncias e nível de prioridade o atendimento ao chamado deverá ser realizado in loco na sede da CONTRATANTE.

A Contratada deverá estar apta a acessar remotamente os sistemas contratados, de forma a poder verificar condições de erros que não possam ser reproduzidas em seu ambiente interno.

Os atendimentos locais, bem como customizações que gerarem custos deverão ser aceitos pela secretaria gestora do contrato, para validar o pagamento dos mesmos. Todas as alterações no sistema, novas versões e ou manutenções deverão ser instaladas com a autorização da secretaria gestora do contrato.

O treinamento de reforço para novos usuários poderá ocorrer na sede da entidade ou via web, para a operação ou utilização dos sistemas em função de substituição de pessoal, tendo em vista demissões, mudanças de cargos, etc. Quando solicitado a CONTRATADA formalizará orçamento para prévia aprovação por parte da CONTRATANTE. O recebimento dos serviços de treinamento ocorrerá mediante apresentação de documento próprio da CONTRATADA, que pormenorizadamente relate os serviços prestados e o tempo despendido para cada serviço e após liquidação no departamento competente.

A manutenção do sistema gestão pública consiste no desenvolvimento de atividades de manutenção, de ajustes e de evoluções tecnológicas do Sistema de Gestão, conforme indicados a seguir:

Manutenções e Suporte Técnico sem Custos adicional para a Contratante

* Manutenções preventivas e corretivas do Sistema, fornecimento e instalação de versões atualizadas ou das evoluções tecnológicas do Sistema de Gestão Pública;
* Atualização de versão de todos os softwares, quando necessário, para o aprimoramento dos mesmos e para atendimento de novas normas / leis nas esferas federais, estaduais e municipais;
* Monitoramento da integridade dos Bancos de Dados;
* Orientações sobre uso, configuração e instalação dos softwares ofertados;
* Interpretações da documentação dos softwares fornecidos;
* Orientações para identificar a causa de falha ou defeito de softwares e a solução deste;
* Apoio para execução de procedimentos de atualização para novas versões dos softwares instalados;

Manutenções e Suporte Técnico com Custos adicional para a Contratante

* Customizações adicionais: consiste nas adequações do software para atendimento de melhorias que venham a ser solicitados pela Administração Pública da Prefeitura Municipal (inclusão de novas funções, relatórios ou consultas), contemplando funcionalidades não exigidas nos requisitos técnicos deste termo de referência;
* Serviços de suporte técnico Presencial;
* Serviços de conversão e recuperação de dados.

**5. Datacenter**

A contratada deverá disponibilizar por meio de Data Center o provisionamento dos dados e hospedagem dos sistemas contratados, e acesso a todos os aplicativos. Deverá manter o ambiente de infraestrutura, configurações, backups, atualizações, armazenamento e links de acesso compatíveis para o bom funcionamento dos sistemas.

**6. Requisitos Técnicos**

**CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DOS SISTEMAS**

* 1. **Módulo Planejamento – PPA/LDO/LOA**
		1. Possuir cadastro de PPA, permitindo informar o ano inicial, número de protocolo do Legislativo, Lei de aprovação do PPA e macro objetivos.
		2. Sistema deverá ter no mínimo os seguintes cadastros:
		3. Programas: permitindo informar o objetivo, a justificativa, o público-alvo, responsável, o macro objetivo, o problema, os indicadores, o tipo (contínuo ou temporário).
		4. Ações: especificados em seus tipos (Operações especiais, projetos e atividades) permitindo informar o objetivo, o indicador, o produto e suas metas físicas.
		5. Sub ações: permitindo informar seu objetivo e ação correspondente.
		6. Indicadores: permitindo a especificação da metodologia de cálculo e de avaliação do indicador.
		7. Unidades Gestoras e Orçamentárias
		8. Possuir cadastro único de fonte de recurso com codificação e denominação própria, com relacionamento ao Id-Uso e a fonte da MSC, de acordo com a vigência de cada regulamentação.
		9. Possuir cadastro de projetos de governo para a execução do PPA, permitindo indicar o programa e ação e unidade gestora.
		10. Permitir a parametrização dos projetos de governo do PPA indicando a utilização ou não de Unidades Orçamentárias, da classificação funcional, natureza de despesa e fonte de recursos. Permitindo fixar o nível de detalhamento da natureza de despesas nos projetos de governo do PPA.
		11. Permitir a indicação dos valores previstos para execução do projeto de governo do PPA por Fonte de recursos e anos de vigência do Plano plurianual.
		12. Possibilitar a parametrização de utilização ou não de receitas no PPA.
		13. Permitir a indicação dos valores previstos das Receitas no PPA por fonte de recursos e anos de vigência do Plano plurianual.
		14. Permitir informar os índices de projeção de valores da Receita e Despesa para os anos subsequentes ao primeiro ano do PPA, calculando os valores automaticamente.
		15. Permitir a geração de arquivos externos para integração com os sistemas informatizados do Tribunal de Contas do Estado, conforme layout especificado pelo TCE.
		16. Deverá permitir realizar alterações no Plano Plurianual, mantendo a situação anterior e atual para histórico de alterações.
		17. Deverá possuir cadastro de Fundamentos Legais único para utilização no Plano Plurianual (PPA) e Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO).
		18. Possuir integração com o módulo de LDO.
		19. Possibilitar a geração de arquivos externos dos cadastros de programas, ações e metas físicas para importação em novo PPA a ser elaborado.
		20. Permitir a emissão de relatórios cadastrais, tais como, Relação de Programas, de Fonte de recursos, de ações.
		21. Possibilitar a emissão em um único relatório, a comparação entre receitas e despesas previstas no PPA, por fonte de recursos para os quatro exercícios e ou valor total.
		22. Possibilitar a emissão de relatórios dos valores previstos para os projetos de governo do PPA por Ação.
		23. Possibilitar a emissão de relatórios dos valores previstos para os projetos de governo do PPA por ação e metas físicas.
		24. Possuir cadastro de LDO, permitindo informar o Protocolo do Legislativo e Lei de aprovação do PPA
		25. Permitir indicar quais os projetos de governo do PPA serão executados no ano de vigência da LDO (projetos LDO).
		26. Permitir a parametrização dos projetos da LDO indicando a utilização ou não de Unidades Orçamentárias, da classificação funcional, natureza de despesa e fonte de recursos. Possibilitando fixar o nível de detalhamento da natureza de despesas nos projetos LDO. Respeitando a hierarquia de parametrização já informada no Plano Plurianual.
		27. Permitir a indicação dos valores previstos para execução do projeto LDO por Fonte de recursos para o ano de vigência da LDO.
		28. Permitir informar as metas prioridades de cada projeto LDO. Meta prioridade dos projetos LDO deverá ser relacionada as Metas físicas do Plano Plurianual, permitindo informar a quantidade prevista de execução na LDO.
		29. Deverá permitir realizar os acompanhamentos da meta prioridade, permitindo informar a data do acompanhamento, a quantidade realizada, a descrição do que foi realizado, data do levantamento e fonte.
		30. Possibilitar parametrização para uso ou não de detalhamentos das metas prioridades dos projetos LDO. Para os detalhamentos das metas prioridade, permitir informar o responsável, a data de início e fim, tempo de avaliação e objetivo do detalhamento.
		31. Possibilitar distribuição dos detalhamentos das metas prioridades em tarefas, permitindo informar a quantidade o responsável e situação e unidade de medida.
		32. Possibilitar realizar o acompanhamento de execução das tarefas, permitindo informar a quantidade executada, data do acompanhamento e descrição.
		33. Permitir a previsão de transferências financeiras para os Fundos e Fundações.
		34. Possuir cadastro de memórias de cálculo da Receita, Despesa e Dívida pública. Valor constante das memórias de cálculo deverá ser efetuado automaticamente.
		35. Deverá permitir realizar alterações na LDO, mantendo a situação anterior e atual para histórico de alterações.
		36. Permitir a geração de arquivos externos para integração com os sistemas informatizados do Tribunal de contas do Estado, conforme layout especificado pelo TCE.
		37. No módulo LOA, possuir cadastro de programas e ações integrado ao PPA.
		38. Permitir o cadastro das despesas que compõe o orçamento, com identificação do localizador do gasto, contas da despesa, fonte de recursos e valores.
		39. Possuir relatórios gerenciais da previsão da receita, despesa e transferências financeiras.
		40. Emitir os anexos nos moldes da Lei 4.320/64
		41. Possibilitar a emissão em um único relatório, a comparação entre receitas e despesas previstas na LDO, por fonte de recursos.
		42. Permitir realizar o Quadro de Detalhamento da Despesa para os valores Fixados assim como para as alterações orçamentárias.
		43. Deverá permitir configuração para indicar despesas de controle estratégico. Estas despesas não devem manter saldos disponíveis, seus saldos devem ser mantidos em reserva estratégica, onde somente alguns usuários poderão liberá-los.
		44. Deverá controlar os limites de alterações orçamentários autorizadas pela Lei Orçamentária Anual.
		45. Deverá permitir realizar as alterações orçamentárias (Reestimativa e anulação de reestimativa de receita), (Suplementação, Créditos Especiais e Extraordinários - Abertura - Reabertura - Suplementações de Reabertos, Redução, Bloqueio, Desbloqueio, Cancelamento, Contingenciamento da despesa e Remanejamento de Despesa) informando o fundamento legal de autorização legislativa e tipo de movimento quando for o caso. A contabilização das alterações deverá ser efetuada de forma automática na contabilidade de cada unidade gestora.
		46. Permitir nos relatórios adicionar filtros simultâneos para o mesmo campo e atribuir as condições de filtragem. Possibilitar salvar um filtro de relatório para utilização futura.
		47. Possibilitar a emissão em um único relatório, a comparação entre receitas e despesas previstas na LOA, por fonte de recursos.
	2. Módulo Execução Orçamentária, Contabilidade, Tesouraria
		1. Ajustar o Sistema Único e Integrado de Execução Orçamentária, Administração Financeira e Controle – SIAFIC, ao padrão mínimo de qualidade, estabelecido pelo Decreto Federal nº 10.540, de 05 de novembro de 2020.
		2. Deverá seguir o Plano de Adequação do Padrão Sistema Único e Integrado de Execução Orçamentária, Administração Financeira e Controle – SIAFIC, devendo:
		3. Permitir a emissão do Diário, Razão e balancete Contábil, individuais ou consolidados, gerados em conformidade com o Plano de Contas Aplicado ao Setor Público – PCASP.
		4. Permitir a emissão das demonstrações contábeis e dos relatórios e demonstrativos fiscais, orçamentários, patrimoniais e financeiros de acordo com o manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público.
		5. Implementar as operações intragovernamentais, com vistas à evitar as duplicidades na apuração de limites e na consolidação das contas públicas.
		6. Possibilitar que a base de dados do SIAFIC seja compartilhada entre os seus usuários, observadas as normas e os procedimentos de acesso, permitindo a atualização, a consulta e a extração de dados e de informações de maneira centralizada.
		7. Permitir a integração ou a comunicação, preferencialmente, com sistemas estruturantes cujos dados possam afetar as informações orçamentárias, contábeis e fiscais, tais como controle patrimonial, arrecadação, contratações públicas e folha de pagamento.
		8. Disponibilizar as informações em tempo real, até o primeiro dia útil subseqüente à data do registro contábil no SIAFIC, sem prejuízo do desempenho e da preservação das rotinas de segurança operacional necessários ao seu pleno funcionamento.
		9. Efetuar o cadastramento e a habilitação de acesso no SIAFIC, através do seu número de inscrição no cadastro de Pessoas Físicas – CPF, ou por seu certificado digital, com a finalidade de permitir a inclusão e a consulta de documentos e, pela qualidade e veracidade dos dados introduzidos.
		10. Efetuar o cadastro do administrador do SIAFIC, que será o agente responsável por manter e operar o sistema, encarregado da instalação, do suporte e da manutenção dos servidores e dos bancos de dados.
		11. Os procedimentos contábeis do SIAFIC, deverão observar as normas gerais de consolidação das contas públicas de que trata o § 2º, do artigo 50, da Lei Complementar nº 101, de 2000, relativas à contabilidade aplicada ao setor público e à elaboração dos relatórios e demonstrativos fiscais.
		12. O sistema deverá processar e centralizar o registro contábil dos atos e fatos que afetem ou possam afetar o patrimônio da entidade, sem prejuízo do disposto na legislação aplicável.
		13. Controlar o registro contábil que representará integralmente o fato ocorrido, observada a tempestividade necessária para que a informação contábil gerada não perca a sua utilidade e deverá ser efetuado conforme o mecanismo de débitos e créditos em partidas dobradas, em idioma e moeda corrente nacionais.
		14. Possuir os registros contábeis de forma analítica os quais deverão refletir a transação com base em documentação de suporte e assegure o cumprimento da característica qualitativa da verificabilidade, devendo conter ainda, no mínimo, os seguintes elementos: a data da ocorrência da transação; a conta debitada; a conta creditada, o histórico da transação, com referência a documentação de suporte, de forma descritiva ou por meio de histórico padronizado; o valor da transação e o número de controle dos registros eletrônicos que integrem um mesmo lançamento contábil.
		15. Deverá contemplar procedimentos que garantam a segurança, a preservação e a disponibilidade dos documentos e dos registros contábeis mantidos em sua base de dados.
		16. Deverá inibir a utilização de ferramentas de sistema que refaçam os lançamentos contábeis em momento posterior ao fato contábil ocorrido.
		17. Deverá manter rotinas para a realização de correções ou de anulações por meio de novos registros, assegurando a inalterabilidade das informações originais incluídas após sua contabilização, de forma a preservar o registro histórico dos atos.
		18. Deverá impedir os registros contábeis após o balancete encerrado.
		19. Deverá possuir mecanismos que garantem a integridade, a confiabilidade, a auditabilidade e a disponibilidade da informação registrada.
		20. Deverá conter no documento contábil que gerou, o registro, a identificação do sistema e do seu desenvolvedor.
		21. Deverá atender, preferencialmente, a arquitetura dos Padrões de Interoperabilidade do Governo Eletrônico – ePING, que define o conjunto de premissas, políticas e especificações técnicas que regulamentam a utilização da tecnologia de informação e comunicação do governo federal.
		22. Deverá ter mecanismos de controle de acesso de usuários baseados no mínimo, na segregação das funções de execução orçamentária e financeira, de controle e de consulta e, não será permitido que uma unidade gestora tenha acesso aos dados de outra. OBS: Informar a disponibilidade de informação para os usuários da contabilidade e demais secretarias.
		23. Manter controle das senhas e da concessão e da revogação de acesso.
		24. Manter o registro das operações de inclusão, exclusão ou alteração dos dados efetuados pelos usuários no sistema e deverá conter no mínimo: nome do usuário, a operação realizada, a data e a hora da operação.
		25. Na hipótese de ser disponibilizada a realização de operações de inclusão, exclusão ou alteração de dados no sistema por meio da internet, deverá ser garantida a autenticidade através de uma conexão segura.
		26. A base de dados do sistema deverá disponibilizar mecanismos de proteção contra acesso direto não autorizado.
		27. Proibir a manipulação da base de dados, sendo que o sistema deverá registrar cada operação realizada em um histórico gerado pelo banco de dados, através de logs.
		28. Atender as normas definidas pela Secretaria de Tesouro Nacional - STN no manual de orientação sobre as NBCASP - Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público, emitir todos os anexos da Lei 4.320/64 de forma individual e consolidada no município, de acordo com normas definidas pela STN, emitir os anexos da execução orçamentária e gestão fiscal da LRF - Lei Complementar n. º 101/00, de forma individual e consolidada no município.
		29. Realizar a escrituração contábil Orçamentária, Patrimonial e de Controle em partidas em conformidade com os Artigos 83 a 106 da Lei 4.320/64.
		30. Realizar a escrituração contábil utilizando-se de eventos contábeis pré-definidos e permitindo os usuários também criarem novos eventos.
		31. Validar a ligação da receita e despesa intra-orçamentária na classe patrimonial somente com quinto nível igual a 2, impedindo erros de configuração.
		32. Gerar as informações pertinentes ao sistema eletrônico de auditoria do TCE, apresentando um relatório de críticas.
		33. Possuir opção para geração de dados para DIRF.
		34. Controlar a despesa e receita por fontes de recursos (Id-Uso), de acordo com a legislação.
		35. O cadastro de fontes de recursos deve possibilitar uma numeração própria, ou seja, uma numeração reduzida que simplificada o acesso à codificação do Id-Uso.
		36. Possuir mecanismo de controle de entradas e saídas de recursos por fonte de recursos em contas bancárias no momento da arrecadação e pagamentos de empenhos com função de alerta ou bloqueio da operação.
		37. Permitir realizar o bloqueio de movimentações retroativas, para períodos contabilmente encerrados, para as entidades da administração direta ou indireta, Através de uma única opção acessada na contabilidade da Prefeitura.
		38. Permitir realizar o desbloqueio para movimentações retroativas, por meio autorização, a ser liberada somente pela entidade “Prefeitura”, informando os usuários autorizados a realizar a movimentação e permitir informar a validade de dias desta autorização.
		39. Efetuar automaticamente a implantação de saldos contábeis, assim como a inscrição dos empenhos de restos a pagar, do exercício anterior para o exercício atual e após o encerramento do exercício anterior.
		40. Possibilitar a geração do empenho a partir do pré-empenho emitido pelo sistema de Compras, de forma automática, sem a utilização de importação de arquivo.
		41. O cadastro de fornecedores deve ser integrado com o sistema de compras, ou seja, utilizar o mesmo cadastro sem depender de mecanismos de importação e exportação.
		42. Ao refazer o encerramento do exercício, realizar uma verificação automática dos empenhos inscritos em restos a pagar, resguardando as movimentações feitas nestes empenhos no ano subsequente.
		43. Possibilitar iniciar os movimentos contábeis no novo exercício mesmo que o exercício anterior ainda não esteja encerrado.
		44. Possibilitar a emissão de borderôs bancários em arquivos para integração bancária ou impressos. Assim como permitir a emissão de cheques em formulários contínuos para impressoras matriciais ou integração automática com impressoras de cheques.
		45. A impressão de cheques em formulário contínuo deverá ser adequada aos padrões dos diversos bancos (configuradas pelo próprio usuário).
		46. Gerar o cadastramento único de Leis, Portarias e Decretos, para o Município
		47. Não permitir o cadastramento de decretos sem vinculação a Lei Autorizativa.
		48. Permitir cadastrar históricos de movimentação, informando os grupos de movimentos.
		49. Permitir informar as parcelas do empenho (data de vencimento e valor).
		50. Permitir realizar a programação financeira das receitas de forma individualizada, receita por receita.
		51. Permitir realizar o cronograma de desembolso da despesa de forma individualizada, despesa por despesa.
		52. Permitir emitir o Balancete da Receita, Balancete da Despesa e de Verificação de forma individual e consolidada no município
		53. O sistema deve possuir os módulos para atender a parte financeiro/tesouraria, execução orçamento-, LRF e TCE, sem ter que acessar outro sistema ou módulo a parte.
		54. Oferecer mecanismos de geração automática de parcelas do empenho para agilizar a digitação.
		55. No cadastro da receita permitir informar várias fontes de recursos e percentuais que cada fonte receberá na arrecadação. Controlar para que a soma dos percentuais informados nas fontes de recursos não ultrapasse 100%.
		56. A impressão de cópias de cheques deverá conter o (s) número (s) do (s) empenho (s) e numeração das liquidações que compõem o mesmo.
		57. Na arrecadação da receita fazer os lançamentos por fonte de recurso, conforme percentual informado no cadastro da receita.
		58. Possibilitar desfazer o encerramento do exercício, para fins de ajustes ou correções.
		59. Na arrecadação de receita que possuir conta redutora vinculada, alertar se deseja fazer o lançamento na conta redutora automaticamente, conforme percentual definido em Lei.
		60. Permitir realizar a apropriação de receitas extra orçamentárias mantendo-se o vínculo com a retenção e empenho orçamentários que originou a apropriação.
		61. Manter controle das retenções/consignações, não permitindo emissão e pagamento de despesa extra para valores diferentes dos valores retidos.
		62. Não permitir deletar/apagar retenção que esteja vinculada a despesa extra a fim de manter a integridade da operação.
		63. Possibilitar incluir várias retenções em um único documento de despesa extra.
		64. Possibilitar a emissão de relatórios complementares, como: Demonstrativo das Receitas e Despesas com Manutenção e Desenvolvimento do Ensino – MDE, Demonstrativo das Receitas de Impostos e das Despesas Próprias com Saúde e Demonstrativo da Despesa com Pessoal.
		65. Sistema deve permitir o cadastro de processos de recursos antecipados, assim como a prestação de contas dos mesmos.
		66. Sistema deverá permitir a aprovação do processo de prestação de contas e realizar os lançamentos contábeis de devolução ou consumo de forma automática na contabilidade
		67. Sistema deverá permitir o cadastro de convênios e seus aditivos.
		68. Permitir emissão de solicitação de diária, contendo a numeração da solicitação, data do cadastro, nome agente público, centro de custo, descrição da viagem, data hora e local de partida, data hora e local de retorno, destino, meio de locomoção, quantidade de diárias, valor unitário e valor total e fundamento legal;
		69. Permitir a validação da solicitação da diária;
		70. Permitir anulação da solicitação da diária;
		71. Permitir a vinculação da solicitação de diária ao documento de empenho.
		72. Efetuar a exportação de dados em formato XBRL para atendimento do SICONFI
		73. Efetuar a exportação de dados para atendimento do SIOPS.
		74. Efetuar a exportação de dados para atendimento do SIOPE.
		75. Gerenciar de forma automatizada para gestão das Notas Fiscais Eletrônicas (NF-e) emitidas contra a Prefeitura. Deverá permite sem a necessidade de intervenção do usuário realizar consultas diárias junto ao WebService do SEFAZ Nacional buscando um resumo e situação de todas as Notas Fiscais Eletrônicas emitidas contra os CNPJ das diversas unidades gestoras do Município
		76. Realizar diariamente o Download e armazenamento automático da NF-e (XML), possibilitando a gestão deste documento e futuras consultas.
		77. Gerar automaticamente o cadastro completo do documento fiscal no módulo de contabilidade, relacionando a NF-e sem a necessidade de digitação da Chave, Credor, Número de Série, Data e outros dados que compõem o documento fiscal.
		78. Gerar automaticamente os eventos Ciência de Operação e Manifestação de Confirmação de Operação.
		79. Permitir realizar a Manifestação de Recusa de operação (Operação não realizada, Desconhecimento de operação).
		80. Controlar a situação de notas fiscais canceladas, alertando ao usuário e evitando pagamento de documentos cancelados.
		81. Consultar dos eventos realizados para o documento fiscal: Cancelamento da NFe, Ciência da Operação, Confirmação da Operação, Operação não Realizada, Desconhecimento da Operação, Autorização de Uso, Denegação de Uso, Registro de Saída entre outros.
		82. Permitir nos relatórios adicionar filtros simultâneos para o mesmo campo e atribuir as condições de filtragem. Possibilitar salvar um filtro de relatório para utilização futura.
		83. Permitir inserir o campo de assinaturas nos relatórios. Número de assinaturas nos relatórios deve ser ilimitado.
		84. Possibilitar o cadastro de chancelas de assinaturas, a serem impressas nos relatórios, permitindo informar os usuários autorizados a utilizar a chancela assim como o período da autorização.
		85. Possibilitar utilizar cabeçalhos personalizados, marcas d’água, alterar os títulos de relatórios e inserir notas explicativas, a serem impressas nos relatórios.
		86. Permitir a exportação de relatório nos formatos: DOCX, XLSX, PDF, ODT e ODS, no mínimo.
		87. Nos relatórios impressos deverá constar uma chave eletrônica, permitindo realizar uma consulta que identifique o usuário emitente, data e hora de emissão do relatório e filtros utilizados.
		88. Deverá permitir agendar serviços de emissão de relatórios a serem processados diretamente no servidor e enviados aos destinatários por e-mail de forma automática.
		89. Deverá possui mecanismo de enviar e-mail automaticamente ao credor sempre que houver movimentação de: empenho, liquidação, retenção e pagamento, através de parâmetros por unidade gestora.
		90. Relatórios mínimos exigidos:
* Diário Geral;
* Balancete de Verificação;
* Balancete de conta corrente
* Balancete da despesa;
* Suplementações e reduções;
* Movimentação/razão do empenho;
* Movimentação/razão do fornecedor;
* Movimentação/razão da despesa;
* Movimentação/razão da receita;
* Movimentação/razão da conta contábil;
* Cronograma de desembolso sintético e analítico
* Cronograma de desembolso por fonte de recursos
* Programação financeira sintético e analítico
* Programação financeira por fonte de recursos
* Programação financeira comparada com o cronograma de desembolso
* Programação financeira comparada com o cronograma de desembolso por fonte de recursos
* Receita arrecadada no período;
* Relação de empenhos (emitidos/liquidados/anulados/pagos /retidos /a pagar);
* Demonstrativo e/ou Balancete de receita por fonte de recursos
* Disponibilidade financeira por fonte de recursos
* Validação da regra de fontes do e-sfinge CON200
* Validação da regra de fontes do e-sfinge CON201
* Validação da regra de fontes do e-sfinge CON202
* Validação da regra de fontes do e-sfinge CON203
	1. Módulo Compras, Licitações e Contratos
		1. Gerenciar as requisições de materiais/serviços da seguinte forma:
		2. Permitir cadastrar no sistema, dispensando assim o uso de blocos de pedidos de preenchimento manual;
		3. Permitir informar várias dotações na emissão da requisição de materiais/serviços.
		4. Permitir informar o valor a ser bloqueado para cada dotação da requisição.
		5. Permitir informar as quantidades dos itens solicitados a fim de controlar a entrega.
		6. Permitir atender uma requisição somente após uma etapa de aprovação, evitando assim que seja dada continuidade a uma compra que não passou pelo aval do responsável pertinente a sua área.
		7. Possibilitar gerar reserva de orçamento no ato da aprovação da requisição.
		8. A aprovação da requisição deve ser parametrizada nas permissões do usuário do sistema.
		9. Permitir a impressão
		10. Não permitir que as seguintes funcionalidades sejam efetuadas sem a respectiva vinculação da requisição de materiais/serviços:
		11. Elaboração de edital;
		12. Elaboração de pesquisa de preços;
		13. Emissão de processo de compra direta
		14. O cadastro de materiais e serviços devem possibilitar categorizar em até 8 níveis. Por exemplo: 1. Equipamentos; 1.1. Equipamentos de Informática; 1.1.1. Notebook, e assim por diante.
		15. Permitir gerar reserva de orçamento na Elaboração do edital.
		16. Permitir a emissão de Certificado de Registro Cadastral.
		17. Permitir indicar no cadastro dos fornecedores se é Microempresa e/ou empresa de Pequeno Porte (para cumprimento da Lei Complementar 123/2006).
		18. Controlar as sanções administrativas da seguinte forma:
		19. Permitir cadastro das sanções aplicadas a fornecedores;
		20. Alertar no caso do fornecedor que tenha sido declarado inidôneo para participar de licitações.
		21. Possibilitar o cadastro de todos os tipos de documentos exigidos em editais.
		22. Permitir cadastrar uma pesquisa de preço, numerando-as, especificando seu objeto resumido e seus materiais/serviços (através da vinculação com as requisições de materiais/serviços).
		23. Permite realizar pesquisa de preços unitários através da geração dos itens da solicitação de compra em meio digital, para que os fornecedores possam apresentar suas cotações através de aplicativo especifico, onde poderão ser importadas e vinculadas à solicitação de compras, sem a necessidade de digitação manual dos valores.
		24. A emissão do pré-empenho de compra direta deve ser feita a partir dos dados de um processo de compra direta.
		25. A emissão de pré-empenhos originados de processos licitatórios deve ser feita a partir de uma licitação devidamente homologada.
		26. O pré-empenho deverá abater o saldo, quantitativo e financeiro do documento que deu sua origem (Compra direta, licitação ou contrato), ou seja, não deverá permitir autorizar além do que foi licitado e/ou contratado.
		27. Permitir empenhar um pré-empenho somente após uma etapa de aprovação.
		28. Movimento de aprovação deve garantir o saldo orçamentário para emissão do empenho.
		29. Permitir elaborar editais, para todas as modalidades de licitação previstas na lei nº 8.666/93, a modalidade pregão conforme lei nº 10.520/02, bem como cadastrar os processos de Dispensa de licitação e Inexigibilidade
		30. Permitir gerenciar o Pregão Presencial da seguinte por item, global e Lote;
		31. Fazer o credenciamento dos participantes, e imprimir um documento para que seja vistado pelos mesmos;
		32. Cadastrar as propostas, classificando conforme a Lei 10.520/2002.
		33. Destacar as propostas classificadas.
		34. Registrar em tempo real todos os lances, destacando o menor preço;
		35. Nas licitações Globais e por Lote, deverá exigir registrar apenas o valor total e ter a opção para informar os valores unitários dos itens que compõe o processo.
		36. Indicar a intenção de recurso, o licitante e a motivação do recurso.
		37. Fazer a Ata Circunstancial, registrando todos os lances e as Propostas.
		38. Permitir indicar se o processo vai ser utilizado para o Sistema de Registro de Preços (conforme decreto nº 7.892/2021);
		39. O pregão presencial deve ser atendido pelo sistema de compras, não sendo permitido uso de módulo a parte.
		40. Permitir o julgamento e homologação de um item de licitação para mais de um licitante (Conforme determina o Art.45º §6º da Lei8.666/93 e suas alterações posteriores).
		41. Permitir o cadastramento de contratos, aditivos e apostilamentos firmados entre a Entidade Pública e os fornecedores.
		42. Permitir registrar o recebimento de materiais/serviços com respectivo documento comprobatório.
		43. Permitir o bloqueio de movimentações retroativas, ou seja, permitir que sejam bloqueadas as movimentações até uma determinada data, para fins de resguardar informações geradas para o sistema eletrônico de auditoria do TCE.
		44. Permitir a geração dos itens e/ou grupos da licitação em meio digital para que os fornecedores possam informar suas propostas através de aplicativo específico as quais poderão ser importadas no ato da abertura dos envelopes das propostas de preços, sem a necessidade de redigitação.
		45. Permitir a indicação de licitações desertas e fracassadas.
		46. Permitir elaboração de modelos de textos, utilizando-o para a geração automática de novos documentos.
		47. Possibilitar a indicação dos recursos nos processos licitatórios, emitindo alertas sobre a suspensão da execução.
		48. Não deverá permitir que uma requisição, pré-empenho, autorização de fornecimento, licitação, ou contrato seja eliminado/apagado do sistema, contendo movimentos posteriores, fazendo assim com que fiquem documentos não íntegros.
		49. Possibilitar ao usuário definir quais os tipos de documentos o sistema alertará caso não tenham sido informados na emissão de processos licitatórios e contratos.
		50. Possibilitar o cadastro das Leis e Decretos.
		51. Disponibilizar central de processos onde permite ao usuário criar, editar, deletar e movimentar todo o processo licitatório, dispensa ou inexigibilidade.
		52. Permitir deletar todos os movimentos de um processo licitatório por fases sem necessidade de entrar em diversas telas, mantendo a integridade da informação;
		53. Permitir gerar e editar toda a documentação do processo licitatório (edital, termo de referência, atas, contratos) através de integração com ferramentas externas de automação de escritórios (word, libreOffice), possibilitando criar modelos personalizados para cada entidade, com macros específicas para a interpretação de diversas informações que geram o texto automaticamente para processo administrativo;
		54. Gerar as informações pertinentes ao sistema do TCE, apresentando um relatório de críticas no momento da geração do arquivo txt que será importado pelo sistema eletrônico do TCE. Este relatório deve apontar cada erro encontrado, detalhando o problema para que o usuário realize a correção.
		55. Permitir registrar a adjudicação do item para o licitante vencedor.
		56. Permitir controlar a fase de amostras dos itens, indicando se foi aprovada, reprovada ou não apresentada.
		57. Permitir registrar o valor negociado com o licitante após a fase de lances, sem a necessidade de descaracterizar as etapas anteriores (Propostas de preço e fase de lances).
		58. Possibilitar a emissão de documento de autorização de fornecimento contendo a descrição do material, unidade de medida, quantidade e valor a ser fornecido.
		59. Possibilitar o cadastro das atas de registro de preços processadas pelo município e as adesões a atas de registro de preços não processadas pelo município.
		60. Permitir nos relatórios adicionar filtros simultâneos para o mesmo campo e atribuir as condições de filtragem. Possibilitar salvar um filtro de relatório para utilização futura.
		61. Permitir inserir o campo de assinaturas nos relatórios. Número de assinaturas nos relatórios deve ser ilimitado.
		62. Possibilitar o cadastro de chancelas de assinaturas, a serem impressas nos relatórios, permitindo informar os usuários autorizados a utilizar a chancela assim como o período da autorização.
		63. Possibilitar utilizar cabeçalhos personalizados, marcas d’água, alterar os títulos de relatórios e inserir notas explicativas, a serem impressas nos relatórios.
		64. Permitir a exportação de relatório nos formatos: DOCX, XLSX, PDF, ODT e ODS, no mínimo.
		65. Nos relatórios impressos deverá constar uma chave eletrônica, permitindo realizar uma consulta que identifique o usuário emitente, data e hora de emissão do relatório e filtros utilizados.
		66. Deverá permitir agendar serviços de emissão de relatórios a serem processados diretamente no servidor e enviados aos destinatários por e-mail de forma automática.
		67. Relatórios mínimos exigidos:
* Histórico da requisição de materiais/serviços, onde contenha a movimentação da requisição, a fim de localizar a qual processo a mesma foi relacionada.
* Relação das requisições emitidas.
* Mapa comparativo de preços da licitação;
* Histórico do contrato, onde contenha a movimentação dos contratos;
* Relação dos contratos a vencer
* Histórico das movimentações por fornecedor;
* Histórico dos processos, onde contenha a movimentação dos processos.
* Demonstrativo que evidencie saldos dos itens aos contratos emitidos
* Demonstrativos que evidencie saldos dos itens as licitações emitidas
* Demonstrativos que evidencie saldos dos itens as compras emitidas
* Relatório de Agenda de Processos Licitatórios
* Relatório Orçamentário dos Contratos
	1. Módulo Patrimônio
		1. Permitir efetuar o tombamento de bens adquiridos através de compra, doação, comodato e outras.
		2. Permitir efetuar o tombamento de bens móveis, imóveis, intangíveis e semoventes.
		3. Para cada tipo de bem (móveis, imóveis, intangíveis e semoventes) sistema deverá ter campos específicos e permitir a realização de filtros em relatórios.
		4. Permitir a transferência de bens, de um local para outro, mantendo o histórico das transferências efetuadas assim como emitir a guia de transferência.
		5. Permitir informar a alienação de bens e controlar o empréstimo, permitindo informar também a sua devolução e emitir o termo de empréstimo.
		6. Sistema deverá permitir a suspensão de depreciações para bens alienados temporariamente.
		7. Permitir inserir a imagem do bem no seu cadastramento.
		8. Permitir realizar os movimentos de reavaliação, ajuste ao valor recuperável, depreciação e amortização de valores dos bens.
		9. Sistema deverá efetuar as depreciações e controlar o valor do bem até atingir o valor residual de cada bem depreciado.
		10. Permitir o tombamento de vários bens ao mesmo tempo (geração de múltiplos bens a partir de um único cadastrado).
		11. Permitir a manutenção cadastral de bens em lote.
		12. Deverá possuir integração com a contabilidade permitindo assim realizar a contabilização dos movimentos patrimoniais de forma automatizada na contabilidade e impedindo alterações no movimento patrimonial já contabilizado.
		13. Deverá permitir configurar as contas contábeis a serem movimentadas a partir da contabilização para cada classificação patrimonial e movimento.
		14. Sistema deverá permitir e manter registros de bens inventariados.
		15. Permitir o cadastro de classificação de bens em até oito subníveis.
		16. Na classificação de bens patrimoniais deverá ser permitir indicar a taxa de depreciação e a taxa de valor residual do bem, devendo as mesas serem sugeridas ou calculadas no ato do tombamento.
		17. Deverá permitir informar a localização do bem em até 8 subníveis, e indicar o responsável pelo patrimônio em cada localização.
		18. Deverá permitir realizar a manutenção em lote do responsável por uma localização.
		19. Relatórios mínimos exigidos:
* Termo de Responsabilidade;
* Inventário;
* Histórico de movimentações do bem;
* Relação de bens;
* Valores de bens;
* Bens por aquisição;
* Razão do bem;
* Ficha de cadastro de patrimônio.
	1. Módulo Estoques
		1. O cadastro de materiais/serviços deve possibilitar categorizar em até 8 níveis.
		2. Gerenciar as requisições de materiais da seguinte forma:
		3. Permitir cadastrar no sistema, dispensando assim o uso de blocos de pedidos de preenchimento manual;
		4. Permitir informar as quantidades dos itens solicitados a fim de controlar o atendimento.
		5. Permitir atender uma requisição somente após uma etapa de aprovação, evitando assim que seja atendido sem passar pelo aval do secretário pertinente a requisição.
		6. A aprovação da requisição poderá ser parametrizada nas permissões do usuário do sistema.
		7. Permite a impressão.
		8. O cadastro de fornecedor e de materiais deverá ser compartilhado com o sistema de compras sem a utilização de rotinas de importação/exportação.
		9. O recebimento da Nota Fiscal (entrada no estoque) deverá ser baseado nos materiais e quantidades da autorização de fornecimento emitida pelo sistema de compras.
		10. Permitir cadastrar as localizações físicas de materiais, possibilitando criar níveis e subníveis.
		11. Permitir baixar o estoque por eventualidades como quebra, perda ou roubo.
		12. Possibilitar bloquear as movimentações nos meses já encerrados.
		13. Controlar o ponto de reposição de materiais (estoque mínimo, médio e máximo).
		14. Possibilitar o controle de Lotes de materiais por data de validade. Permitir informar os lotes dos materiais nas movimentações do material.
		15. Permitir o gerenciamento automatizado de lotes de materiais próximo do vencimento.
		16. Permitir o gerenciamento automatizado do material quando atingir o estoque mínimo, máximo e ponto de reposição.
		17. Permitir cadastrar vários almoxarifados “Múltiplos almoxarifados”
		18. Permitir parametrizar os materiais a serem utilizados por almoxarifado, impedindo a utilização de outros materiais neste almoxarifado.
		19. Permitir parametrizar os materiais que podem ser solicitados por requisitante.
	2. Módulo Frotas
		1. Possibilitar cadastro de veículos controlados por quilometragem ou horas trabalhadas.
		2. Possuir cadastro para classificação dos veículos.
		3. Possibilitar controlar até dois reservatórios de combustíveis por veículo.
		4. Controlar a entrada e saída de veículos, exibindo a quilometragem percorrida ou horas trabalhadas.
		5. Possibilitar emissão de autorização para abastecimento.
		6. Possuir reserva de veículos.
		7. Manter um histórico das multas e acidentes por veículo.
		8. Possuir a imagem do veículo no cadastro e, esta imagem deve ficar armazenada no banco de dados e não em arquivo à parte.
		9. Possibilitar o abastecimento do veículo com vínculo a autorização de abastecimento, informando a origem do abastecimento, como licitação ou reservatório, quilometragem ou horímetro, condutor, fornecedor, o item e documento comprobatório.
		10. Possibilitar cadastro das principais informações da apólice de seguro.
		11. Permitir personalizar o título do relatório (proveniente de um cadastro de títulos).
		12. Permitir personalizar até 10 assinaturas para o relatório (proveniente de um cadastro de assinaturas).
		13. Permitir visualizar o relatório/impresso antes da impressão.
	3. Módulo Portal da Transparência
		1. Disponibilização das informações, em meio eletrônico que possibilite amplo acesso público, até o primeiro dia útil subsequente a data do registro contábil no respectivo SISTEMA, sem prejuízo do desempenho e da preservação das rotinas de segurança operacional necessários ao seu pleno funcionamento, conforme o art. 48, parágrafo único, inciso III, da Lei Complementar nº 101, de 2000, as quais serão disponibilizadas no âmbito de cada ente da Federação.
		2. Integrarão o SISTEMA as entidades da administração direta, as autarquias, as fundações, os fundos e as empresas estatais dependentes.
		3. Sem prejuízo dos direitos e garantias individuais constitucionalmente estabelecidos, o SISTEMA deverá gerar, para disponibilização em meio eletrônico que possibilite amplo acesso público, pelo menos, as seguintes informações relativas aos atos praticados pelas unidades gestoras no decorrer da execução orçamentaria e financeira:
		4. Quanto a despesa:
* o valor do empenho, liquidação e pagamento;
* a classificação orçamentaria, especificando a unidade orçamentaria, função, subfunção, natureza da despesa e a fonte dos recursos que financiaram o gasto;
* a pessoa física ou jurídica beneficiaria do pagamento exceto no caso de folha de pagamento de pessoal e de benefícios previdenciários;
* o procedimento licitatório realizado, bem como à sua dispensa ou inexigibilidade, quando for o caso, com o número do correspondente processo;
* o bem fornecido ou serviço prestado, quando for o caso;
	+ 1. Quanto a receita, os valores das receitas da unidade gestora, compreendendo no mínimo sua natureza, relativas a:
* previsão;
* arrecadação
	+ 1. Permitir visualizar os empenhos emitidos para cada fornecedor, os itens dos empenhos, a quantidade, o valor unitário e valor total.
		2. Permitir visualizar o tipo, número, data de emissão e data de pagamento dos documentos fiscais ligados a cada empenho.
		3. Possuir gráficos da despesa empenhada, liquidada e paga relativos a:
* Despesa por categoria;
* Despesa corrente;
* Despesa de capital;
* Órgãos
	+ 1. Possuir gráficos que demonstrem as receitas previstas e arrecadadas relativos a:
* Tipo da receita;
* Natureza da receita;
* Deduções.
	+ 1. Permitir visualizar as informações da nota de empenho, tais como: nº do empenho, programa, fonte de recurso, função/subfunção, processo licitatório, modalidade, contrato, valor empenhado, liquidado, pago, retido, itens do empenho (descrição, valor unitário, quantidade, total) e documento fiscal (tipo, número, data emissão e data pagamento);
		2. Possuir glossário com definições dos principais termos contábeis e permitir cadastrar, alterar ou excluir termos do glossário.
		3. Integrarão o SISTEMA as entidades da administração direta, as autarquias, as fundações, os fundos e as empresas estatais dependentes.
		4. Disponibilizar acesso público a todos os atos da administração pública, tais como, portarias, leis, decretos, atos de pessoal, licitações, contratos, aditivos, convênios, resoluções, etc.
		5. Exibir as receitas organizadas por natureza, permitindo navegar em cada nível de seus respectivos subníveis, exibindo o total dos seguintes valores, por nível: Receita prevista, Receita Arrecadada.
		6. Exibir as despesas organizadas por natureza, permitindo navegar em cada nível de seus respectivos subníveis, exibindo o total dos seguintes valores, por nível: Total de créditos, Fixado, Empenhado, Liquidado, Pago.
		7. Permitir consultar as receitas e despesas por período (mês/ano).
		8. Exibir os valores recebidos e/ou repassados de transferências financeiras por Unidade Orçamentaria.
		9. Exibir informações detalhadas sobre diárias, tais como: Número da diária, local de saída, local de retorno, data de partida, data de retorno, objeto, valor unitário, quantidade.
		10. Permitir consultar despesa por unidade gestora, por natureza da despesa, permitindo navegar em cada nível da natureza, exibindo seus respectivos valores empenhados, liquidados e pagos.
		11. Permitir a disponibilização de informações relativas as contas públicas, tais como PPA, LDO, LOA, Anexos da Lei 4.320 e Anexos da Lei Fiscal.
		12. Exibir informações detalhadas dos Processos Licitatórios, tais como: Número do edital, data de abertura, modalidade, objeto, tipo, forma de julgamento, itens, participantes, documentos e textos.
		13. Exibir informações detalhadas sobre os contratos, tais como: número, valor, data de assinatura, objeto e texto.
		14. Exibir informações detalhadas sobre os convênios, tais como: número, valor, data de assinatura, objeto, documentos e textos, participantes.
		15. Exibir a folha de pagamento mensal dos colaboradores, com informações detalhadas, tais como: Nome do colaborador, vínculo de trabalho, local de trabalho, cargo, situação de trabalho, proventos e descontos.
		16. Possuir um canal de comunicação com o cidadão, para que este possa apresentar pedido de acesso a informações, conforme Lei de Acesso à informação (LEI Nº 12.527), acompanhar o andamento do pedido até sua conclusão.
	1. Gestão de Pessoas
		1. Requisitos Gerais
		2. Permitir o gerenciamento do armazenamento de arquivos em diversos formatos e a visualização deste.
		3. Possuir consultas “on-line” de textos explicativos sobre a utilização do sistema e orientação de preenchimento de informações.
		4. Permitir a possibilidade de desenvolvimento de novas funções especificas, integradas ao sistema e que estas novas funções possam ser ativadas a partir dos “menus” do próprio sistema.
		5. Disponibilizar ferramentas que permitam a criação de funcionalidades especificas dentro do próprio sistema, viabilizando a criação de interfaces, telas de entrada de dados, consultas, visões gerenciais e relatórios;
		6. Permitir o armazenamento de informações históricas por tempo indeterminado.
		7. Permitir validação automática do digito verificador de PIS, PASEP, CPF e CNPJ nos diversos pontos do sistema onde estas informações sejam tratadas.
		8. Permitir o acionamento de rotinas especificas para validação de dados cadastrais dos funcionários, dependentes e pensionistas, tela a tela de forma independente.
		9. Permitir o acionamento de rotinas especificas de movimentação de pessoal (promoções, transferências, frequência, afastamentos, rescisão de contrato e lançamentos para os cálculos) de forma direta e de acordo com os níveis de permissão de acesso.
		10. Possuir linguagem que possibilite criar diferentes formulas de cálculo para atendimento a necessidades especificas. Esta linguagem deve ter variáveis e funções especializadas para as principais informações dos colaboradores, da empresa, dos cálculos e outras, bem como deve possibilitar acesso a informações históricas, tabelas e campos customizados.
		11. Possuir tabela de totalizadores de eventos, de modo que seja possível gerar relatórios a partir destes totalizadores. Um totalizador pode conter eventos e outros totalizadores na base.
		12. A contratada devera prover bases de dados de teste e homologação para simulações e testes em geral
		13. O sistema devera possuir cadastro de dados pessoais que direta ou indiretamente, mantenha relação com a Contratante, integrado com o sistema de Folha de Pagamento, Recursos Humanos e Registro de Ponto, mesmo que, quando o empregado, possua mais de um vínculo ou venha a desligar-se e posteriormente a ser recontratado ou nomeado para cargos ou funções comissionadas.
		14. O sistema deve ser multicliente (multiempresa), devendo possibilitar a inclusão de todas as entidades ligadas a Autarquia (servidores, autônomos, terceirizados e estagiários).
		15. Disponibilizar Ferramenta para a criação de modelos de relatórios e formulários ou alteração/personalização de modelos de relatórios e formulários constantes no sistema.
		16. A ferramenta de criação de relatórios deve utilizar os dados diretamente das tabelas do sistema sem a necessidade de criação de uma estrutura de informação complementar (base de dados paralela).
		17. Os relatórios gerados pelo sistema devem permitir sua gravação para impressão posterior em formato proprietário e também nos formatos HTML, TXT, XLS, DOCX, PDF (Adobe Reader), BMP e JPG.
		18. Todos os relatórios do sistema, nativos da fábrica ou customizados no cliente, devem guardar os parâmetros da última execução por usuário. Estes parâmetros já aparecem como default na execução seguinte.
		19. A ferramenta de geração de relatórios e extração de informações devera possuir interface gráfica, ser amigável, de fácil utilização e que possa ser utilizada por usuários leigos em informática.
		20. Permitir a utilização de elementos gráficos (logotipos) na definição dos relatórios.
		21. Permitir que o usuário defina os critérios de seleção e classificação das informações constantes de cada relatório, e que essas opções de filtro e classificação fiquem disponíveis na tela de entrada do relatório para o usuário possa escolher no momento da geração do relatório.
		22. Permitir a criação de telas de entrada para os relatórios contendo filtros e dados relevantes para que o usuário informe no momento da execução do relatório. Possibilitar ainda a inclusão de mensagens de texto personalizadas explicando esses campos disponíveis para os usuários.
		23. Os relatórios devem ter acesso e poder utilizar conteúdo de qualquer tabela do sistema, inclusive os campos e tabelas criados pelos usuários.
		24. Permitir o acesso aos relatórios padrões do sistema, para que o usuário possa utilizá-los como modelo básico para desenvolvimento de novos relatórios e também para que possam ser feitas pequenas adaptações tais como inclusão de colunas, logotipos, entre outras.
		25. Permitir a programação da geração de relatórios em data e horários pré-definidos, sem a necessidade de intervenção do usuário.
		26. A ferramenta deve dispor de menus de navegação e documentação em idioma português.
		27. A ferramenta deve permitir que, ao executar um relatório, o usuário possa optar por encaminhá-lo por e-mail automaticamente, sem qualquer interferência posterior;
		28. Permitir que o usuário crie telas de entrada de dados, para interface Windows, usando tabelas e campos do sistema bem como as tabelas e campos criados pelo próprio usuário.
		29. Manter e utilizar as validações definidas na criação dos campos disponibilizados nas telas.
		30. Habilitar listas de consulta nos campos relacionados a outras tabelas do sistema e que forem utilizados nas telas criadas.
		31. Permitir a inclusão de regras de negócio e de validação para os campos disponibilizados nas telas.
		32. A ferramenta deve permitir que as telas construídas em ambiente de testes e homologação sejam exportadas e posteriormente importadas em ambiente de produção;
		33. Fornecer ferramenta para agendamento das rotinas permitindo seu agendamento a cada intervalo de tempo, a um dia específico da semana ou de um dia do mês;
		34. Estes processos podem ser: relatórios, integrações e cálculos;
		35. Caso o sistema esteja indisponível para manutenção nos horários dos processos agendados, a Ferramenta deve automaticamente dispará-los assim que o ambiente e o sistema estejam recuperados;
		36. A ferramenta deve gerar logs que permitam checar se a execução dos processos agendados foi realizada com sucesso ou não;

Funcionalidades Módulo de Folha de Pagamento Recursos humanos

* + 1. Possuir cadastro de pessoas para as rotinas deste sistema e do de Recursos Humanos.
		2. Possuir validação do digito verificador de inscrições do PIS/PASEP e CPF no cadastro de pessoas
		3. Ter controle para dependentes, com datas de vencimento para salário-família e para da relação de dependência para o IRRF.
		4. Ter cadastro ilimitado de servidores com todos os campos exigidos pelo Ministério do Trabalho e Emprego, e possibilite, inclusive, a dispensa do livro de registro dos servidores, conforme Portaria Nº. 1.121, de 8 de novembro de 1995.
		5. Controlar a lotação e localização física dos servidores.
		6. Registrar automaticamente as movimentações de pessoal referente a admissão, demissão ou exoneração, rescisão, prorrogação de contrato, alterações salariais e de cargo, ferias, aposentadoria, afastamento, funções gratificadas exercidas, através da informação do ato.
		7. Possuir cadastro para autônomos, informando data e valor de cada serviço prestado.
		8. Controlar os períodos aquisitivos de férias em relação a quantidade de dias disponíveis para o gozo de férias e informar a data prevista para o início do gozo de férias.
		9. Permitir a criação de períodos aquisitivos configuráveis em relação ao período aquisitivo, período de gozo e cancelamentos ou suspensões dos períodos.
		10. Permitir configurar a máscara a ser utilizada na classificação institucional de órgão, unidade e centro de custos.
		11. Permitir a reestruturação da classificação institucional de um exercício para outro.
		12. Controlar a escolaridade mínima exigida para o cargo.
		13. Controlar os níveis salariais do cargo.
		14. Permitir o controle de vagas do cargo.
		15. Ter controle de pensionistas por morte ou judicial.
		16. Calcular o valor da pensão conforme histórico cadastrado, cancelando-o se informado a data de seu término.
		17. Permitir o controle da concessão e desconto de vale-transporte.
		18. Permitir a configuração das tabelas mensais de cálculo, podendo o usuário incluir novas tabelas, definir a quantidade de faixas e, ainda, nomear essas tabelas de acordo com sua necessidade. (INSS, IRRF, salário-família, entre outras).
		19. Permitir a configuração de quais proventos e descontos devem ser considerados como automáticos para cada tipo de cálculo (mensal, férias, complementar, etc.).
		20. Permitir a configuração das fórmulas de cálculo em conformidade com o estatuto dos servidores municipais.
		21. Permitir a configuração de motivos de rescisão e respectivas verbas rescisórias, com códigos a serem gerados para RAIS, CAGED, SEFIP.
		22. Permitir a configuração dos proventos referentes as médias e vantagens percebidas pelos servidores.
		23. Possibilitar a configuração de afastamentos.
		24. Permitir a configuração dos tipos de bases de cálculo utilizados.
		25. Permitir processamento para cálculo mensal, adiantamentos, cálculo complementar, 13º salário adiantado e integral.
		26. Permitir cálculo automático de rescisão com prazo determinado.
		27. Permitir cálculos de férias individuais e de férias coletivas
		28. Possuir controle de faltas para desconto no pagamento das férias.
		29. Permitir o pagamento do 13º salário juntamente das férias.
		30. Permitir programar o gozo e pagamento das férias antecipadamente.
		31. Permitir cálculos de rescisões individuais, coletivas e complementares.
		32. Permitir a reintegração ou reversão de rescisões ou aposentadorias utilizando a mesma matrícula do funcionário.
		33. Permitir simulações, parcial ou total, da folha de pagamento, do 13º salário integral, de férias e rescisórias, para a competência atual ou futura, sem gerar os encargos sociais para o cálculo simulado.
		34. Registrar o histórico salarial do servidor.
		35. Calcular alterações salariais de modo coletivo, ou para níveis salariais do plano de cargos.
		36. Permitir a inclusão e alteração de proventos e descontos lançados de modo fixo, em um período determinado, em qualquer tipo de cálculo da folha.
		37. Calcular automaticamente todos os valores relativos ao servidor e a contribuição patronal, como IRRF, FGTS, salário-família e previdência.
		38. Emitir relatórios com resumo, extrato mensal e líquido da Folha.
		39. Permitir a emissão de guias para pagamento de IRRF, GRFC e previdência municipal.
		40. Gerar em arquivo as informações referentes a GRRF, a GFIP, e arquivos retificadores.
		41. Gerar informações da folha de pagamento em arquivo para crédito em conta no banco de interesse da entidade.
		42. Gerar em arquivo magnético a relação de todos os servidores admitidos e demitidos no mês (CAGED).
		43. Permitir a consulta previa das médias e vantagens que cada servidor tem direito a receber em férias, 13º salário ou rescisão de contrato.
		44. Emitir dos relatórios anuais necessários, como comprovante de rendimentos e ficha financeira.
		45. Gerar os arquivos da RAIS e da DIRF, assim como o informe do comprovante de rendimentos.
		46. Permitir consulta do histórico funcional do servidor mostrando: períodos aquisitivos, períodos de gozo de férias, afastamentos, atestados, faltas, férias e períodos trabalhados.
		47. Possibilitar a consulta dos proventos e descontos percebidos pelo servidor, em um período determinado pelo usuário. Permitir consultar apenas os proventos que fazem parte do comprovante de rendimentos.
		48. Permitir a integração com o sistema de contabilidade para geração automática dos empenhos da folha de pagamento e respectivos encargos patronais, com emissão de resumo para conferência.
		49. Permitir a geração de cálculo assíncrono, onde o processamento da folha deve ocorrer através de processamento distribuído em diversas maquinas. Deve permitir diversas configurações de filtros com número de instâncias que irão executar o processamento da folha.
		50. Permitir a consulta e impressão do holerite através de modulo Web.
		51. Possuir cadastro para registrar dados de acidentes de trabalho, entrevista com o servidor e testemunhas do acidente.
		52. Possuir cadastro e emissão de Comunicação de Acidente do Trabalho - CAT para o INSS.
		53. Ter cadastro de atestados com informações CID (Código Internacional de Doenças).
		54. Deve permitir o lançamento de faltas com possibilidade de desconto em folha de pagamento.
		55. Deve permitir a configuração dos períodos aquisitivos e cálculos de férias de acordo com as especificações de cada sindicato.
		56. Deve permitir a realização e/ou o acompanhamento de concursos públicos e processos seletivos para provimento de vagas.
		57. Efetuar a avaliação dos candidatos do concurso ou processo seletivo, indicando a aprovação/reprovação e a classificação.
		58. Possibilitar cadastro de bolsas de estudos, informando, instituição de ensino, área de atuação, valor da bolsa, previsão de término.
		59. Deve permitir o lançamento histórico de períodos aquisitivos e de gozo de férias.
		60. Possibilitar cadastrar os períodos para aquisição e de gozo de licença-prêmio
		61. Permitir diferentes configurações de férias e de licença-prêmio por sindicato.
		62. Permitir informar os dados referentes a períodos aquisitivos anteriores a data de admissão do servidor, tais como, período de gozo, cancelamentos e suspensões.
		63. Permitir o cadastro de tempo de serviço anterior e de licença prêmio não gozada com possibilidade de averbação do tempo de serviço para cálculo de adicionais, licença-prêmio e/ou aposentadoria, possibilitando informação de fator de conversão do tempo.
		64. Permitir os tipos de aposentadoria por tempo de serviço, idade, invalidez, compulsória, Especial (Professor).
		65. Permitir a parametrização dos tempos mínimos necessários para o cálculo da aposentadoria em cada tipo de aposentadoria.

Funcionalidades Módulo eSocial

* + 1. Disponibilizar recurso para parametrização das rubricas do eSocial com as bases legais (IRRF, INSS, FGTS) e relatórios de divergências.
		2. Permitir cadastrar o responsável pelo envio das informações ao eSocial
		3. Permitir o envio do arquivo de Qualificação Cadastral para validação dos dados na base da RFB e INSS.
		4. Permitir a análise do arquivo de retorno da Qualificação Cadastral com relatório de críticas
		5. Validar as informações do layout do eSocial com o sistema de gestão de pessoal para realizar a correta geração e envio dos eventos ao eSocial
		6. Gerar os arquivos dos eventos do eSocial em formato XML
		7. Realizar a comunicação com o eSocial utilizando a tecnologia webservice e certificação digital.
		8. Receber, interpretar e armazenar os protocolos de retorno da validação de estrutura do XML.
		9. Notificar o responsável pelo envio das informações do eSocial nos casos de erros ou inconsistências
		10. Emitir relatório de críticas de validação
		11. Reenviar os eventos do eSocial que apresentaram inconsistência
		12. Manter o controle dos arquivos enviados e validados para o fechamento da Competência da Folha de Pagamento
		13. Permitir definir o modo de envio por WebService ou Arquivos salvos para posterior envio.
		14. Permitir demonstrar na ficha financeira a Rubrica (evento) junto ao eSocial por tipo de Categoria
		15. Possibilitar o cadastramento de afastamento retroativo ao eSocial.
		16. Disponibilizar no cadastro de afastamentos o campo Observação, pois em alguns tipos de afastamentos terá que ser preenchido. Exemplo Licença Sem Remuneração.

Funcionalidades Módulos de Segurança do Trabalho e Medicina Ocupacional

* + 1. Controlar e alertar sobre a necessidade e ou alteração do SESMT e necessidade e dimensionamento da CIPA
		2. Gerencia a localização, manutenção e revisão dos equipamentos de segurança, inclusive extintores
		3. Trata todos os tipos de EPI, mapeamento dos EPIs por área, cargo ou colaborador, medidas, modelos, vencimento, fornecedores e treinamentos relacionados ao uso correto dos EPIs
		4. Contempla o PPRA, identificando as áreas e atividades de risco, agentes de risco, EPIs e exames relacionados ao agente, fontes geradoras, histórico dos laudos, possíveis danos e plano de prevenção
		5. Registra e mantém os acidentes de trabalho e os respectivos CATs, gerando estatísticas e gráficos sobre a natureza dos acidentes, frequência e meses de maior incidência, tempo no cargo e dias perdidos e custos envolvidos por acidente de trabalho
		6. Permite registrar e monitorar informações sobre insalubridade e periculosidade conforme previsto no LTCAT por área, unidade, grau e tipo de risco, funções
		7. Permite o registro e tratamento dos incidentes (quase acidentes), com plano de ação
		8. Permite a elaboração e controle de mapas de risco por unidade, área, local/setor
		9. Gera e mantém o PPP (Perfil Profissiográfico Previdenciário) atualizado a partir do LTCAT, transferências de local e descrições de cargos e funções e CATs;
		10. Fazer integração das informações dos riscos constantes no LTCAT com a GFIP (Recolhimentos e aposentadorias especiais)
		11. Gera e controla o PCMSO a partir do LTCAT e PPRA, e AET (Analise Ergonômica do Trabalho) possuindo alerta de vencimento
		12. Permitir o registro dos incidentes, acidentes e doenças ocupacionais dos colaboradores.
		13. Permitir o registro e emissão das CAT’s.
		14. Permitir o registro e o controle das ocorrências (Investigação de Incidentes / Acidentes – Arvore de Causas).
		15. Emitir a relação de ocorrências de incidentes e acidentes de trabalho.
		16. Emitir o Quadro III – NR04 – Acidentes com vítimas.
		17. Emitir o Quadro VI – NR04 – Acidentes sem vítimas
		18. Emitir a lista de colaboradores com convocações não atendidas.
		19. Permitir o registro de reconhecimento de riscos ambientais.
		20. Permitir o registro das aplicações de medidas e controle
		21. Permitir o registro, controle de distribuição e de manutenção de equipamentos de segurança.
		22. Emitir os comprovantes de distribuição de equipamentos de proteção e segurança (EPI).
		23. Controlar a necessidade de EPIs por área, função e atividade
		24. Emitir os comprovantes da execução dos serviços de manutenção dos equipamentos
		25. Emitir a lista de equipamentos de segurança vencidos
		26. Emitir a relação de equipamentos de segurança vencidos com serviços de manutenção previstos
		27. Permitir o controle da CIPA com registro de mandatos, registro de eleições, registro de cursos realizados e registro de eventos.
		28. O módulo de Saúde e Segurança do Trabalho deve possuir integração nativa com os módulos de movimentação de colaboradores, frequência, candidatos, afastamentos e pagamentos.
		29. PPP – Perfil Profissiográfico Previdenciário (integrado com o módulo de Saúde e Segurança do Trabalho)
		30. Manter, registra e gerencia os trabalhos do SESMT de acordo com a NR4 e NR5
		31. Viabilizar a definição e criação do GHE - Grupo Homogêneo de Exposição, possibilitando o controle de grupo de colaboradores expostos à riscos de forma semelhante, independente de setor, área, local ou cargo
		32. Controlar e trata os resultados e pareceres dos exames definidos no PCMSO e complementares, tanto os periódicos como os admissionais, retorno de afastamento, transferência de local, cargo ou função e acompanhamento pós-demissão e relatório anual, mantendo registro histórico;
		33. Gerar automaticamente solicitação de consultas e exames com agendamento médico para os exames vencidos e a vencer, considerando retorno de afastamento, transferência de local, cargo ou função e acompanhamento pós-demissão;
		34. Gerar automaticamente solicitação de consultas e exames com agendamento médico para os exames Admissionais;
		35. Controlar todos os procedimentos durante e após a audiometria como os resultados por frequência (aérea e óssea);
		36. Mantém o prontuário clínico eletrônico de cada indivíduo (colaborador, dependente, candidato, etc.), contendo seus antecedentes pessoais, familiares e profissionais, deficiências físicas ou mentais, subnormalidades, atendimentos médicos, exames realizados e imagens;
		37. Permitir o registro dos exames médicos obrigatórios dos colaboradores
		38. Permitir o planejamento de convocações dos colaboradores para exames médicos
		39. Gerar o agendamento médico relativo aos exames periódicos, retorno de afastamento médico, transferência de área, etc.
		40. Permitir o registro dos resultados dos exames médicos dos colaboradores.
		41. Emitir o Atestado de Saúde Ocupacional
		42. Emitir a lista de colaboradores com consultas a vencer
		43. Permitir uso de tabelas do CID, tabela CBHPM (Classificação Brasileira de Hierarquia e Procedimentos Médicos);
		44. Apresentar estatísticas de atendimentos que indicam as doenças, acidentes e outras ocorrências permitindo aos profissionais da área maior estudo e prevenção de suas causas.
	1. Gestão Tributária

O cadastro imobiliário deve permitir:

* + 1. A identificação da inscrição sendo: Quadrante, Quadrícula, Setor, Quadra, Lote e Unidade.
		2. Geração do espelho de cadastro com lote e suas unidades respectivas.
		3. Informar as dimensões do terreno, como área e testada principal.
		4. Definir Loteamento, com informação da quadra e lote. (quando possuir)
		5. Definir Condomínio. (quando possuir).
		6. Tipo de Localização (Urbana ou Rural).
		7. Permitir definir cartório em que se encontra o registro do lote.
		8. Definir imobiliária. (quando possuir).
		9. Definir endereço para envio do carnê de IPTU.
		10. Especificar o proprietário de direito e o proprietário de fato.
		11. Registrar o log de alterações das informações referente a parcela territorial, predial e unidades de avaliação.

O cadastro imobiliário de edificações deve permitir:

* + 1. Possibilidade de definir área e fração de condomínio horizontal.
		2. Regime de utilização (Próprio, Cedido ou Alugado).
		3. Informar a Área real, área tributável, fração ideal, pavimentos, identificando-os por unidade.
		4. Permitir o cadastro de isenção de tributos por contribuinte, que reflita automaticamente no momento do lançamento de débito.
		5. Permitir desmembrar lotes;
		6. Permitir remanejar unidades autônomas entre lotes.
		7. Unificar informações de lotes.

Consultas parametrizadas de cadastros imobiliários por:

* + 1. Bairros e logradouros, com a opção de atalho para acessar o cadastro selecionado e a possibilidade de impressão da consulta e do respectivo carnê de IPTU.
		2. Intervalo de inscrições imobiliárias, com a opção de atalho para acesso ao cadastro selecionado e a possibilidade de impressão da consulta e do respectivo carnê de IPTU.

Cálculo, Lançamento e Impressão de Carnê de IPTU, ITBI e Cosip

Deve permitir o Cálculo/ Lançamento/ Impressão de carnê de IPTU das seguintes formas:

* + 1. A fórmula de cálculo do IPTU deve vir pronta e respeitar a legislação do município, porém os parâmetros que alimentam o cálculo devem ser configuráveis pelo usuário final.
		2. O sistema deve ter a opção para cálculo, lançamento do débito e impressão de carnês de IPTU.
		3. Permitir o lançamento do IPTU com a possibilidade de abatimento do valor previamente pago, compensando esse valor dentro do mesmo exercício e exercícios futuros, de forma automática.
		4. Geração de arquivo para confecção externa de carnê, com layout que será definido posteriormente pela prefeitura.
		5. Permitir o cadastro de isenções de IPTU por tipo e por ano.
		6. Cálculo e lançamento do ITBI e ITBI-Rural com a respectiva geração de guia.
		7. Cálculo e geração do arquivo da COSIP de acordo com a Legislação.

ISS – Imposto Sobre Serviços

Cadastro Econômico

* + 1. Permitir vincular inscrição imobiliária, quando o cadastro econômico possuir tal informação, essa informação deve ser diretamente relacionada ao cadastro imobiliário.
		2. A identificação dos sócios, permitindo informar o percentual de participação e a qualificação.
		3. A identificação das atividades fiscais CNAE, com a possibilidade de informar a atividade CNAE principal.
		4. Informar qual a natureza jurídica e o enquadramento tributário de acordo com as características da receita federal, identificando quando a empresa é optante do simples
		5. Permitir vincular o contador responsável por um determinado contribuinte.
		6. Permitir vincular a atividade fiscal a determinada atividade CNAE e vice-versa.
		7. O cadastro econômico deve permitir a identificação das atividades fiscais, com a possibilidade de informar a atividade principal.
		8. Histórico de fiscalizações com atalho para consultar os termos relacionados a determinada fiscalização
		9. Permitir credenciamento aos contribuintes, para serviços disponibilizados no módulo WEB, a identificação dos sócios, permitindo informar o percentual de participação e a qualificação
		10. Gerar espelho cadastro de contribuintes do município (cadastro econômico).

Cadastro Único

* + 1. Permitir o agrupamento de cadastros de pessoas, identificando qual o cadastro principal.
		2. Permitir cadastrar exceção de dívidas para verificação na rotina da CND.
		3. Possuir uma rotina que verifique os cadastros que estão com exceção de CND, considerando essa informação para emissão da certidão.
		4. Permitir o cadastro de isenção de tributos por contribuinte, que reflita automaticamente no momento do lançamento de débito.
		5. O sistema deve possuir uma ferramenta que permita ao usuário unificar cadastros repetidos. Essa funcionalidade deve transferir as movimentações financeiras, fiscais e cadastrais para apenas um cadastro de pessoa definido como principal. Essa ferramenta deve possuir uma função automatizada, aonde o sistema verificará todos os cadastros habilitados e desabilitados com o mesmo CPF/CNPJ e unificá-los quando o mesmo possuísse apenas um cadastro habilitado.

Fiscalização

O controle de fiscalização deve permitir:

* + 1. Emitir o termo de abertura com a possibilidade de impressão desse documento.
		2. Emitir o termo de encerramento com a possibilidade de impressão desse documento.
		3. Efetuar o levantamento fiscal de ISSQN com a respectiva impressão do relatório com os dados analisados.
		4. Emitir o auto de infração com a possibilidade de impressão desse documento.
		5. Emitir intimações com a possibilidade de impressão desse documento com valores devidamente corrigidos.
		6. Emitir notificações com valor da infração e com a possibilidade de impressão desse documento.
		7. Emissão do ISS da construção civil, com o cálculo automatizado do ISS, e com a geração do documento de estimativa fiscal.
		8. Lançamento da produtividade dos fiscais, com pontuação para todos os serviços executado.
		9. Permitir a emissão de Nota avulsa com identificação da atividade fiscal.
		10. Emitir alvará de: funcionamento, localização e autônomo, com opção de informar percentual de desconto até o vencimento da guia.

Emissão de CND

Referente às funcionalidades para a emissão de certidões de débitos, o sistema deve:

* + 1. Permitir informar qual tipo de CND´s estará disponível via WEB.
		2. Permitir alterar o texto principal da CND. Essa funcionalidade deve ser realizada pelo usuário com prévia autorização, sem intervenção do administrador do sistema.
		3. Permitir informar qual a finalidade para o tipo de CND a ser emitida.
		4. Possuir uma rotina que verifique todos os cadastros agrupados, com o usuário informando apenas o CPF/CNPJ do cadastro principal, para a emissão da CND.

Emissão CND Pessoa

Permitir a emissão dos seguintes tipos de CND´S referente ao cadastro de pessoa:

* + 1. Certidão Negativa de Débitos.
		2. Certidão Positiva de Débitos.
		3. Certidão Positiva com efeito de Negativa.
		4. Certidão de não cadastro no município.
		5. Certidão de Baixa

Emissão CND Imóvel

* + 1. Permitir a emissão dos seguintes tipos de CND´S imobiliárias:
		2. Certidão Negativa de Débitos referente ao imóvel.
		3. Certidão Positiva de Débitos referente ao imóvel.
		4. Certidão Positiva com efeito de Negativa referente ao imóvel.
		5. Certidão de não cadastro imobiliário no município.

Emissão de Taxa

* + 1. Emitir taxas, individual (apenas para um contribuinte) ou coletiva (para vários contribuintes) de uma vez.

Emissão ISS Construção Civil

* + 1. Emissão do ISS da construção civil, com o cálculo automatizado do ISS, e com a geração do documento de estimativa fiscal.

Consulta de Débito

* + 1. Gerenciamento/ Consulta de débitos que permitam:
		2. Filtros por contribuinte (dívida mobiliária) ou imóvel (dívida imobiliária).
		3. Filtros por ano do débito.
		4. Filtros por dívida (Exemplo: IPTU, ISS, etc.)
		5. Filtros por situação do débito (Exemplo: Aberto, Pago, Cancelado etc.)
		6. Gerar guias para pagamento (segunda via) informando nova data de vencimento.

Demonstrativo do Débito

* + 1. Gerar relatório de extrato de débitos por contribuinte com filtros por ano, situação do débito e dívida.

Cancelamento de Débito

* + 1. Cancelamento de débitos informando o motivo do cancelamento, inclusive permitindo a possibilidade de cancelamento em lote.

Aviso de Débito

* + 1. Permitir geração de aviso de débitos para contribuintes com débitos em atraso, com funcionalidade de geração do aviso (carta) e boleto único para pagamento em um mesmo documento.

Baixa Arquivo de Retorno

* + 1. Permitir a baixa de arquivo de retorno de convênios dos bancos de forma automática e manual.

Baixa Arquivo Simples Nacional

* + 1. Permitir a baixa de arquivo de retorno do simples nacional, enviado pela receita federal.
		2. Permitir a integração do arquivo de simples nacional – convênio dívida ativa, enviado pela receita federal.

Dívida Ativa

* + 1. Cadastro de dívida possibilitando parametrizar data de vencimento, valor mínimo, nº máximo de parcelas e porcentagem de juros, multa e correção.
		2. Permitir o cancelamento de débitos inscritos em dívida ativa.
		3. Emitir extratos de débitos em dívida ativa.
		4. Permitir parametrizar a quantidade máxima de parcelas e o valor mínimo de cada parcela.
		5. Permitir informar quais usuários terão permissão para efetuar as modalidades de parcelamento.
		6. Permitir parcelamento de débitos que estejam em dívida ativa e dívida ativa ajuizada.
		7. Permitir o cancelamento de parcelamentos em atraso, com a possibilidade de filtro por quantidade de parcelas em atraso.

Execução Fiscal

* + 1. Permitir a execução da dívida ativa individual ou em lote com filtros por ano e dívida. (Exemplo: IPTU, ISS, etc.).
		2. Gerar CDA onde contenham as informações do débito ajuizado e seus respectivos tributos com possibilidade de reemissão e substituição da mesma.
		3. Permitir a extinção de processo de execução fiscal.
		4. Permitir a suspensão de processo de execução fiscal, com possibilidade de reemissão.

Geração de Arquivo de Protesto

* + 1. Geração de arquivos para envio ao protesto (geração da CDA e guias de guias)
		2. Permitir o peticionamento eletrônico, integrado com o WebService do Tribunal de Justiça via protocolo SOAP e utilizando certificado digital para garantir a autenticidade.
		3. Permitir que as CDA´s sejam assinadas utilizando certificado digital para garantir a autenticidade do documento.
		4. Permitir o peticionamento eletrônico das execuções fiscais e geração da petição inicial através do WebService do Tribunal de Justiça.
		5. Permitir a geração e envio da petição intermediária através do WebService do Tribunal de Justiça.
		6. Permitir anexar outros arquivos (diversos) que sejam pertinentes ao processo.

Permitir a geração e envio de petições intermediárias automatizadas tais como:

* + 1. Alteração de dados de partes (emenda da petição inicial)
		2. Substituição de CDA´s
		3. Exclusão de CDA´s
		4. Suspensão de processos
		5. Prosseguimento do feito
		6. Extinção do processo
		7. Permitir consultar as petições enviadas através do WebService do Tribunal de Justiça.
		8. Permitir o peticionamento eletrônico em lote das petições de suspensão do processo com filtros por data de parcelamento e data de pagamento da primeira parcela.
		9. Permitir o peticionamento eletrônico em lote das petições de extinção do processo por pagamento total, com filtros por data de quitação do parcelamento.
		10. Permitir o peticionamento eletrônico de petições pré-configuradas, com possibilidade de anexar modelo externo em PDF e envio em lote.
		11. Permita funcionalidades relacionadas à intimação eletrônica tais como:
		12. Solicitação de intimações aguardando ciência, informando a quantidade de intimações
		13. Solicitação de intimações com prazo expirado
		14. Possuir rotinas referentes ao cadastro Mobiliário e Imobiliário, que permitam:
		15. Levantamento de débitos, separados por grupo de dívida (Mobiliário e Imobiliário).
		16. Geração de guia de recolhimento para débitos vencidos, com a informação da nova data de vencimento.
		17. Geração de segunda via de débitos não vencidos.
		18. Consulta de cadastro imobiliário e mobiliário.
		19. Imprimir espelho cadastral mobiliário e imobiliário.

 Módulo – ITBI Online

* + 1. Permitir ao cartório/ registro de imóvel solicitar o ITBI de forma online;
		2. Permitir ao administrador configurar as informações que deverão ser informadas no momento da solicitação;
		3. Permitir ao Fisco importar as informações solicitadas pelo cartório/ registro de imóvel, com possibilidade de ajuste/ alteração dos dados informados na solicitação;
		4. Permitir a homologação e lançamento do imposto;
		5. Após o lançamento, permitir a visualização da guia de ITBI pelo cartório;
		6. Após o lançamento, permitir a consulta dos trâmites e pareceres emitidos referente a solicitação de ITBI.

 Protocolo

 Possuir rotinas relacionadas ao agendamento, que permita:

* + 1. Agendar atendimentos com hora marcada
		2. Consultar agendamentos com filtro por situação.
		3. Alterar as informações do agendamento.

Possuir rotinas relacionadas ao protocolo que permita:

* + 1. Abertura dos processos com a indicação do serviço a ser solicitado, possibilitando ao usuário selecionar mais de um serviço por processo.
		2. Anexar arquivos digitais a novos processos abertos. (No mínimo as extensões PDF, JPG e PNG)
		3. Permitir a emissão das taxas relacionadas diretamente ao serviço solicitado.
		4. Alteração das informações do processo.
		5. Consultar de processos com filtro por ano, mês e dia.
		6. Informar a situação do processo.
		7. Encaminhar/ Repassar o processo para outros responsáveis. (trâmite individual).
		8. Ao usuário consultar os processos de sua responsabilidade, e nessa mesma tela permita o encaminhamento de processos coletivamente. (trâmite coletivo).
		9. A geração de parecer por processo, com possibilidade de impressão do documento.
		10. Possuir ferramentas gerenciais que permitam ao usuário identificar processos em atraso, indicando o prazo que os mesmos estão em atraso.
		11. Identificar processos abertos por período.
		12. Possuir rotinas relacionadas ao protocolo que permita ao contribuinte, emitir solicitação de serviços via web, sendo que os serviços que serão disponibilizados via internet deverão ser configurados pelo usuário ADMINISTRADOR, via tela do sistema.
		13. Consultar a situação do processo aberto via web.

 Portal do Cidadão

* + 1. Possuir rotinas que permitam o administrador configurar os serviços que serão disponibilizados para o contribuinte, permitindo informar endereços externos (link´s externos) para redirecionamento.
		2. Configurar a mensagem que será visualizada pelo contribuinte que não estiver com sua situação ativa.
		3. Cadastrar menu de perguntas e respostas de acordo com a necessidade da prefeitura.
		4. Configurar a opção de quando será possível o contribuinte emitir o alvará. Exemplo: Para emissão do alvará, é necessário o pagamento da primeira parcela do alvará, essa opção deve ser configurável.
		5. Possuir rotinas que permitam ao contribuinte emitir o alvará via web para os cadastros que estiverem com a sua situação ativa, informando apenas o CPF/ CNPJ na consulta.
		6. Possuir rotinas que permitam ao cartório consultar o pagamento das guias de ITBI, de acordo com as baixas efetuadas na prefeitura.
		7. Possuir rotinas que permitam ao contribuinte:
		8. Visualização das informações cadastrais do seu imóvel online.
		9. Emissão da segunda via do carnê de IPTU online
		10. Solicitação de alteração de endereço de entrega do carnê de IPTU online
		11. Solicitação de revisão e/ou isenção de IPTU online.
		12. Permitir emissão do carnê de IPTU via internet sem necessidade de fazer cadastro no sistema.
		13. Comparar valores de IPTU de anos anteriores
		14. Permitir de forma on line, que as imobiliárias relacionem os imóveis por ela gerenciados, possibilitando vincular seu endereço para entrega dos carnês.
	1. Nota Fiscal de Serviço Eletrônica

Deve possuir funcionalidades de acesso a todos os usuários:

* + 1. Permita acesso ao menu de perguntas e respostas.
		2. Permita envio de correio eletrônico para a prefeitura diretamente da página do sistema, sem a utilização de outras ferramentas.
		3. Permita a solicitação de envio da senha para o correio eletrônico previamente cadastrado na prefeitura.
		4. Permita a consulta dos prestadores autorizados para emissão da NFS-e (Nota Fiscal de Serviço Eletrônica).
		5. Permita ao contribuinte registrar uma denúncia de não conversão de RPS (Recibo Provisório de Serviço) em NFS-e (Nota Fiscal de Serviço Eletrônica).
		6. Permita no portal da prefeitura a validação da NFS-e (Nota Fiscal de Serviço Eletrônica), com a opção de salvar a NFS-e (Nota Fiscal de Serviço Eletrônica) em PDF ou exportar a mesma em arquivo XML.
		7. Consulta e visualização da NFS-e através de QRCODE.
		8. Permita a validação do RPS (Recibo Provisório de Serviço) no portal da prefeitura.
		9. Permita a validação das notas recebidas no portal da prefeitura.
		10. Permita a visualização da quantidade total de NFS-e (Nota Fiscal de Serviço Eletrônica) emitidas.
		11. Permita a visualização da quantidade de empresas homologadas para emissão de NFS-e (Nota Fiscal de Serviço Eletrônica).
		12. Permita solicitar o credenciamento para emissão da NFS-e (Nota Fiscal de Serviço Eletrônica), exigindo ou não o anexo de documentos necessários.
		13. Permita ao contribuinte o acompanhamento do processo de credenciamento.
		14. Deve possuir funcionalidades que permita ao contribuinte:
		15. Reenviar a NFS-e para o tomador por e-mail, podendo optar pelo e-mail já cadastrado na emissão ou para um novo endereço de e-mail.
		16. Permitir substituição de uma nota fiscal de serviços.
		17. Permitir a emissão da nota fiscal com a apuração de imposto do ISSQN próprio, com a respectiva geração da guia de recolhimento.
		18. Permitir a consulta detalhada das NFS-e com a opção de visualização em tela e exportação em XML e PDF, com os seguintes filtros por: período, competência, número da NFS-e e lote.
		19. Consultar as notas recebidas.
		20. Permitir o cancelamento de uma nota fiscal de serviço, cuja guia ainda não tenha sido efetuada o pagamento.
		21. Consultar a nota fiscais tomadas de outros prestadores do município.
		22. Permitir a declaração de informações recebidas.
		23. Permitir o cancelamento das declarações de informações recebida.
		24. Permitir a declaração de serviço não tomado.

 Área Administrativa

 Possuir rotinas que permitam ao fiscal:

* + 1. Cadastrar o menu de perguntas e respostas que será utilizado para esclarecimento aos usuários finais do sistema.
		2. Permitir adicionar arquivos que ficarão disponíveis para download.
		3. Gerenciar os arquivos / links que serão disponibilizados na seção de downloads, com a opção de cadastrar a descrição de cada download.
		4. Gerenciar limitador de tempo e contador regressivo do tempo para expiração da sessão.
		5. Permita o envio através de correio eletrônico dos dados da nota fiscal para a consulta pelo tomador de serviços.
		6. Incluir e alterar informações cadastrais de tomadores/prestadores.
		7. Permitir autorizar individualmente os contribuintes para emissão da NFS-e para tomadores não identificados e tomadores residentes no exterior.
		8. Permitir à autoridade fiscal liberar ou cancelar qualquer autorização para emissão de Notas Fiscais Eletrônicas em qualquer momento via internet.
		9. Permitir ao fiscal bloquear ou não a alteração do endereço do tomador já cadastrado, pelo emissor da NFS-e na emissão da NFS-e.
		10. Consultar de forma agrupada a NFS-e por filtro de Período (data emissão) e Contribuinte, totalizando o número de NFS-e emitidas por contribuinte.
		11. Consultar de forma agrupada a NFS-e por filtro de Período de competência e Contribuinte, totalizando o número de NFS-e emitidas por contribuinte.
		12. Consultar as NFS-e com a opção de visualização em tela e exportação em XML e PDF, com os seguintes filtros por: período, competência, natureza de operação e atividade fiscal.
		13. Substituir notas fiscais, inclusive com a opção de realizar essa ação em lote.
		14. Cancelar notas fiscais, inclusive com a opção de realizar essa ação em lote.
		15. Cadastrar os Benefícios Fiscais, com opção para informar o percentual de desconto, período de vigência.
		16. Conceder o Benefício Fiscal individualmente aos contribuintes selecionados informando a vigência do benefício.
		17. Consultar os Benefícios Fiscais concedidos, com filtro por competência, CNPJ e Razão Social.
		18. Habilitar a opção do faturamento antecipado, quando a NFS-e emitida é gerada para competência seguinte à da emissão.
		19. Credenciar individualmente os contribuintes autorizados para emissão da NFS-e com Faturamento Antecipado.
		20. Definir a quantidade máxima de dias para o cancelamento da NFS-e.
		21. Definir a mensagem informativa para os emitentes optantes do Simples Nacional que é apresentada nas observações da NFS-e.
		22. Definir e alterar o texto de instrução e responsabilidade que será impresso no termo de uso da NFS-e pelo contribuinte
		23. Cadastrar e gerenciar tipos de motivos de cancelamento da NFSe.

Permitir ao usuário administrador configurar a informações pertinentes ao cadastro da Prefeitura tais como:

* + 1. Configuração o nome, endereço completo e website da prefeitura.
		2. Permitir ao administrador cadastrar enquadramento fiscal e os tipos de Natureza de Operação e definir para qual enquadramento poderá ser utilizado e suas respectivas regras de utilização;
		3. Permitir a definição de plano de contas para controle de ISS-Bancos;
		4. Opção para informar os dados do plano de contas da COSIF, para efetuar o lançamento referente ao ISS-Bancos.
		5. Gerar guias para pagamento do lançamento referente ao ISS-Bancos.
		6. Gerar guias complementares para contribuintes.
		7. Lançar compensação para contribuintes.
		8. Consultar compensações de contribuintes.

 NFS-e Empresas do Município

* + 1. Permitir ao contribuinte vincular o contador responsável para ter acesso ao sistema.
		2. Permitir ao usuário selecionar quais as atividades da Lista de Serviços que ele utilizará para emissão da NFS-e e definir a principal.
		3. Permitir cadastrar a declaração de RPS (Recibo Provisório de Serviço) com a conversão em NFS-e (Nota Fiscal de Serviço Eletrônica).
		4. Permitir substituição de RPS (recibo provisório de serviço).
		5. Personalização da sua logomarca para visualização/ impressão da nota fiscal.
		6. Cadastrar pessoas, quando estas não estiverem no banco de dados da prefeitura.
		7. Permitir que os prestadores de serviços vinculem seus tomadores de serviços para facilitar no momento da emissão da nota.
		8. Permita a declaração de informações recebidas para lançamento do ISS Retido.

NFS-e - Contador

* + 1. Acesso às informações habilitadas para o seu cliente, inclusive geração de guias de recolhimento.
		2. Desvincular os seus clientes.

NFSe – Prestador Fora do Município

 Possuir funcionalidade que permitam ao prestador e tomador de serviços de fora do município:

* + 1. Gerar declaração das notas emitidas
		2. Gerar declaração das notas recebidas
		3. Gerar guias para pagamento do lançamento do ISS (quando for o caso).

 Integrações Web

* + 1. Possuir integração com o sistema de arrecadação atualmente em uso no município para lançamento e pagamento do ISS.
		2. Permita a comunicação e integração com sistemas externos através Web Services, por intermédio da comunicação de arquivos XML padronizados com layout definido pela prefeitura.
		3. Disponibilizem o arquivo de validação SCHEMAS XML (XSD) referente a importação de RPS via lote.
		4. Possibilitar a geração de notas fiscais eletrônicas via web service.
		5. Possibilitar o envio de lote RPS para conversão em notas fiscais eletrônicas via web service.
		6. Possibilitar o cancelamento de notas fiscais eletrônicas via web.
		7. Possibilitar a consulta de notas fiscais eletrônica por RPS via web.
		8. Possibilitar a consulta de lote RPS via web service.
		9. Possibilitar a consulta de notas fiscais eletrônicas por faixa via web service.
		10. Possibilitar o envio de lote de notas recebidas via web service.
		11. Possibilitar a consulta do lote de notas recebidas via web service.
		12. Possibilitar a consulta de notas recebidas por faixa via web service.
	1. Plataforma de Licenciamento

 Características Gerais

* + 1. As ferramentas e informações contidas na solução deverão respeitar o padrão da Língua Portuguesa, garantido acessibilidade e fácil compreensão a todos os usuários cadastrados
		2. O sistema deverá possuir uma interface e mecanismo de login, onde apenas usuários cadastrados possam acessar a carta de serviços e consequentemente protocolar ou analisar demandas.
		3. O sistema deve possibilitar que um usuário administrador possa também cadastrar usuários a partir da interface.
		4. O sistema deverá possibilitar que usuários que eventualmente esqueçam suas senhas, possam redefini-las em auto atendimento, com uma nova senha gerada e enviada ao e-mail cadastrado, se assim confirmado.
		5. O sistema deverá permitir que sejam atribuídos níveis de permissões aos usuários. Cada nível com diferentes permissões de ações no sistema.
		6. O sistema deve possibilitar que um usuário possa estar atribuído a diferentes setores e possuir diferentes permissões de acordo com o setor que está atribuído.

O sistema deverá possibilitar, através de interface, que a contratada crie quantos níveis de permissões desejar, sendo possível escolher entre as seguintes ações para os níveis:

* + 1. Analisar processos;
		2. Devolver processos ao requerente para correções;
		3. Poder escolher campos que serão bloqueados para o requerente editar na correção.
		4. Deferir processos;
		5. Indeferir processos;
		6. Visualizar documentos emitidos ao deferimento do processo (alvarás, certidões e outros);
		7. Visualizar documentos anexados ao decorrer do processo;
		8. Criar setores e subsetores;
		9. Atribuir usuários em setores e subsetores;
		10. Atribuir níveis de permissões para usuários de acordo com o setor;
		11. Acessar tela de estatísticas;
		12. Permitir bloquear um usuário do sistema;
		13. Permitir gerenciar integrações;
		14. Permitir editar formulários de assuntos de licenciamentos;
		15. O sistema deverá possibilitar a criação de ilimitados setores e subsetores, para retratar a realidade da contratante.
		16. O sistema deve possibilitar que sejam configurados recebimentos de dados de outros sistemas através de webservices, mediante interface acessível ao usuário administrador.
		17. O sistema deve possibilitar que dados recebidos via webservice possam ser utilizados pelos mecanismos de validação de informações em formulários, através de interface disponível ao usuário administrador.
		18. Deve ser possível que o município disponibilize planilhas e outras bases de dados para a contratada, para que esta trate dados e os disponibilize no sistema.
		19. O sistema deve possibilitar que os dados disponibilizados no sistema possam ser utilizados pelos mecanismos de validação automática de formulários.

 Infraestrutura, segurança e autenticação

* + 1. O sistema deverá ser oferecido através de infraestrutura compatível com a demanda e que atenda padrões de qualidade, segurança e autenticação.
		2. O armazenamento das senhas dos usuários não pode ser realizado com exibição da senha no banco de dados. As senhas precisam estar criptografadas, sem que nenhuma das partes tenha acesso a estas, conforme preconiza o “Manual de Boas Práticas em Segurança da Informação”, publicado pelo TCU.
		3. Os dados de usuários, procedimentos e documentos gerados pelo sistema, embora armazenados em servidores da contratada, serão de propriedade da contratante.

Exibição de Processos

O sistema deverá possibilitar que os usuários visualizem listas de processos, de forma segmentada, de acordo com:

* + 1. Processos criados pelo usuário;
		2. Processos em posse do usuário;
		3. Expedientes criados pelo usuário;
		4. Processos de um setor que o usuário está atribuído;
		5. Processos já criados devem ser visualizados, quando de forma individual em consulta, em interface que obedeça aos mesmos moldes dos formulários que originaram a sua criação.
		6. Permitir que o usuário com perfil de munícipe tenha acesso apenas aos processos que criou, com todas as informações a ele agregadas durante e posteriormente a sua solicitação;
		7. Permitir que os analistas de licenciamentos que tenham sido selecionadas como participante de um requerimento vejam estes requerimentos;
		8. Permitir o cadastramento e o monitoramento de Acordo de Nível de Serviço de processos de licenciamentos todos os serviços através de visões que permitam visualizar os atendimentos dentro e fora do prazo;

Gerenciamento de taxas

* + 1. Deverá haver interface que permita ao analista de licenciamento gerenciar taxas de processos, que devem ser pagas pelo munícipe.
		2. Deve ser possível que o analista de licenciamento possa anexar o boleto de taxa, que deverá estar disponível ao requerente.
		3. Deve ser possível que o analista de licenciamento possa gerenciar o status do pagamento do boleto de taxas, indicando se este foi pago ou está pendente.
		4. Deve ser possível definir um fluxo em que a apreciação do processo está condicionada ao pagamento da taxa.

Processamento de licenciamentos

* + 1. O sistema deverá possibilitar um processamento totalmente digital aos processos de licenciamentos, ou seja, totalmente online desde o protocolo, até o deferimento.
		2. Reitera-se a importância do sistema possibilitar a análise gráfica de projetos e emissão de alvarás com autenticação digital.
		3. Para retratar o trâmite totalmente digital, esperam-se as seguintes ações de maneira totalmente digital:
		4. O munícipe possa escolher em uma carta de serviços do fluxo de licenciamento desejado;
		5. O munícipe preencha online formulário de protocolo no sistema, com todas as informações requisitadas pelo município;
		6. Possibilidade do munícipe anexar arquivos, sem limites de tamanhos ou formatos;
		7. Possibilidade do munícipe anexar projetos arquitetônicos, hidrossanitários, entre outros;
		8. Possibilidade do sistema validar informações inseridas pelo munícipe no formulário, através de parâmetros definidos pelo município no próprio sistema; Espera-se permitir que o sistema validade informações inseridas pelo usuário, permitindo um maior ganho de produtividade ao processo e melhora a qualidade de trabalho do analista. Por validar, espera-se também a possibilidade de completar informações de um campo com base em informações de outro, como por exemplo a partir da metragem, completar o valor da taxa.
		9. Possibilidade do sistema não permitir o munícipe de prosseguir com o protocolo, caso campos obrigatórios não sejam preenchidos.
		10. Possibilidade do sistema não permitir o munícipe de prosseguir com o protocolo, caso campos validados como errados não sejam corrigidos.
		11. Possibilidade do munícipe finalizar o protocolo e encaminhá-lo para análise por analistas de licenciamento.
		12. Possibilidade do munícipe acompanhar o trâmite do seu protocolo, verificando em qual etapa o protocolo está;
		13. Possibilidade do munícipe ser notificado sobre necessidades de correções em seu protocolo;
		14. Possibilidade de um analista de licenciamento analisar uma demanda encaminhada por munícipe, respeitada a atribuição e competência do assunto protocolado de acordo com a pasta do analista.
		15. Possibilidade do analista de licenciamentos visualizar todas as informações inseridas pelo requerente no protocolo;
		16. Possibilidade do analista de licenciamentos analisar campo a campo preenchido pelo munícipe, podendo de forma individual, tecer comentários em análises e marcar como correto ou incorreto; Esperam-se que comentários e marcações individuais sobre o campo preenchido pelo munícipe, garantam uma maior precisão na correção. O analista e o munícipe saberão exatamente o que está sendo/foi analisado.
		17. Possibilidade do munícipe criar uma lista de modelos de respostas padrões para adicioná-las em seu comentário de análise.
		18. Possibilidade do analista de licenciamento abrir e analisar no próprio sistema projetos em PDF.
		19. Possibilidade do analista de licenciamento deferir um processo;
		20. Possibilidade do analista de licenciamento indeferir um processo;
		21. Possibilidade do analista de licenciamento devolver o processo ao munícipe para adequações;
		22. Possibilidade do analista de licenciamento limitar os campos que serão editados em adequação pelo munícipe. Esta funcionalidade é necessária visto que impede um usuário munícipe de alterar de má fé, uma informação já validada de forma positiva pelo analista de licenciamento, o que prejudicaria a integridade e lisura do processo de licenciamento.
		23. Possibilidade do munícipe visualizar as adequações requeridas pelo analista de licenciamento em sua análise;
		24. Possibilidade do munícipe realizar adequações nos campos permitidos pelo analista de licenciamento e devolver o processo para análise.
		25. Possibilidade do analista de licenciamento e munícipe envolvido, visualizarem o histórico de versões do processo, ou seja, o histórico de informações em campos do processo e quem as efetuou; O histórico de informações tem como objetivo garantir a integridade processual, devendo ser possível visualizar todas as informações inseridas pelo munícipe e analista de licenciamento. As informações construídas ao decorrer do processo devem ser versionadas, ou seja, nenhuma informação deve ser apagada ou substituída no processo, mas sim coexistentes através do histórico de versões.
		26. Possibilidade do analista de licenciamento revisar as adequações promovidas pelo munícipe, podendo realizar uma nova análise e devolver novamente ao munícipe caso persistam erros e pendências.
		27. Possibilidade do analista de licenciamento e munícipe visualizarem documentos gerados de forma automática com o deferimento do processo (alvarás, certidões e outros documentos). Considerando que certidões e alvarás utilizam dados gerados ao decorrer do processo para serem emitidos, deve ser possível que estes sejam gerados de forma automática, sem interação humana, gerando celeridade ao processo.
		28. Possibilidade do analista de licenciamento encaminhar um processo para outro analista de licenciamento ou para outro setor.
		29. Possibilidade de a partir de interface do sistema, serem configuradas mensagens de ajudas, que deverão aparecer junto ao preenchimento dos formulários de licenciamentos, indicando ao munícipe informações sobre o item em preenchimento.
		30. Possibilidade de um agente externo do sistema verificar o histórico de movimentações do processo, através de um código verificador.
		31. Possibilidade de um agente externo verificar a validade de um documento gerado pelo sistema, através de um código verificador.
		32. Possibilidade do usuário administrador reabrir um processo deferido ou indeferido, indicando qual o motivo da reabertura.

Expedientes

* + 1. O sistema deverá possibilitar um trâmite totalmente digital aos expedientes administrativos, ou seja, totalmente online desde a criação até o envio e apreciação dos envolvidos.
		2. Reitera-se que expedientes são uma série de tipos de documentos utilizados dentro da administração para a comunicação entre servidores públicos ou setores. Para retratar o trâmite totalmente digital, esperam-se as seguintes ações:
		3. Que o servidor público escolha em uma carta de expedientes do documento desejado;
		4. Que o servidor público acesse a tela preenchimento do teor do expediente, com todas as informações pertinentes ao tipo do documento;
		5. Possibilidade do servidor público anexar arquivos, sem limites de tamanhos ou formatos;
		6. Possibilidade do servidor público encaminhar o documento criado para outros servidores.
		7. Possibilidade do servidor público acompanhar o desenrolar de seu documento (manifestações dos destinatários);
		8. Possibilidade dos servidores públicos em expedientes poderem adicionar respostas ao expediente, as quais devem aparecer no mesmo expediente, mas segmentadas do conteúdo inicial.
		9. Todas as respostas ao expediente devem ser nominais, ou seja, indicando o usuário que inseriu a resposta, com horário e data da resposta.

Formulários de licenciamentos

* + 1. O sistema deve possuir uma interface especial para a criação e modificação de formulários, que irão compor a carta de serviços de fluxos disponíveis de licenciamentos.
		2. O sistema deve permitir que o próprio município, através do usuário administrador, possa realizar a criação e modificação de formulários.
		3. Os formulários de licenciamentos, respeitado o assunto da carta de serviço, devem permitir a inclusão de:
		4. Consulta prévia em qualquer formato e tamanho de arquivo;
		5. Documentos do proprietário (RG, CPF, etc);
		6. Documentos do engenheiro ou arquiteto responsável (CAU/CREA, RG, CPF, etc);
		7. Identificação do imóvel ou terreno;
		8. Fotos do imóvel ou terreno;
		9. Endereço da obra;
		10. Endereço da obra (Zoneamento urbano, matrícula, quadra, lote, bairro, cep);
		11. Parâmetros Urbanísticos (Taxa de ocupação, permeabilidade e coeficiente de aproveitamento);
		12. Informações sobre o projeto arquitetônico, hidrossanitário e outros;
		13. Projeto arquitetônico, hidrossanitário e outros em em PDF;
		14. Informações sobre cada unidade construtiva, caso exista mais de uma;
		15. Certidões Negativas dos Imóveis;
		16. Matrícula do Imóvel;
		17. ART/RRT do projeto;
		18. Memorial descritivo;
		19. Lista com CNAE;
		20. Outras informações peculiares do assunto;

Além da possibilidade de inclusão destas informações, a interface de modificação de formulários deverá permitir customização de campos, a saber:

* + 1. Inserção de novos campos;
		2. Edição de campos;
		3. Remoção de campos;
		4. Modificação do tipo de input de dados (texto, número, lista, checkbox, upload de arquivos);
		5. No caso de upload de arquivos, deve ser possível definir qual o formato de arquivo e tamanho aceito, sem influenciar outros campos de upload.
		6. Permitir validar CPF;
		7. Permitir completar endereço através do CEP;

 Permitir que o formulário valide informações inseridas pelo requerente, como por exemplo:

* + 1. Definir coeficientes permitidos e verificar se o dado inserido é permitido;
		2. Definir números permitidos e a partir de uma expressão matemática, verificar se o dado inserido está dentro dos permitidos;
		3. Verificar se o dado inserido está em padrão de e-mail ou telefone/celular;
		4. Realizar cruzamento de dados com uma base consumida pelo sistema e verificar se a informação é verídica.
		5. Exibir lista de subatividades de acordo com o CNAE inserido.

Carta de Serviços de Licenciamentos

Espera-se que o sistema detenha a seguinte carta de serviços para licenciamentos:

* + 1. Licenciamentos de obras - Aprovação de Projetos;
		2. Licenciamentos ambientais - Laudo hidrossanitário;
		3. Licenciamentos de empresas - Abertura de empresas;

Carta de Serviços de Expedientes

* + 1. Espera-se que o sistema detenha a seguinte carta de serviços para expedientes:
		2. Comunicação Direta;
		3. Ofício;
		4. Circular;
		5. Solicitação de informação;
		6. Memorando;

Ênfase sobre a carta de serviços:

* + 1. Comunicação Direta: Documento em que um usuário encaminha mensagem direta para outro, podendo anexar arquivos nesta comunicação.
		2. O destinatário deve poder responder o remetente no próprio documento, em área segmentada para respostas, com a indicação do usuário que publicou a resposta, provida por data e hora.

Ofício: Documento de caráter oficial, que representa demanda de um setor perante outro.

* + 1. O setor destinatário deve poder se manifestar sobre o ofício em área segmentada para respostas, com a indicação do usuário que publicou a resposta, provida por data e hora.
		2. O ofício deve permitir o anexo de arquivos;
		3. O ofício deve conter confirmação de leitura;
		4. Deve ser possível formatar o conteúdo do ofício com ferramentas de negrito, itálico, hyperlink, lista numerada, inserção de imagem e inserção de tabela;
		5. Circular: Documento destinado aos servidores de um setor, remetida pela chefia. Tem o objetivo de transmitir normas, ordens, avisos, pedidos, ou seja, de delimitar comportamentos e homogeneizar condutas de um grupo de pessoas.
		6. Deve ser possível selecionar quais serão os setores destinatários da circular;
		7. Deve ser possível formatar o conteúdo da circular com ferramentas de negrito, itálico, hyperlink, lista numerada, inserção de imagem e inserção de tabela;
		8. Deve ser possível estabelecer um prazo na circular;
		9. Deve ser possível que usuários de setores destinatários manifestem-se na circular;
		10. Deve ser possível definir para que apenas o setor remetente da circular possa ver as manifestações de remetentes na circular;

Chamado Técnico: Documento que possibilita a abertura de um chamado técnico ao setor responsável pelo reparo.

* + 1. Deve ser possível selecionar qual o setor destinatário;
		2. Deve ser possível formatar o conteúdo da circular com ferramentas de negrito, itálico, hyperlink, lista numerada, inserção de imagem e inserção de tabela;
		3. Deve ser possível descrever o número do patrimônio alvo do chamado, se houver;
		4. Deve ser possível anexar arquivos;

Memorando: Documento oficial com redação objetiva, linguagem simples e de fácil leitura, cujo objetivo é servir de comunicação interna.

* + 1. O setor destinatário deve poder se manifestar sobre o memorando em área segmentada para respostas, com a indicação do usuário que publicou a resposta, provida por data e hora;
		2. O memorando deve permitir o anexo de arquivos;
		3. O memorando deve conter confirmação de leitura;
		4. Deve ser possível formatar o conteúdo do memorando com ferramentas de negrito, itálico, hyperlink, lista numerada, inserção de imagem e inserção de tabela;

Apreciação e análise de licenciamentos

* + 1. A interface de análise, deverá respeitar a estrutura do formulário protocolado, ou seja, os campos de comentários do analista deve estar disposto lado do teor inserido pelo munícipe no formulário.
		2. A análise deverá ser item a item do formulário, para que exista clareza ao que se está sendo analisado.
		3. Por análise item a item, reitera-se a necessidade de um campo para inserção de observações e checkbox de correto/incorreto, para cada item ou grupo de itens do formulário.
		4. O sistema deverá ter funcionalidade de análise gráfica, em que seja possível analisar projetos arquitetônicos, hidrossanitários e outros pertinentes aos licenciamentos, a partir do próprio sistema, sem o uso de ferramentas externas.
		5. O sistema deverá possibilitar a abertura de arquivos técnicos em PDF, sendo ainda possível:
		6. Adicionar marcadores, localizados espacialmente no arquivo analisado;
		7. Adicionar comentários, referenciados ao marcador adicionado no arquivo analisado;
		8. Realizar medições entre um ponto e outro no arquivo, com a distância sendo retornada em centímetros.
		9. Desenhar quadrados no arquivo, para evidenciar marcações;
		10. Pode aplicar ações de aumento (zoom) e diminuição (zoom-out) no arquivo.
		11. Considerando que arquivos podem ter dimensões relevantes, deve ser possível realizar ação de mover (pan) no arquivo, para que o analista possa visualizar todo o arquivo.
		12. O sistema deve possibilitar que as informações adicionadas pelo analista de licenciamento na análise do arquivo técnico, possam ser visualizadas pelo requerente, para fins de adequações, quando o processo lhe for devolvido para este fim.
		13. O sistema deve possibilitar que diferentes versões da análise do arquivo técnico possam ser salvas no sistema, para que as análises gráficas possam ser auditadas se preciso.

Alvarás, documentos e certidões

* + 1. Como os processos de licenciamentos resultam em um documento (alvará, licença, certidão e outros), deverá ser possível que quando do deferimento de um licenciamento, o sistema de forma automatizada, monte este documento com base em informações produzidas ao decorrer do processo.
		2. O documento gerado pelo sistema, deverá possibilitar um layout customizável, adequado aos modelos utilizados pelo município, inclusive com adição do brasão.
		3. O documento gerado deverá ser provido por dispositivo que permita atestar a sua veracidade.
		4. Por dispositivo de atestado de veracidade, entende-se chave, imagem, URL, QR CODE ou outro que possibilite consultar o documento.
		5. A verificação de veracidade deve ser possível através da internet, sem a necessidade de aquisição de outras ferramentas.
		6. O dispositivo de atestado de veracidade deverá estar incluso junto ao documento, na mesma página.
		7. A manipulação do documento para inserção do dispositivo, não deverá prejudicar a qualidade da imagem e proporção.
		8. Deve ser possível que um analista possa cassar um documento emitido pelo sistema.
		9. No caso de um documento cassado ter a sua veracidade conferida, deverá constar informação de que o documento foi cassado e não detém validade.

Compilação de processo

* + 1. Para fins de arquivamentos e auditorias, deve ser possível que o usuário analista possa através do sistema compilar as informações de um processo.
		2. Por compilar um processo, espera-se que seja gerado um PDF, onde de forma estruturada, estejam disponíveis as seguintes informações:
		3. Dados preenchidos pelo requerente no formulário;
		4. Dados preenchidos pelo analista em análises;
		5. Histórico de edições por parte do requerente e analista;
		6. Informações sobre documentos anexados e gerados ao decorrer do processo.

Dados de caráter gerencial

* + 1. Para que os gestores tenham transparência do processamento dos licenciamentos, deverá haver interface que permita visualizar dados produtivos de licenciamentos.
		2. Deverão ser exibidos no mínimo os seguintes dados produtivos:
		3. Quantidade de processos em poder de analistas;
		4. Quantidade de processos dependendo de ações do requerente;
		5. Quantidade de processos deferidos e em trâmite no período mensal;
		6. Linha do tempo com as últimas ações no sistema.
		7. Analistas que possuem mais processos pendentes para apreciação.

Buscas

sistema deve permitir que usuários analistas de licenciamentos realizem buscas de processos de licenciamentos através do sistema, com os seguintes filtros:

* + 1. Processos criados por um usuário;
		2. Tipo de assunto de licenciamento;
		3. Número de protocolo do processo;
		4. O sistema deverá possibilitar que usuários analistas realizem buscas na base de usuários, através de qualquer informação fornecida por requerentes no cadastro da conta, com exceção da senha.
		5. O sistema deve possibilitar que analistas possam digitar e enviar um e-mail ao requerente através da interface do sistema.
		6. No caso descrito, o e-mail seria enviado pelo sistema, diretamente ao e-mail cadastrado pelo requerente no sistema.
		7. Deve ser possível que documentos gerados pelo sistema possam ser acessados através de links diretos, respeitadas eventuais permissões para visualização do documento.
		8. Deve ser possível que um munícipe verifique o estado atual da tramitação do processo, se está aprovado ou não, assim como o histórico do andamento do processo a partir de uma URL ou outro identificador, sem a necessidade de realizar login;
		9. Deve haver funcionalidade de buscas avançadas em processos de licenciamentos.
		10. A busca avançada deve possibilitar que um analista de licenciamento realize buscas a partir de qualquer campo existente em um formulário.
	1. Comunicação Oficial e Documentos Eletrônicos
		1. Sistema 100% WEB (Computador, tablet e smartphone) com interface responsiva, ajustando-se de acordo com o dispositivo utilizado, garantindo boa leitura e usabilidade.
		2. Certificado de segurança SSL com Validação Estendida, garantindo assim a troca de dados criptografados entre o servidor e todos os usuários.
		3. Garantia de SLA (Acordo de nível de serviço) para atendimento e no mínimo 98% de disponibilidade e uptime do sistema - a serem publicamente disponibilizado em uma página de status. SLA para atendimento:

Até 8 horas - retorno sobre problema constatado;

Até 24 horas - retorno sobre prazo de conserto/adaptação de problema constatado.

* + 1. Cópia de segurança automatizada (backups) sem necessidade de ação por parte da Entidade e de responsabilidade da Contratada.
		2. Plataforma única com todos os módulos interagindo com um único login.
		3. Sistema de notificação de e-mail com entregabilidade estendida, garantida por autenticação nos padrões STF e DKIM e envio dos e-mails por meio de IP dedicado
		4. E-mails de saída enviados com encriptação TLS e possibilidade de descadastrado para quem recebe.
		5. Por se tratar de um serviço de internet, é necessária a utilização de mecanismo de bloqueio de abuso/spam/robôs para inserção de informações na plataforma, tal serviço usa ferramentas que provem que o requerente é humano, por meio de testes de digitação de códigos e/ou identificação de padrões em fotografias/imagens.
		6. Possui possibilidade de visualização de informações georreferenciadas em modo mapa.
		7. Cadastro único de usuários, acesso a todos os módulos no mesmo local, plataforma integrada
		8. Sistema para uso em computador, tablet e smartphone. O acesso é em único local, a plataforma se ajusta de acordo com o dispositivo utilizado, garantindo boa leitura e usabilidade.
		9. Acesso seguro por meio de histórico de cadastros, e-mail e senha pessoal e dupla autenticação por token. Alguém só é cadastrado com a autorização de um responsável
		10. Registro e rastreamento de documentos por meio de QR Code e mediante identificação do usuário. Só é possível rastrear documentos em que o usuário tenha acesso
		11. O acesso à plataforma se dará por meio de senha pessoal e intransferível cadastrada pelo administrador do sistema ou usuário por ele autorizado
		12. Contatos externos poderão se cadastrar e também recuperar senhas, caso já estejam cadastrados
		13. Contatos também poderão utilizar cadastros em Redes sociais certificadas para acessar a ferramenta
		14. Dupla autenticação: Camada adicional de segurança para entrar no sistema, caso cadastrado pelo usuário. Possibilidade de utilização de ferramenta externa de validação de login, por meio de token/código gerado automaticamente a cada 30 segundos e associado à conta do usuário e sincronizado com servidores de horário (NTP) mundiais. No caso, além de e-mail e senha, o usuário necessita estar em posse de dispositivo gerador do código para acessar sua conta
		15. Possibilidade de uso de contrassenha internamente. Onde quem redige um documento não é quem assina. Neste caso, o emissor do documento fornecerá uma senha alfanumérica, automaticamente gerada para seus colaboradores gerarem documentos e os mesmos saírem em seu nome. Os documentos gerados com esta funcionalidade estarão visualmente identificados para fácil compreensão. A contrassenha terá seu uso limitado pelo emissor e pode ser cancelada antes do final do uso.
		16. O usuário administrador deverá ter acesso a todas as funcionalidades da plataforma e tem possibilidade de cadastrar setores e usuários em toda a organização
		17. Ter cadastro único de usuários, acesso a todos os módulos no mesmo local e mesma ferramenta, plataforma integrada
		18. Possibilitar a customização de quais usuários ou setores acessam quais módulos, existindo a possibilidade e restringir ainda os atos de abertura de documento ou movimentação
		19. O cadastro de novos usuários deverá ser feito por responsáveis diretos do seu setor ou hierarquicamente superior, ficando assim registrado a data/hora e usuário que o cadastrou, caracterizando a criação de uma cadeia de responsabilidades e possibilidade de rastreamento de informações por IP e informações técnicas: navegador de acesso, versão
		20. O cadastro do usuário deverá conter as informações. Nome, Cargo, Função, Matrícula, CPF, Sexo, Data de Nascimento, Senha (de uso pessoal) e Foto
		21. Um administrador do sistema poderá alterar o setor que um usuário trabalha (A partir deste momento ele tem acesso somente aos documentos do setor atual, porém todo o seu histórico continua no setor anterior).
		22. Não será possível excluir o cadastro de um usuário, somente suspender o acesso, mantendo todo seu histórico.
		23. Níveis de acesso possibilitando a divisão de permissões por usuários:

➢ Master: Pode acessar e interagir em todos os documentos/setores da Organização.

➢ Administrador: Acessar somente documentos do seu setor, porém pode gerenciar usuários, setores e estatísticas de toda a Organização.

➢ Nível 1: Pode movimentar documentos do setor e cadastrar novos usuários, bem como subsetores abaixo de sua hierarquia atual. Pode também acessar todos os documentos e interagir em todos os subsetores abaixo do setor atual.

➢ Nível 2: Somente movimenta documentos do setor atual.

➢ Nível 3: Somente visualiza documentos do setor atual.

* + 1. A parte externa da plataforma poderá ser acessada por contatos externos da Organização.
		2. Possibilidade de login na parte externa por e-mail e senha ou via integração com rede social;
		3. Permitir cadastro de contatos/pessoas externos que também poderão interagir na ferramenta via acesso a parte externa ou por meio de integração de e-mail.
		4. Possibilitar a abertura de documentos externamente por usuários internos do próprio sistema, com mesmo login/senha, neste caso a identificação é somente no cadastro da pessoa e seu atual setor de trabalho não é vinculado
		5. As pessoas externas à Entidade (clientes, fornecedores, pessoas físicas) poderão se cadastrar no sistema de atendimento preenchendo um formulário com dados pessoais ou fazer login com as redes sociais Google ou Facebook;
		6. O login social poderá acessar uma conta pré-existente, caso o e-mail seja o mesmo.
		7. Mediante este cadastro, é possível acessar áreas específicas para:

➢ Abertura de Atendimento, atualização e acompanhamento do mesmo;

➢ Consulta de autenticidade de Ofícios recebidos;

➢ Consulta de boletos recebidos;

➢ Consulta, acompanhamento e atualização de documentos;

➢ Anexo de novos arquivos;

* + 1. A plataforma deverá ser organizada hierarquicamente por setores e subsetores, de acordo com a Organização Setorial da Entidade
		2. Os usuários internos da plataforma serão vinculados a um setor principal e existe a opção de também ter acesso a demandas de outros setores (quando se trabalha em mais de um setor).
		3. Usuários nível 1 presentes em setores onde o mesmo possua subsetores poderão trocar de setor e ter acesso às demandas de sua árvore
		4. As demandas no sistema deverão ser multissetor, ou seja, cada setor envolvido pode tramitar, encaminhar, definir um estágio de andamento bem como marcar unitariamente como resolvido, não alterando a situação geral do documento. Tem-se como demanda resolvida apenas quando todos os envolvidos resolvem e arquivam a solicitação.
		5. Todo documento poderá ser rastreado por meio de número gerado, código ou QR Code. O acesso aos documentos somente é permitido para usuários devidamente autorizados por meio de envio, encaminhamento dos documentos ou entrega de chave pública (código) para consulta.
		6. Todos os acessos aos documentos e seus despachos deverão ser registrados e ficar disponível a listagem de quem visualizou, de qual setor e quando. Funcionalidade para dar mais transparência no trabalho que está sendo feito pelos envolvidos
		7. Os documentos da Organização deverão estar presentes na caixa de entrada geral de documentos dos setores, de acordo com permissões setadas no momento de sua criação ou encaminhamento. Usuários vinculados aos documentos terão acesso a eles pela caixa de entrada pessoal de documentos além da caixa de entrada geral de documentos do setor, onde aparecem todos os documentos, independentemente de estarem associados a alguém ou estarem sem atribuição individual
		8. Em todos os módulos do sistema está disponível um corretor ortográfico, que destaca visualmente palavras que não fazem parte do acordo ortográfico brasileiro.
		9. Possibilidade de busca avançada dentro dos documentos gerados na plataforma. Busca por termo, data de emissão, tipo de documento, remetente, destinatário e situação geral (em aberto ou arquivado).
		10. Possibilitar a criação de prazos pessoais ou prazos coletivos (prazos de resolução de demandas pelo setor);
		11. Permitir a visualização em modo calendário de todos os prazos associados ao usuário atual ou ao setor que trabalha.
		12. Permitir a identificação visual, por meio de cores, acerca do vencimento do prazo: com folga, vencendo ou vencido
		13. De acordo com a utilização da ferramenta, deverão ser gerados automaticamente indicadores e estes são apresentados aos gestores, contendo:

● Eficiência: porcentagem de resolução de memorandos do setor.

● Qualidade: nota média dada para as resoluções e despachos do setor.

● Engajamento: porcentagem de leitura dos memorandos recebidos do setor.

* + 1. Esta funcionalidade pode ser usada para definição de prioridades e realocação de pessoal dentro da Organização.
		2. Os administradores devem ter acesso à uma página específica com um gráfico evolutivo dos itens. Eficiência, Qualidade e Engajamento.
		3. Permitir comparar o gráfico geral da Entidade (média de todos os setores) com um setor em específico.
		4. Os administradores devem ter acesso à uma página com os dados atuais em formato tabela dos Indicadores Eficiência, Qualidade e Engajamento, organizados hierarquicamente de acordo com o Organograma da Entidade.
		5. Disponibilizar relatório de uso, por setor. Uma listagem de todos os usuários na ferramenta e sinalizados visualmente por última data de acesso.
		6. Disponibilizar listagem de uso do sistema para Gestores, é possível identificar em grupos as pessoas que mais acessam a ferramenta
		7. Possibilitar o gerenciar contatos internamente na ferramenta;
		8. Os contatos podem ser do tipo: Contato/pessoa física, setor de organização (para contatos como: Financeiro, Suporte) e do tipo Organização/pessoa jurídica.
		9. Contatos de pessoa jurídica devem ter um endereço de e-mail associado ao seu cadastro que dará a possibilidade de todos os futuros contatos com o mesmo domínio de e-mail serem vinculados automaticamente àquela Organização.
		10. Perfis em nome da Organização deve mostrar todo o histórico de documentos associados ao contato principal bem como a todos os contatos vinculados;
		11. Possibilidade da importação e exportação de listas de contatos no padrão CSV;
		12. Possibilidade de criação e edição de listas de contatos para envio de mala direta
		13. Acompanhamento em tempo real das estatísticas e visão geral de uso da ferramenta.
		14. Visualização ao vivo todas as ações principais feitas na ferramenta em uma timeline instantânea de acontecimentos.
		15. Auditoria de uso, todas as ações dos usuários são registradas e estarem de fácil acesso ao Administrador.
		16. Geração da Economia Verde, qual é o real potencial de impressão alcançado em Árvores que deixaram de ser desmatadas.
		17. Visão geral da Entidade: em quais setores as demandas não estão sendo resolvidas.
		18. Os registros de acesso a cada documento ou demanda serão registrados, para se ter o histórico de quem acessou tal documento e quando;
		19. Permitir diferenciação do acesso interno (usuário identificado da Organização) e externo (contato que fez login na área externa da plataforma).
		20. Possibilitar cadastrar, editar ou desativar Assuntos, que são categorizações que certos tipos de documentos podem ter.
		21. Visualização de relatórios de documentos abertos por assunto.
		22. Em cada documento ou atualização, podem ser enviados anexos de diferentes formatos;
		23. Os anexos enviados aos documentos ficarão hospedados em servidor seguro e não serão acessíveis publicamente, somente por meio de link seguro gerado dinamicamente pela ferramenta.
		24. Registro da quantidade de vezes que o anexo foi baixado (número de downloads).
		25. Exposição do tamanho do anexo na ferramenta.
		26. Possibilitar aos contatos externos terem acesso a quem leu as demandas;
		27. Possibilitar a exposição de gráficos e números externamente de modo a retratar o quantitativo de documentos presentes em tal módulo;
		28. Possibilitar a exposição externa, em modo mapa, de demandas presentes em tal módulo.
		29. Possibilidade de organização, em interface web, de pastas e subpastas para armazenamento online de arquivos de diversos formatos;
		30. Possibilidade de upload em lote (arquivos) para uma pasta remota;
		31. Possibilidade de renomear pastas e arquivos online;
		32. Possibilidade de visualização de lista de arquivos e colunas: tamanho e data de upload;
		33. Possibilidade de usuários administradores de restringir acesso à determinada pasta somente para usuários de determinados setores. Desta forma tal pasta e suas subpastas não podem ser acessadas internamente por usuários de setores que não estejam na relação de compartilhamento;
		34. Possibilidade de excluir pastas e arquivos online;
		35. Possibilidade de compartilhamento de pastas por meio de link (interno - usuários ou externos - empresas, contribuintes ou entidades externas).

Funcionalidades do Sistema de Memorando Eletrônico

* + 1. Deve ser organizado hierarquicamente por setores e subsetores, de acordo com a lei Orgânica ou Organização Setorial.
		2. Permitir a troca de informações internas na organização: podendo ter respostas, encaminhamentos, notas internas.
		3. Possibilitar o envio de comunicação privada, onde apenas o remetente e o destinatário têm acesso ao documento e seus despachos e anexos.
		4. Todos os acessos aos Memorandos e seus despachos deverão ser registrados e ficar disponíveis a listagem de quem acessou, de qual setor e quando.
		5. Permitir a movimentação de documentos por meio de despachos/atualizações.
		6. Possibilidade de anexar arquivos ao enviar um documento ou em suas atualizações/despachos (Respostas e Encaminhamentos).
		7. Permitir o envio de Circulares (Documentos destinados a mais de um setor com caráter informativo).
		8. Disponibilizar funcionalidade de marcar como resolvido, movendo o documento da Caixa de Entrada para a Caixa de Resolvidos do Setor. Esta ação deixa visível a todos os outros Setores envolvidos no Documento que o Setor atual já deu baixa na questão.
		9. Disponibilizar Caixa de Entrada (Documentos a serem resolvidos pelo setor).
		10. Disponibilizar Caixa de Saída (Documentos enviados pelo setor solicitando ou informando algo).
		11. Disponibilizar Caixa de Favoritos (Documentos marcados como favorito para acompanhamento rápido).
		12. Disponibilizar Caixa de Resolvidos (Documentos que já estiveram na caixa de entrada e agora estão arquivados, pois já foram resolvidos pelo Setor).
		13. Permitir acesso rápido para localizar os Documentos somente pelo seu Número.
		14. Dependendo do perfil de uso, depois de enviados, os documentos não podem ser alterados nem excluídos.
		15. Layout de impressão dos Memorandos de acordo com layout padronizado e cores da Entidade.
		16. Registrar da quantidade de vezes que o anexo foi baixado (número de downloads).
		17. Disponibilizar funcionalidade de marcar como resolvido, movendo o Memorando da Caixa de Entrada para a Caixa de Resolvidos do Setor. Esta ação deixa visível a todos os outros.
		18. Possibilitar avaliação das ações, com uma nota de 5 a 10, a resolução das solicitações recebidas dos outros Setores. Esta nota não fica visível para o setor que recebeu a avaliação, apenas a média geral é considerada no Relatório Diário de Qualidade.
		19. Disponibilizar busca avançada de Memorandos, podendo buscar por Setor de Origem, Setor de Destino ou por qualquer termo contido no Assunto ou no Conteúdo do Memorando ou Despachos.
		20. Assinatura padrão, por usuário.
		21. Possibilitar o envio de Memorando por um chefe de Setor por meio da digitação do Documento por um assessor direto do mesmo Setor. A autenticação dar-se-á por meio de Contrassenha de posse do Superior e esta deve ser informada no momento do Envio pelo Redator.

Funcionalidades do Sistema de Ouvidoria

* + 1. Deve estar na mesma plataforma que os demais módulos, operacionalidade similar.
		2. Modos de visualização: em lista (tabelado) e por mapa.
		3. Possibilitar o registro de qualquer tipo de documento, com registro do seu recebimento e tramitações, até seu encerramento, fornecendo informações rápidas e confiáveis.
		4. Permitir acesso aos dados do processo através de código, nome do requerente, CPF /CNPJ.
		5. Permitir o cadastramento do roteiro inicial de cada Solicitação de ouvidoria por assunto e finalidade;
		6. Possibilitar associar internamente uma ou mais demandas do mesmo cidadão que solicita algo que o setor julga ser o mesmo assunto, de modo a reduzir o número total de demandas e dar mais agilidade às resoluções.
		7. Comprovante de ouvidoria para o interessado no momento da inclusão do assunto com login e senha pela web.
		8. Registrar a identificação do usuário/data que promoveu qualquer manutenção (cadastramento ou alteração) relacionada a um determinado Ouvidoria, inclusive nas suas tramitações.
		9. Controlar toda tramitação dos assuntos de ouvidoria dentro da instituição, entre usuários e setores que possuam acesso a este Módulo.
		10. Permitir a inclusão de anexos na manifestação ou seus despachos, podendo ser imagens, documentos, planilhas, etc.
		11. Permitir ao setor de destino das manifestações acessarem diretamente o histórico ou documento específico, tendo total liberdade de encaminhar ou responder, ao Ouvidor ou diretamente ao cidadão.
		12. Permitir configuração dos assuntos e histórico de manifestações.
		13. Permitir o registro de usuário / data de todo cadastramento ou encaminhamento das manifestações em trâmites.
		14. Possibilitar a avaliação de atendimento por parte do cidadão.
		15. Disponibilizar relatórios de manifestações por assuntos.
		16. Permitir a todos os usuários que estão em setores envolvidos pela demanda, ter acesso ao documento.
		17. Todos os setores envolvidos podem ver todos os despachos.
		18. Todos os acessos a demanda e despachos deverão serem registrados e tem-se a listagem de quem acessou, de qual setor e quando.
		19. Todas as demandas deverão ser georreferenciadas.
		20. Possuir modo de exibição de mapa, onde as demandas ficam expostas com pinos nos locais reclamados.
		21. Possibilitar ver em modo mapa, todas as solicitações por assunto, setores envolvidos ou data de abertura;
		22. A exibição no mapa deve ser com diferenciação de cores respeitando o prazo de abertura. Cores: verde (prazo confortável), amarelo (prazo se aproximando), vermelho (prazo vencido). Facilitando a definição de prioridades.

Funcionalidades do Sistema de Protocolo

* + 1. Possibilitar o registro de qualquer tipo de documento, com registro do seu recebimento e tramitações, até seu encerramento, fornecendo informações rápidas e confiáveis.
		2. Permitir o acesso aos dados do processo através de código e/ou documento (CPF /CNPJ).
		3. Disponibilizar cadastro de roteiro inicial de cada Solicitação de protocolo por assunto;
		4. Emitir comprovante de protocolo para o interessado no momento da inclusão do assunto com login e senha pela web.
		5. Disponibilizar registro do usuário/data que promoveu qualquer manutenção (cadastramento ou alteração) relacionada a uma determinada Ouvidoria, inclusive nas suas tramitações.
		6. Disponibilizar registro de pareceres sobre o assunto de protocolo com histórico de cada trâmite sem limite de tamanho de parecer.
		7. Disponibilizar controle de toda tramitação dos assuntos de protocolo dentro da instituição, entre usuários e departamentos que possuam acesso aos programas.
		8. Permitir a inclusão de imagens em documentos anexando a um protocolo.
		9. Envio e recebimento on-line de protocolos com controle de senha / usuário.
		10. Permitir consultas a diversos protocolos, por requerente, por setor / depto / secretaria, por assunto, data de movimentação, data de abertura e data de arquivamento.
		11. Disponibilizar módulo WEB de tramitação de assuntos de protocolo para que setores que não tem acesso a rede do órgão possa fazer suas movimentações.
		12. Manter controle do histórico dos assuntos dos protocolos gerados.
		13. Disponibilizar relatórios de controle de todos os assuntos pesquisados pelo protocolo com a população.
		14. Sistema deve ser organizado por setores e subsetores.
		15. Permitir especificar um usuário do setor de destino para receber a demanda.
		16. Todos do setor de destino têm acesso ao documento.
		17. Todos os setores envolvidos podem ver todos os despachos.
		18. Todos os acessos a demanda e despachos devem ser registrados e tem-se a listagem de quem acessou, de qual setor e quando.

Funcionalidades do Sistema de Pareceres

* + 1. Permitir a criação e registro de pareceres dentro do sistema.
		2. Disponibilizar chave pública para consulta de autenticidade.
		3. Os pareceres podem ser "embarcados" em outros módulos do sistema.
		4. Disponibilizar acesso seguro por dupla autenticação de quem assina o parecer.
		5. Funcionalidades do Sistema de Intimação
		6. Permitir intimação de CPF ou CNPJ através do sistema.
		7. Gerar uma chave pública para consulta de autenticidade.
		8. A intimação poderá ser impressa.
		9. O intimado deverá receber um alerta via e-mail cadastrado.
		10. Disponibilizar histórico de consulta e visualização do documento.

Funcionalidades do Sistema de Ofícios

* + 1. Permitir o envio de ofícios para CPF ou CNPJ através do sistema.
		2. Gerar uma chave pública para consulta de autenticidade.
		3. O ofício poderá ser impresso.
		4. O intimado receberá um alerta via e-mail cadastrado.
		5. Manter histórico de consulta e visualização do documento.
		6. Permitir definir grau de prioridade a ser destacado no ofício

Processo Administrativo

* + 1. Possibilidade da criação de Processos Administrativos na organização, consolidando atos eletrônicos de outros módulos através de lista com assuntos pré-definidos;
		2. Possibilidade de configuração de setor inicial do processo a partir do assunto selecionado;
		3. Possibilidade de inclusão de campos personalizados (formulário) na abertura do processo, permitindo capturar informações de maneira organizada;
		4. Possibilidade de utilização de modelos de texto para padronização da abertura e trâmite dos processos;
		5. Possibilidade de gerar documentos complementares dentro processo administrativo, incluindo referência na linha do tempo, podendo aproveitar de forma automática os dados envolvidos;
		6. Possibilidade de inclusão de outros documentos eletrônicos da plataforma para serem referenciados no processo administrativo, devendo retroalimentar no documento citado sobre a inclusão do mesmo;
		7. Possibilidade de inclusão de anexos nos atos do processo;
		8. Possibilidade de configuração para utilização da funcionalidade de Deferido/Indeferido em determinados setores;
		9. Possibilidade de geração automática de número do processo por assunto ou geral da organização, com possibilidade de utilizar padrão customizado da entidade;
		10. Possibilidade da inserção de múltiplos prazos dentro dos processos administrativos;
		11. Possibilidade de poder restringir a abertura e tramitação de Processo Administrativos por setor;
		12. Possibilidade de inclusão de anexos obrigatórios para cada assunto, exigindo os requisitos mínimos definidos na configuração no momento da abertura
	1. Sistema de Gestão e Controle de Conselhos Municipais
		1. Permitir o cadastro de pessoas, de forma compartilhada entre os demais módulos do sistema de gestão, a fim de evitar redundância de cadastros.
		2. Permitir o cadastro de textos jurídicos de forma compartilhada entre os demais módulos do sistema de gestão, a fim de evitar redundância de cadastros.
		3. Permitir a anexação de arquivos com extensão pdf, doc, docx, txt, jpg e odt aos textos jurídicos.
		4. Permitir cadastramento prévio de atribuições à integrantes/membros de conselhos.
		5. Permitir o cadastro completo do conselho, com principais informações como nome, texto jurídico de criação e endereço, com a disponibilização automática destas informações junto ao website do município para acesso aberto a população.
		6. Permitir a liberação de usuários para acesso apenas a um conselho específico, não podendo este ter acesso ao gerenciamento de informações de conselhos ao qual não tenha liberação.
		7. Permitir a criação de diversos álbuns de fotos, com opção de upload de múltiplas fotos e com disponibilização automática dos mesmos junto ao website do município para acesso aberto a população.
		8. Cadastramento da estrutura do conselho, através de seus fundamentos legais, com sua respectiva composição, quantidade de membros e quantidade de suplentes, bem como a disponibilização automática destas informações junto ao website do município para acesso aberto a população.
		9. Cadastramento dos períodos de gestão/mandatos e suas alterações, através de seus fundamentos legais.
		10. Cadastramento dos integrantes de cada gestão e suas alterações, identificando sua atribuição no conselho, bem como seu suplente e a qual composição do conselho o integrante pertence e disponibilização automática destas informações junto ao website do município para acesso aberto a população.
		11. O sistema deverá consistir a ocupação de cada composição, por período de vigência, não permitindo ultrapassar a quantidade de integrantes definida no cadastramento da estrutura do conselho tanto para titulares como para suplentes.
		12. Deverá ser permitida a liberação de acesso ao sistema a membros integrantes do conselho para gerenciamento do mesmo, onde o sistema irá gerar e enviar um e-mail com os dados para acesso ao mesmo.
		13. Usuários com perfil de integrantes de conselhos somente poderão visualizar e editar informações referentes ao conselho no qual estiverem alocados.
		14. Permitir o cadastramento do agendamento prévio de reuniões do conselho, com dados de data, horário, ementa e local da reunião, com disponibilização automática das informações junto ao website do município para acesso aberto a população.
		15. Possibilitar o cadastramento de reuniões no formato de série de eventos, definido o intervalo entre cada evento e a data limite para fim da série.
		16. Possibilitar o cadastramento de envio automático de aviso de lembrete da reunião. O sistema deverá enviar de forma automática e-mail com lembrete de reunião do conselho a todos os integrantes ativos, de acordo com os parâmetros de envio definidos no cadastro da reunião.
		17. Permitir a integração automática do cadastramento de reuniões do conselho com a agenda de obrigações do controle interno.
		18. Permitir o envio manual por dentro do sistema de e-mail com o comunicado de reunião aos membros do conselho.
		19. Possibilitar a redação através de editor de texto integrado das atas de reuniões em tempo real por dentro da ferramenta, através de layouts pré-definidos, com disponibilização automática das atas após a conclusão das mesmas junto ao website do município para acesso aberto a população.
		20. Possibilitar a anexação de atas as reuniões nos formatos pdf, doc, docx, txt, jpg e odt, com disponibilização automática no website do município para acesso aberto a população.
		21. Permitir o registro de assinantes das atas de reuniões.
		22. Permitir anexar arquivos diversos da reunião do conselho para publicação, nos formatos pdf, doc, docx, txt, jpg e odt, com disponibilização automática no website do município para acesso aberto a população.
		23. Permitir anexar arquivos para publicações diversas do conselho, como Resoluções, Pareceres, Memorandos, Editais e Publicações Diversas nos formatos pdf, doc, docx, txt, jpg e odt, com disponibilização automática no website do município para acesso aberto a população.
	2. Transferências Voluntárias
		1. Permitir o cadastro de pessoas, de forma compartilhada entre os demais módulos do sistema de gestão, a fim de evitar redundância de cadastros.
		2. Permitir o cadastro de textos jurídicos de forma compartilhada entre os demais módulos do sistema de gestão, a fim de evitar redundância de cadastros.
		3. Permitir o registro de chamadas públicas, com os dados de objeto, fundamento legal, tipo e modalidade da parceria.
		4. Permitir o completo registro das entidades contendo as seguintes características:
		5. Registro da a finalidade da entidade.
		6. Registro da composição da estrutura organizacional da entidade, permitindo informar os dados em níveis e sub-níveis, com a quantidade de titulares e quantidade de suplentes.
		7. Registro dos integrantes da entidade identificando a qual composição o mesmo pertence bem como se o mesmo é titular ou suplente e o período de vigência do mesmo.
		8. Permitir a liberação de acesso com perfil de gestor de entidades a integrantes de entidades para que os mesmos possam consultar e dar manutenção nas informações da mesma.
		9. Usuários que possuam perfil de gestores de entidades somente poderão visualizar os dados das entidades as quais o mesmo for integrante.
		10. Permitir anexar arquivos diversos nos formatos pdf, doc, docx, txt, jpg e odt.
		11. Permitir o cadastramento prévio de modelos e layouts de documentos com a disponibilização de variáveis para preenchimento automático pelo sistema.
		12. Permitir o cadastramento prévio de modelos e layouts de pareceres com a disponibilização de variáveis para preenchimento automático pelo sistema e com modelos distintos de acordo com a situação de cada parecer (Aprovação, Aprovação com Ressalvas e Reprovação).
		13. Permitir o cadastramento prévio de tipos de transferências voluntárias.
		14. Permitir o cadastramento prévio de modalidade de transferências voluntárias.
		15. Permitir o cadastramento prévio de diversos documentos para apresentação nas fases da parceria.
		16. Permitir efetuar o relacionamento entre os documentos exigidos para cada tipo de transferência e modalidade.
		17. Permitir parametrizar roteiros para avaliação das prestações de contas das transferências voluntárias, através de etapas, identificando a quais etapas a avaliação poderão ser encaminhada.
		18. Permitir o registro de projetos de transferências voluntárias, sendo os mesmos através de chamadas públicas ou projetos específicos, com os dados de tipo da transferência, modalidade, identificação do projeto, dados de responsáveis e valores almejados.
		19. Permitir a completa elaboração do projeto através de etapas distintas com as seguintes características:
* Identificação do objeto do projeto.
* Identificação da justificativa do projeto.
* Identificação dos objetivos gerais e específicos do projeto.
	+ 1. Registro do cronograma de execução do projeto, identificando as fazes e metas de cada fase.
		2. Registro das formas de monitoramento e avaliação do projeto.
		3. Registro do plano de aplicação do projeto, identificando a natureza da despesa, os valores de convenente (contrapartida) e concedente para cada natureza de despesa, não permitindo que os valores ultrapassem os valores definidos no cadastro do projeto tanto para convenente como para concedente.
		4. Registro detalhado das despesas no plano de aplicação através de itens de despesa para cada natureza, não permitindo que os valores ultrapassem os valores definidos no cadastro do projeto tanto para convenente como para concedente.
		5. Registro do cronograma de desembolso do projeto, identificando mês a mês o valor referente ao concedente e convenente, não permitindo que os valores ultrapassem os valores definidos no cadastro do projeto tanto para convenente como para concedente.
		6. Possibilite a geração e emissão automática do plano de trabalho do projeto para coleta de assinaturas.
		7. Possibilite a geração e emissão automática do ofício de solicitação de recurso ao dirigente máximo do município para coleta de assinaturas.
		8. Possibilite a anexação de toda documentação definida nos relacionamentos ao tipo e modalidade da transferência nos formatos pdf, doc, docx, txt, jpg e odt.
		9. Ao finalizar a elaboração do projeto, o mesmo deverá ser disponibilizado de forma automática no sistema para avalição do mesmo.
		10. Permitir a avaliação de projetos de transferências através de etapas, com as seguintes características:
* Conferência eletrônica dos documentos necessários para aprovação do projeto.
* Registro do resultado da avaliação final do projeto de transferência, com opção de seleção do modelo de parecer a ser emitido de acordo com a situação do projeto bem como o registro de observações e ou motivos pela reprovação do projeto.
* Geração automática do parecer de avaliação do projeto de acordo com modelos previamente configurados, permitindo inclusive a edição ou complementação do parecer em editor on-line.
* Emissão final do parecer para coleta de assinaturas.
* Ao finalizar a avaliação, o sistema deverá permitir o envio de e-mail ao responsável pelo projeto com o comunicado do término da avaliação e em anexo o parecer final quanto ao mesmo.
	+ 1. Permitir o registro do convênio de transferência após a aprovação do mesmo com as seguintes características:
* Identificação do fundamento legal de autorização do mesmo bem como os dados de datas de celebração, início de vigência, término da vigência.
* Permitir a escolha do roteiro previamente definido para o rito de avaliação das prestações de contas.
* Permitir a visualização de toda a documentação do projeto da transferência voluntária.
* Permitir a anexação de arquivos e documentos nos formatos pdf, doc,docx,txt,jpg e odt ao convênio firmado.
* Permitir o registro dos repasses dos convênios firmados identificando a data de repasse, número da parcela, números dos empenhos, valor do repasse e data limite para prestação de contas.
	+ 1. O sistema deverá permitir a configuração de envio de email quanto a prestações de contas com datas vencidas, notificando os responsáveis quanto ao mesmo.
		2. Permitir o registro da prestação de contas por parte da entidade quanto aos repasses de transferências recebidas com os dados de número do processo, data e responsáveis pela prestação de contas.
		3. Permitir a elaboração da prestação de contas por parte da entidade por etapas, contendo as seguintes características:
* Registro das despesas executadas, identificando a data da despesa, tipo, número e série (quando se aplica) do documento fiscal, fornecedor, valor pago com recursos da concedente e valor pago com recurso do convenente, item do plano de aplicação utilizado.
* Registro de análise das atividades desenvolvidas no período de vigência da prestação de contas.
* Emissão automática do ofício de encaminhamento da prestação de contas para coleta de assinaturas.
* Emissão automática do balancete da prestação de contas do convênio de transferências para coleta de assinaturas.
* Emissão automática do demonstrativo consolidado das receitas e despesas do convênio de transferência para coleta de assinaturas.
* Emissão automática do parecer do conselho fiscal quanto à prestação de contas para coleta de assinaturas.
* Emissão automática de declaração quanto a aplicação dos recursos por parte da entidade para coleta de assinaturas.
* Permitir anexar documentos para comprovação da prestação de contas previamente definidos para a faze da prestação de contas nos formatos pdf, doc,docx,txt,jpg e odt.
* Ao finalizar a prestação de contas o sistema deverá permitir o envio de e-mail para os responsáveis com o comunicado referente ao término da prestação de contas.
	+ 1. Permitir a avaliação da prestação de contas através de etapas previamente definidas e configuradas no ato do cadastro do convênio, contendo as seguintes características:
* Geração automática e emissão dos pareceres técnicos quanto a avaliação da prestação de contas através de layout de parecer previamente configurados e encaminhamento do processo para as etapas a que ele se destina.
* Geração automática e emissão do parecer do controle interno quanto à avaliação da prestação de contas através de layout de parecer previamente configurados e encaminhamento do processo para as etapas a que o mesmo se destina.
* Geração automática e emissão do parecer do administrador quanto à avaliação da prestação de contas através de layout de parecer previamente configurados e encaminhamento do processo para as etapas a que ele se destina.
* Ao finalizar o processo de avaliação da prestação de contas, o sistema deverá permitir encaminhar e-mail para os responsáveis comunicando o término da avaliação da prestação de contas, juntamente com os anexos dos pareceres de cada etapa.
	1. Sistema De Controle Interno
		1. Permitir a configuração de cabeçalho e rodapé padrão para emissão dos documentos do controle interno.
		2. Permitir o cadastro de pessoas, de forma compartilhada entre os demais módulos do sistema de gestão, a fim de evitar redundância de cadastros.
		3. Permitir o cadastro de textos jurídicos de forma compartilhada entre os demais módulos do sistema de gestão, a fim de evitar redundância de cadastros.
		4. Permitir o registro dos responsáveis das unidades gestoras do município, juntamente com o período de exercício da função.
		5. Permitir o registro das estruturas organizacionais das unidades gestoras do município, juntamente com a composição das mesmas.
		6. Permitir o cadastramento prévio de modelos e layouts de documentos (Comunicados Internos, Notificações e Recomendações) com a disponibilização de variáveis pré-definidas para posterior preenchimento automático por informações previamente cadastradas as rotinas do sistema.
		7. Permitir o cadastramento prévio de modelos e layouts de pareceres com a disponibilização de variáveis para preenchimento automático pelo sistema e com modelos distintos de acordo com a situação de cada parecer (Aprovação, Aprovação com Ressalvas e Reprovação).
		8. Permitir efetuar o cadastramento da Estrutura do Controle Interno, com seu fundamento legal, e composição do mesmo.
		9. Permitir efetuar o registro da equipe integrante do controle interno, com os respectivos servidores que compõem sua estrutura.
		10. Disponibilizar rotina para registro das atividades diversas do controle interno, separadas por categorias, e com a possibilidade da descrição através de editor de textos dos detalhes de cada atividade.
		11. Possibilitar o cadastramento dos atos do controle interno, como Instruções Normativas e Orientações, com a opção de publicação automática ou não junto ao website do município para acesso aberto a população.
		12. Possibilitar a anexação de textos aos atos do controle interno, nos formatos pdf, doc, docx, txt, jpg e odt, com a opção de publicação automática ou não junto ao website do município para acesso aberto a população.
		13. Possibilitar a redação do texto dos atos do controle interno em editor on-line.
		14. Possibilitar a redação de textos de anexos de atos do controle interno.
		15. Possibilidade de controle de comunicados por arquivos anexos ou por elaboração on-line através de modelos pré-configurados dos mesmos, com a opção de publicação automática ou não junto ao website do município para acesso aberto a população.
		16. Possibilitar o cadastramento dos interessados do comunicado interno
		17. Possibilitar a geração automática do modelo de comunicado através de layout pré-configurado com possibilidade de edição do mesmo.
		18. Possibilitar a emissão final do comunicado no formato pdf., não permitindo mais efetuar alterações após a finalização do mesmo.
		19. Possibilitar registrar os encaminhamentos do comunicado interno, com os dados de tipo de encaminhamento (físico ou e-mail) inclusive, com o envio de e-mail por dentro do sistema com o comunicado em anexo ao mesmo.
		20. Possibilitar o registro das providências adotadas quanto ao exposto no comunicado interno.
		21. Possibilidade de controle de recomendações por arquivos anexos ou por elaboração on-line através de modelos pré-configurados dos mesmos com a opção de publicação automática ou não junto ao website do município para acesso aberto a população.
		22. Possibilitar o cadastramento dos interessados da recomendação.
		23. Permitir o registro individual de cada item da recomendação, para posterior redação das providências.
		24. Possibilitar a geração automática do modelo de recomendação através de layout pré-configurado com possibilidade de edição do mesmo.
		25. Possibilitar a emissão final da recomendação no formato pdf. não permitindo mais efetuar alterações após a finalização do mesmo.
		26. Possibilitar registrar os encaminhamentos da recomendação, com os dados de tipo de encaminhamento (físico ou e-mail) inclusive, com o envio de e-mail por dentro do sistema com a recomendação em anexo ao mesmo.
		27. Possibilitar o registro das providências adotadas quanto ao exposto nas recomendações.
		28. Possibilidade de controle de notificações por arquivos anexos ou por elaboração on-line através de modelos pré-configurados dos mesmos com a opção de publicação automática ou não junto ao website do município para acesso aberto a população.
		29. Possibilitar o cadastramento dos interessados da notificação.
		30. Possibilitar a geração automática do modelo de notificação através de layout pré-configurado com possibilidade de edição do mesmo.
		31. Possibilitar a emissão final da notificação no formato pdf. não permitindo mais efetuar alterações após a finalização do mesmo.
		32. Possibilitar registrar os encaminhamentos da notificação, com os dados de tipo de encaminhamento (físico ou e-mail) inclusive, com o envio de e-mail por dentro do sistema com a notificação em anexo ao mesmo.
		33. Possibilitar o registro das providências adotadas quanto ao exposto na notificação.
		34. Possibilidade de controle de solicitações de esclarecimento ou questionamentos por arquivos anexos ou por elaboração on-line através de modelos pré-configurados dos mesmos.
		35. Possibilitar o cadastramento dos interessados dos questionamentos/esclarecimentos.
		36. Possibilitar a geração automática do modelo de notificação através de layout pré-configurado com possibilidade de edição do mesmo.
		37. Possibilitar a elaboração de diversos questionários eletrônicos para o mesmo processo de questionamento, e que contenha as seguintes características:
* Possibilitar a formatação das questões em itens e subitens;
* Possibilitar a seleção do tipo de campo para resposta, contendo no mínimo os campos do tipo Múltipla Escolha, Caixa de Seleção, Caixa de Texto, Campo de Data, Campo de Hora e Campo de Valor.
* Possibilitar a seleção da obrigatoriedade de preenchimento da questão.
* Para os campos de Múltipla Escolha e Caixa de Seleção, permitir o cadastramento de vários itens de resposta.
* Permitir a utilização do campo de justificativa, sendo possível optar para quando o campo deverá ser exibido e pela obrigatoriedade da mesma de acordo com a resposta dada a questão.
* Permitir a utilização de campo de anexos/upload de arquivos, sendo possível optar para quando o campo deverá ser exibido e pela obrigatoriedade do mesmo de acordo com a resposta dada a questão.
* Possibilitar registrar os encaminhamentos da notificação, com os dados de tipo de encaminhamento (físico ou e-mail) inclusive, com o envio de e-mail por dentro do sistema com a notificação em anexo e o link para resposta do mesmo.
* Possibilitar o registro on-line das respostas ao questionário eletrônico através de link com o formulário para preenchimento ao estilo do Google Forms.
* Possibilitar o registro da conclusão final quanto ao questionamento e ou esclarecimento.
	+ 1. Possibilitar o registro de pareceres prévios do Tribunal de Contas do Estado, com os dados de número do processo, ressalvas/recomendações e providências adotadas.
		2. Possibilitar o registro de decisões do Tribunal de Contas do Estado que imputaram débitos a responsáveis, com os dados de nº do processo, administrador responsável, valor do título devido, valor efetivamente arrecadado, situação do débito e descrição das providências adotadas.
		3. Possibilitar o registro de tomadas de contas especiais, com os dados de número do processo, objeto e medidas adotadas por seus responsáveis.
		4. Possibilitar o registro do cumprimento de determinações do Tribunal de contas, com os dados de número do processo, apontamentos, providências adotadas e parecer do controle interno.
		5. Possibilitar a publicação de documentos diversos nos formatos pdf, doc, docx, txt, jpg e odt, com publicação automática junto ao web-site do município para acesso aberto a população.
		6. Possibilitar o registro das avaliações periódicas do planejamento, identificando o período, justificativa e o servidor responsável pela avalição.
		7. Possibilitar identificar os responsáveis para avaliação do planejamento, por secretaria ou por programa ou por ação.
		8. Possibilitar o encaminhamento da avaliação a seu responsável, através da geração de notificação de responsabilidade, com envio automático via e-mail ao responsável.
		9. Atribuir automaticamente perfil de avaliador do planejamento ao encaminhar o e-mail de notificação de avaliação ao responsável.
		10. Usuários com perfil de avaliador do planejamento, somente poderão visualizar e editar avaliações do planejamento que estejam sob sua responsabilidade.
		11. Possibilitar a avaliação das metas físicas de ações por parte do responsável, com cálculo automático do percentual executado do valor orçado, através das despesas liquidadas até o período de referência da avaliação.
		12. Possibilita a geração e envio da notificação de conclusão da avaliação por parte do responsável via e-mail ao responsável pelo registro da avaliação.
		13. Possibilitar a geração da planilha de indicadores e metas de programas e ações conforme layout do Tribunal de Contas do Estado de Santa Catarina.
		14. Possibilitar o registro do contingenciamento de despesas, com os dados de fundamento legal, despesas, razões e consequências.
		15. Possibilitar o registro do reconhecimento de passivos, com os dados da descrição dos passivos, valor e motivo do reconhecimento.
		16. Possibilitar o registro da permanência de restos a pagar por mais de um exercício financeiro, com os dados de ano do resto, número do empenho, valor pendente, objeto do empenho, fornecedor e motivo da permanência.
		17. Possibilitar o registro de despesas de exercícios anteriores, com os dados de número do empenho, data de emissão, valor do empenho, fornecedor e motivo.
		18. Possibilitar o registro de repasses de valores de precatórios ao tribunal de justiça, com os dados do mês de referência e valores em regime geral e regime especial.
		19. Possibilitar o registro da recuperação de créditos em instância judicial, com os dados de quantidade de ações ajuizadas e valor total ajuizado no exercício.
		20. Possibilitar o registro das renúncias de receita, com os dados de tipo da renúncia, fundamento legal de amparo, público alvo e valor da renúncia.
		21. Possibilitar o registro de baixa de créditos por prescrição, com os dados do gestor da época, data da prescrição, tributos e valor prescrito.
		22. Possibilitar o registro de convênios firmados entre o município e o estado ou união, com os dados da entidade cedente, tipo da esfera, número do convênio, objeto, valor total do convênio e valor previsto para o exercício.
		23. Possibilitar o registro de eventos de situação de emergência e ou calamidade pública, com os dados de descrição do evento, fundamento legal de amparo e período validade do evento.
		24. Possibilitar o registro do quadro de pessoal por exercício, mês a mês referenciando a quantidade de contratações, exonerações e o valor liquidado da folha de pagamento por tipo de vínculo dos servidores.
		25. Possibilitar o registro dos contratos de terceirização de serviços mês a mês, com a quantidade de servidores e valor da despesa por cargo/função.
		26. Possibilitar o registro de benefícios previdenciários pagos a servidores, com os dados do tipo de benefícios, quantidade e valor anual pago.
		27. Possibilitar o registro da remuneração paga a membros de diretorias/conselhos municipais, com os dados de tipo de cargo, descrição do cargo, valor da remuneração anual, valor do bônus anual, valor de participação em lucros anual e outros valores anuais.
		28. Possibilitar o registro do plano municipal de cargos e vagas e suas alterações, com os dados de cargo, fundamentos legais, e quantidade de vagas criadas e ou extintas.
		29. Possibilitar o cadastramento prévio de check-list para cumprimento das exigências de documentos nos atos de admissão.
		30. Possibilitar o registro dos atos de admissão de pessoal, com a seleção de check-list pré-definido para cumprimento de requisitos da contratação.
		31. Permitir a emissão automática do parecer do controle interno quanto aos atos de admissão.
		32. Possibilitar o registro de despesas por modalidade de licitação, com os dados de modalidade, valores para obras e ou serviço de engenharia, serviços e ou compras.
		33. Possibilitar o registro de avaliações de processos licitatórios, com os dados de número do processo, objeto, modalidade, fornecedor e avaliação do controle interno.
		34. Possibilitar o registro dos órgãos de imprensa oficial do município, com os dados de órgão e fundamento legal de amparo.
		35. Possibilitar o registro de auditorias planejadas, com os dados de objetivo, área de interesse e previsão do mês de execução da mesma.
		36. Possibilitar o registro da execução de auditorias, de acordo com suas categorias.
		37. Possibilitar a elaboração de diversos questionários eletrônicos para o mesmo questionamento, e que contenha as seguintes características:
* Possibilitar a formatação das questões em itens e subitens;
* Possibilitar a seleção do tipo de campo para resposta, contendo no mínimo os campos de tipo Múltipla Escolha, Caixa de Seleção, Caixa de Texto, Campo de Data, Campo de Hora e campo de Valor;
* Possibilitar a seleção de obrigatoriedade de preenchimento da questão;
* Para os campos de Múltipla Escolha e Caixa de Seleção, permitir o cadastramento de vários itens de resposta;
* Permitir a utilização do campo de justificativa, sendo possível optar para quando o campo deverá ser exibido e pela obrigatoriedade da mesma de acordo com a resposta dada a questão.
* Permitir a utilização do campo de anexos/upload de arquivos, sendo possível optar para quando o campo deverá ser exibido e pela obrigatoriedade do mesmo de acordo com a resposta dada a questão.
* Possibilitar registrar os encaminhamentos da notificação, com os dados de tipo de encaminhamento (físico ou e-mail) inclusive, com o envio de e-mail por dentro do sistema com a notificação em anexo e o link para resposta do mesmo.
* Possibilitar o registro on-line das respostas ao questionário eletrônico através de link com o formulário para preenchimento ao estilo do Google Forms.
	+ 1. Permitir a anexação de diversos documentos a auditoria.
		2. Possibilitar o registro dos índices do regime próprio de previdência social, com os dados de valor da remuneração, valor do provento, valor de pensão, valor com despesas administrativas e valor da reserva do regime próprio.
		3. Possibilitar o registro da dívida do instituto de previdência, com os dados do número do contrato, valor original, valor atualizado, número de parcelas e os critérios quanto à mesma.
		4. Possibilitar o registro de denúncias quanto a corregedoria do município, com os dados de tipo de denúncia, meio de comunicação, setor envolvido e descrição da denúncia.
		5. O sistema deverá possuir rotina de verificação periódica quanto aos valores de transferências de recursos da união e estado (FPM, ICMS, IPVA, Fundeb), consistindo de forma automática o valor dos tributos repassados pelos entes com os valores efetivamente lançados no sistema de contabilidade do município, bem como os valores de deduções quando se aplicam, emitindo um relatório com as inconsistências encontradas.
		6. O sistema deverá possuir rotina de verificação periódica quanto ao plano de cargos e vagas municipal, consistindo de forma automática, o número de vagas ocupadas em cada cargo de acordo com o sistema de recursos humanos do município com o plano de cargos e vagas informados no sistema de controle interno. Emitindo um relatório com as inconsistências encontradas.
		7. O sistema deverá permitir a elaboração do relatório de verificações internas (Relatório Circunstanciado), onde o usuário poderá selecionar/definir quais informações deverão constar no relatório.
		8. As informações selecionadas para o relatório de verificação interna deverão buscar os dados de forma automática de acordo com a informação do mesmo (dados orçamentários, financeiros, índices de saúde, educação e pessoal).
		9. O sistema deverá permitir a edição on-line das informações do relatório podendo desta forma adicionar observações ou outras informações ao mesmo.
		10. Possibilitar o gerenciamento da agenda de obrigações de acordo com as seguintes características:
* Possibilitar o cadastramento de eventos no formato de série de eventos, definido o intervalo entre cada evento e a data limite para fim da série.
* Possibilitar o cadastramento dos responsáveis por cada evento.
* Possibilitar a liberação de acesso por perfil por parte dos responsáveis por eventos da agenda de obrigações para que os mesmos possam dar manutenção na agenda.
* Usuários que tenham o perfil de gestores da agenda de obrigações somente visualizarão os eventos aos quais forem responsáveis.
* O sistema deverá enviar de forma automática e-mails de aviso quanto ao vencimento de obrigações de acordo com os dados configurados no cadastro da obrigação.
	+ 1. Possibilitar a geração automática dos relatórios para atendimento a Instrução Normativa nº 20 do Tribunal de Contas do Estado de Santa Catarina através de roteiros pré-definidos, contendo os seguintes relatórios:
* Anexo II - Relatório do Órgão Central do Sistema de Controle Interno do Poder Executivo.
* Anexo V - Prestação Anual de Contas de Gestão Por Unidade Gestora.
* Anexo VI - Conteúdo complementas da Prestação de Contas da Entidade Administradora do Regime Próprio de Previdência.
* Anexo VII - Relatório do Órgão de Controle Interno sobre a Prestação de contas de Gestão.
	1. Sistema de Análise e Gestão
		1. Este sistema deverá ter total integração com os sistemas de informações legados já instalados no município, onde todas as informações referentes a previsão/execução orçamentária e financeira do município deverão ser buscadas de forma automatizada, sem a necessidade da entrada manual de dados.
		2. Possuir gráfico comparativo da evolução da arrecadação da receita total por mês e ano de exercício, podendo ser selecionados vários exercícios para comparação e detalhamento por categoria econômica, conta de receita e vínculo de recurso.
		3. Possuir gráfico comparativo da evolução da arrecadação da receita por categoria econômica por mês e ano de exercício, podendo ser selecionados vários exercícios para comparação e detalhamento por conta de receita e vínculo de recurso.
		4. Possuir gráfico comparativo da evolução da arrecadação da receita por conta de receita por mês e ano de exercício, podendo ser selecionados vários exercícios para comparação e detalhamento por vínculo de recurso.
		5. Possuir gráfico comparativo da evolução da arrecadação da receita corrente líquida por mês e ano de exercício, podendo ser selecionados vários exercícios para comparação e detalhamento por conta de receita e vínculo de recurso.
		6. Possuir gráfico comparativo da evolução da arrecadação da receita de capital por mês e ano de exercício, podendo ser selecionados vários exercícios para comparação e detalhamento por conta de receita e vínculo de recurso.
		7. Possuir relatório de comparativo entre projeção e arrecadação da receita corrente líquida (comparativo entre a receita corrente líquida arrecadada no exercício anterior com o exercício atual e projeção em índices de acordo com a arrecadação mês a mês no exercício anterior).
		8. Possuir relatório comparativo da arrecadação da receita corrente líquida entre o exercício atual e o exercício anterior (demonstra linha a linha o valor arrecadado no exercício e no exercício anterior para comparação).
		9. Possuir quadro das metas de receita e despesas para emissão dos relatórios das metas bimestrais de arrecadação e do cronograma bimestral de desembolso (art. 13 Lei de Responsabilidade Fiscal).
		10. Possuir gráfico comparativo das despesas por exercícios e categoria econômica com filtros por exercícios, tipo da despesa (empenhada, liquidada ou paga), categoria econômica, elementos de despesa, secretarias e fontes de recurso, sendo possível selecionar vários exercícios para comparação e detalhamento por elemento de despesa e vínculo de recurso.
		11. Possuir gráfico da despesa por secretaria com opção de visualização por secretaria ou por categoria econômica e detalhamento por elemento de despesa e vínculo de recurso.
		12. Possuir gráfico com indicador quanto ao cumprimento do limite das despesas com saúde.
		13. Possuir gráfico com indicador quanto ao cumprimento do limite das despesas com educação.
		14. Possuir gráfico com indicador quando ao cumprimento do limite das despesas com pessoal.
		15. Possuir relatório comparativo (detalhado e resumido) das despesas de pessoal com a receita corrente líquida.
		16. Possuir relatório comparativo (detalhado e resumido) das despesas com pessoal por secretaria.
		17. Possibilitar e emissão dos relatórios de balancete da receita e da despesa.
		18. Possibilitar a emissão dos relatórios resumidos da execução orçamentária listados abaixo:
* Anexo 01 - Balanço Orçamentário.
* Anexo 02 - Demonstrativo da Execução das Despesas por Função/Sub-função.
* Anexo 03 - Demonstrativo da Receita Corrente Líquida.
* Anexo 04 - Demonstrativo das Receitas e Despesas Previdenciárias do RPPS.
* Anexo 06 - Demonstrativo do Resultado Primário.
* Anexo 07 - Demonstrativo dos Restos a Pagar por Poder e Órgão.
* Anexo 08 - Demonstrativo das Receitas e Despesas com Manutenção e Desenvolvimento do Ensino.
* Anexo 09 - Demonstrativo das Receitas de Operações de Crédito e Despesas de Capital.
* Anexo 11 - Demonstrativo da Receita de Alienação de Ativos e Aplicação dos Recursos.
* Anexo 12 - Demonstrativo das Receitas e Despesas com Ações e Serviços Públicos de Saúde.
* Anexo 13 - Demonstrativo das Parcerias Público Privadas.
* Anexo 14 - Demonstrativo Simplificado do Relatório Resumido da Execução Orçamentária.
	+ 1. Possibilitar a emissão dos relatórios de gestão fiscal listados abaixo:
* Anexo 01 - Demonstrativo da Despesa com Pessoal.
* Anexo 02 - Demonstrativo da Dívida Consolidada Líquida – DCL.
* Anexo 03 - Demonstrativo das Garantias e Contra garantias de Valores.
* Anexo 04 - Demonstrativo das Operações de Crédito.
* Anexo 05 - Demonstrativo da Disponibilidade de Caixa e Restos a Pagar.
* Anexo 06 - Demonstrativo Simplificado do Relatório de Gestão Fiscal.
1. PROCESSO DE AVALIAÇÃO DE CONFORMIDADE
	1. Objetivo e abrangência

Fornecer os insumos necessários à realização da análise de amostra (prova de conceito) da solução apresentada pela licitante vencedora do Pregão \_\_\_\_/2022, quanto ao atendimento dos requisitos técnicos contidos no Termo de Referência;

A equipe de avaliação foi designada pela Portaria nº \_\_\_\_, de \_\_ de \_\_\_\_\_\_\_\_\_ de 2022. O trabalho concretiza-se formalmente com a realização da prova de conceito, bem como todas as atividades a ela inerentes.

* 1. Atribuições da Equipe de Avaliação

Cabe à Equipe de Avaliação garantir a plena execução de todas as atividades relativas à prova de conceito, e ainda:

* emitir a “Declaração de conclusão da avaliação técnica”;
* emitir o Termo de aceite definitivo ou de recusa da Solução, para fins de continuidade do procedimento licitatório.
	1. Documentos de Avaliação

Além dos documentos citados no Edital do Pregão Eletrônico n. \_\_\_2022, serão produzidos os seguintes documentos:

* Ata diária das fases de demonstração e de avaliação técnica
* Na ata diária das fases de demonstração e de avaliação técnica deverão ser registrados quais casos de testes foram submetidos à avaliação no decorrer do dia, consignando as ocorrências e as inconsistências observadas na realização dos testes, quer sejam funcionais ou não funcionais;
* As atas diárias das fases de demonstração e de avaliação técnica subsidiarão a elaboração do Relatório de conclusão da avaliação técnica, e o integrará.
* Relatório de conclusão da avaliação técnica que será integrado pelos casos de testes e pelas atas (da fase de instalação, configuração, parametrização e customização e também das fases de demonstração e de avaliação técnica), sendo subsídio à Equipe de avaliação para a emissão do Termo de aceite definitivo ou de recusa da Solução.
	1. Em data a ser definida pela Comissão de Licitação o sistema ofertado pela proponente vencedora, antes da adjudicação, será objeto de avaliação de conformidade, ocasião em que deverá comprovar que sua oferta (sistema) atende a no mínimo 95% dos requisitos técnicos (Item C) relacionados neste TERMO DE REFERÊNCIA, sob pena de desclassificação.
	2. A Prova de Conceito será realizado na sede do Municipal por equipe constituída para este fim. Toda a infraestrutura de hardware e software necessária para demonstração do atendimento aos requisitos é de responsabilidade do LICITANTE, assim como as massas de dados necessárias para a demonstração
	3. Uma vez iniciada a prova de conceito é vedado ao Licitante a instalação ou atualização de qualquer componente de hardware e software dedicados à prova de conceito, ficando vedada qualquer tipo de customização para fins e demonstração complementar.
	4. O roteiro de apresentação da POC deverá obedecer a sequência dos módulos abaixo relacionada, não podendo a demonstração ocorrer em ambientes paralelos, visto a necessidade da equipe de avaliação acompanhar cada módulo demonstrado.
	5. Sequência da apresentação:

|  |
| --- |
| Módulo de Planejamento e Orçamento |
| Módulo de Contabilidade Pública, Execução Financeira e Monitor NFe |
| Módulo de Compras, Licitações e Contratos |
| Módulo de Patrimônio |
| Módulo de Almoxarifado |
| Módulo de Frotas |
| Módulo de Portal da Transparência |
| Módulo de Recursos Humanos, Folha de Pagamento e Portal Servidor |
| Módulo eSocial |
| Módulo Ponto Eletrônico |
| Módulo Segurança e Medicina Trabalhador |
| Módulo de Nota Fiscal Eletrônica e Livro Eletrônico |
| Módulo de Gestão Tributária |
| Módulo de Licenciamento Eletrônico |
| Módulo de Documentos Eletrônicos – (Protocolo, Ouvidoria e Comunicação Interna) |
| Módulo de Indicadores de Gestão |
| Módulo de Gestão e Controle de Conselhos municipais |
| Módulo de Controle Interno |
| Gestão Transferências Voluntárias |

* 1. Constatado o atendimento pleno às exigências fixadas neste edital e consequente aprovação em processo de avaliação de conformidade, será adjudicado o objeto à licitante e ela será convocada para assinatura de contrato.

**ANEXO II**

MODELO DA PROPOSTA COMERCIAL

EDITAL PP Nº

Processo de Licitação n° - Edital PP nº.

Razão Social:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

CNPJ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Endereço: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Telefone/Fax: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

Objeto: Contratação de empresa especializada para implantação, capacitação e fornecimento de licença de uso temporário de sistemas de gestão pública, sem limitação ao número de usuários e com acesso simultâneo para usuários da administração municipal direta e indireta, que atenda as especificações técnicas, os quantitativos e serviços técnicos correlatos, conforme o edital e anexos.

Em atendimento ao Edital, apresentamos nossa **PROPOSTA DE PREÇOS** para execução dos serviços pertinentes ao objeto desta licitação, a qual detalhamos na seguinte forma:

|  |  |
| --- | --- |
| **Un Gestora** | **Prefeitura Municipal** |
| **Item** | **Qtd** | **Un** | **Licença De Uso Sistemas** | **R$ Máximo** | **R$ Unit. Proposto** | **R$ Total Proposto** |
| 1 | 8 | Mês | Planejamento PPA/LDO/LOA |  |  |  |
| 2 | 8 | Mês | Gestão Contábil (execução orçamentária, tesouraria, contabilidade e lei fiscal, Monitor NFe) |  |  |  |
| 3 | 8 | Mês | Gestão de Compras (compras, licitações e contratos) |  |  |  |
| 4 | 8 | Mês | Gestão de Materiais (almoxarifado, patrimônio e veículos) |  |  |  |
| 5 | 8 | Mês | Gestão Tributária (tributário, Executivo Fiscal e portal cidadão) |  |  |  |
| 6 | 8 | Mês | Nota Fiscal de Serviço Eletrônica |  |  |  |
| 7 | 8 | Mês | Portal da Transparência |  |  |  |
| 8 | 8 | Mês | Plataforma de Licenciamento |  |  |  |
| 9 | 8 | Mês | Gestão comunicação oficial e documentos eletrônicos |  |  |  |
| 10 | 8 | Mês | Folha de Pgto, Rec. Humanos, Portal Servidor |  |  |  |
| 11 | 8 | Mês | Segurança do Trabalho e Medicina Ocupacional |  |  |  |
| 12 | 8 | Mês | E-Social |  |  |  |
| 13 | 8 | Mês | Controle Interno |  |  |  |
| 14 | 8 | Mês | Análise Gerencial |  |  |  |
| 15 | 8 | Mês | Gestão Conselhos e Comissões |  |  |  |
| 16 | 8 | Mês | Gestão Recursos Antecipados |  |  |  |
| **Valor Total R$** |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Un Gestora** | **Fundo Municipal de Saúde** |
| **Item** | **Qtd** | **Un** | **Licença De Uso Sistemas** | **R$ Máximo** | **R$ Unit. Proposto** | **R$ Total Proposto** |
| 17 | 8 | Mês | Gestão Contábil (execução orçamentária, tesouraria, contabilidade e lei fiscal, Monitor NFe) |  |  |  |
| 18 | 8 | Mês | Gestão de Compras (compras, licitações e contratos) |  |  |  |
| **Valor Total R$** |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Un Gestora** | **Prefeitura Municipal** |
| **Item** | **Qtd** | **Un** | **Licença De Uso Sistemas** | **R$ Máximo** | **R$ Unit. Proposto** | **R$ Total Proposto** |
| 20 | 8 | Mês | Gestão Contábil (execução orçamentária, tesouraria, contabilidade e lei fiscal, Monitor NFe) |  |  |  |
| 21 | 8 | Mês | Gestão de Compras (compras, licitações e contratos) |  |  |  |
| 22 | 8 | Mês | Portal da Transparência |  |  |  |
| 23 | 8 | Mês | Folha de Pgto, Rec. Humanos, Portal Servidor |  |  |  |
| 24 | 8 | Mês | E-Social |  |  |  |
| **Valor Total R$** |  |  |  |

**Serviços de Técnicos de Implantação dos Sistemas na Prefeitura e Fundos**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Qtde** | **Serviço** | **R$ Máximo** | **R$ Proposto** |
| 25 | Serviços de Migração de Bases, Implantação e Capacitação dos Usuários |  |  |
| 26 | Diagnóstico para verificar as inconsistências na base de dados em relação aos leiautes do e-Social. A verificação deverá contemplar os campos obrigatórios e novas parametrizações exigidas pelo e-Social. A empresa contratada deverá apresentar um diagnóstico (relatório) com as ações que deverão ser feitas para corrigir as possíveis deficiências na base de dados |  |  |

**Horas Técnicas Serviços Especiais**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Qtde** | **Un** | **Serviço** | **Valor Máximo** | **R$ Unitário** | **R$ Proposto** |
| 200 | Horas | Hora Técnica para atendimento na sede da Contratante para customizações, desenvolvimento de rotinas não prevista no contrato e suporte presencial após os o acompanhamento inicial (todas as despesas inclusas). |  |  |  |
| 200 | Horas | Hora Técnica para atendimento na sede da Contratada para customizações e desenvolvimento de rotina não prevista no contrato |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **VALOR TOTAL**  |  |

No valor proposto já estão incluídos todos os custos de eventuais vantagens e/ou abatimentos, impostos, encargos sociais, taxas, seguros, obrigações trabalhistas, previdenciárias, fiscais, assim como os relativos a uniformes, crachás e EPI’s, diárias, hospedagem, alimentação e quaisquer outros que incidam sobre a contratação ou decorrentes da mesma.

Declaramos ainda:

1. Que o prazo de validade da presente proposta é de \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) dias, contados da data da abertura do envelope da Proposta de Preços no referido certame.

Local e data: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Representante Legal da Empresa Proponente

 Timbó Grande – SC, 04/04/2022

Valdir Cardoso dos Santos Caio Pompeu Francio Rocha

 **Prefeito Municipal Advogado OAB/SC 24642**

#